

## CURSO OFICIAL DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES ( 13º EDICIÓN )

En la política global de mejora de la calidad en la prestación de los servicios sociales se incorpora la regulación de la figura del director/a de los Centros de Servicios Sociales, como responsable de la organización, funcionamiento y administración del centro. La Ley 11/2002 de 18 de diciembre exige la obligatoriedad para todos los centros con o sin ánimo de lucro, de contar con una persona responsable de la dirección, inscrita en el registro de directores de Centros de Servicios Sociales.

El presente curso está HOMOLOGADO por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid según el **DECRETO 226/2003, de 6 de noviembre**. Su realización y aprovechamiento da derecho a la **obtención del Diploma Acreditativo del "Curso de Gestión y Dirección de Centros de Servicios Sociales" de Cruz Roja Española, válido para inscribirse en el registro oficial y ejercer como director/a de Centros de Servicios Sociales.**

Este curso tiene como objetivo dotar a los participantes de las competencias y los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones que favorezcan una gestión eficaz de los Centros y Servicios de Acción Social.

### METODOLOGÍA:

Cruz Roja pone a disposición de los profesionales del ámbito social su amplia experiencia en el trabajo con colectivos vulnerables, ofreciendo una formación integral en aspectos técnicos, psicosociales y humanos.

El curso consta de 7 módulos, que se desarrollan a través una **metodología semipresencial**. Esta proporciona al alumnado la posibilidad de trabajar los contenidos de carácter más teórico con a distancia a través de la *plataforma virtual de Cruz Roja*, permitiendo una mayor flexibilidad en cuanto a la organización de los tiempos, ritmo de trabajo o lugar de estudio, contando siempre con el apoyo de un consultor/formador on-line.

Por otra parte, el curso de Cruz Roja destaca por ofrecer una carga de *formación presencial irremplazable*, impartida por expertos con cualificación personal y profesional acorde a las distintas temáticas, tanto de Cruz Roja como de otras entidades sociales, organismos públicos y universidades. La modalidad presencial se completa con una serie de visitas a diversos tipos de Centros de Servicios Sociales.

### DIRIGIDO A:

Todas aquellas personas con titulación universitaria que quieran desarrollar o desarrollen su actividad laboral en el ámbito de la gestión y dirección de centros de servicios sociales, o que desempeñen funciones de dirección o coordinación de equipos de trabajo en este ámbito.

*El número máximo de participantes será de 25 personas.*

### DURACIÓN Y FECHAS:

**Duración total del curso: 240 horas.**

122 horas presenciales y 118 horas a distancia.

**Presentación del curso:** 23 de octubre de 2015.

**Sesiones presenciales en fines de semana alternos:**

- 30 y 31 de octubre de 2015
- 13 y 14 de noviembre de 2015
- 27 y 28 de noviembre de 2015
- 11 y 12 de diciembre de 2015
- 15 y 16 de enero de 2016
- 29 y 30 de enero de 2016
- 12 y 13 de febrero de 2016
- 26 y 27 de febrero de 2016
- **Cierre del curso:** 11 de marzo de 2016

*Sesiones presenciales: viernes de 16:00 a 21:00 h y sábados de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 20:00 h.*



## PROGRAMA:

**Habilidades directivas:** La Dirección de los Servicios Sociales. Modelos de dirección. Dirección Estratégica. Comunicación interna y externa. Habilidades directivas. Participación en la organización.

**Gestión de Recursos Humanos:** Legislación laboral. Modelos de contratación. Convenios laborales. Descripción y Valoración de puestos. Plantillas, planificación y reestructuraciones. La entrevista. La formación continuada. El trabajo en equipo. El Síndrome de Burnout y prevención. Gestión del tiempo. Relación con comités de empresa.

**Dirección Técnica de los Centros de Servicios Sociales:** Legislación europea, nacional, autonómica y local. Derechos y deberes de los usuarios. Responsabilidad administrativa. Responsabilidad civil. Responsabilidad penal. Legislación para la apertura de dispositivos. Acreditaciones. Tipología de centros. Sistemas público y privado: prestaciones y competencias. Entidades privadas con y sin ánimo de lucro. Red básica y redes especializadas de Servicios Sociales. Espacios y equipamientos. Características de los usuarios. Programas de intervención y servicios básicos: mayores, personas con discapacidad, inmigrantes y refugiados, infancia, drogodependencia, integración laboral.

**Asistencia social y de la dependencia:** Concepto. Finalidad de su atención social. Prestaciones del sistema de Servicios Sociales para las situaciones de dependencia. Colectivos. Evaluación de necesidades y libertad de elección. La rehabilitación como factor preventivo de la dependencia. Cuidados informales. La salud psíquica del dependiente. Salud y medidas a favor de los cuidadores. Programas de intervención y atención desde un modelo comunitario. Áreas de mayores y de personas con discapacidad. Programas de intervención con familias.

**Gestión económico –financiera:** Aspectos mercantiles y laborales. Bases de la contabilidad. Presupuestos, costes y balance. Análisis de la rentabilidad. Propuestas de ajuste. Suministros y proveedores. Aspectos tributarios. Sistema impositivo español y régimen tributario. Impuestos sobre sociedades, tributación en administraciones públicas y otras obligaciones tributarias.

**Calidad en la prestación de los servicios:** Calidad total en la gestión de los centros. Modelos de gestión de calidad. Normas UNE-ISO. Identificación de procesos y planteamiento de objetivos. Sistemas de evaluación. Auditorías. Satisfacción del cliente interno y externo. La mejora continuada. Herramientas para su desarrollo. Elaboración de un proyecto y evaluación continuada.

**Salud laboral y prevención de riesgos laborales:** Conceptos básicos. Riesgos generales y su prevención. Elaboración de un Plan de Prevención. Planes de evacuación. Primeros auxilios.

## EVALUACIÓN:

- Para comprobar el aprendizaje de los contenidos trabajados se realizará y entregará una actividad evaluativa tras la finalización de cada módulo.
- Se requiere asistencia y puntualidad a todas las sesiones presenciales, admitiéndose un máximo de 3 faltas sin justificar (considerándose los viernes como una sesión y los sábados como 2).

## PRECIO:

1.000 Euros.

- Posibilidad de pago fraccionado.
- 20% de descuento para personas socias y voluntarias de Cruz Roja con más de un año de antigüedad, así como para personal laboral.
- Curso bonificable para empresas y entidades a través de la Fundación Tripartita.

## LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Cruz Roja Española – Avda. de la Reina Victoria 26  
 Guzmán el Bueno / Cuatro Caminos

## MATRÍCULA:

Preinscripción a través de la web:

<https://www.cruzroja.es/webCre/formacion/>

Posteriormente se solicitará copia de DNI y de titulación académica. El pago podrá realizarse de forma on-line

Sólo se considerarán matriculadas las personas que realicen el pago y reciban un comprobante.

No se tramitará bajo ningún concepto la anulación de la matrícula una vez se haya iniciado el curso.

Cruz Roja se reserva el derecho de anular cursos por causas justificadas, retornando el importe de las matrículas que se hubieran hecho efectivas.

Para cualquier duda o aclaración contactar a través del correo electrónico [cnavarrete@cruzroja.es](mailto:cnavarrete@cruzroja.es) o en el teléfono 91 532 55 55 (ext. 52605)

*Fin del plazo de matriculación: 09-10-2015.*