



## Transparencia, rendición de cuentas y gestión de calidad. Aplicación operativa en las organizaciones.

Si bien la transparencia y la rendición de cuentas son principios aplicables a cualquier tipo de institución, pública o privada, es especialmente reseñable para las que, por su misión y actividades, afectan a derechos de personas y servicios públicos o a otros bienes y servicios de interés general. Este principio también es esencial para organizaciones que financian sus actividades con recursos ajenos, ya sean públicos o privados.

Una ONG debe actuar de manera responsable social, económica y ambientalmente, y construir confianza sobre la coherencia y la transparencia de las actuaciones y decisiones cotidianas. Si una organización no es capaz de generar confianza, es inútil intentar soluciones magistrales o campañas de comunicación masivas. Si las posibles soluciones no van acompañadas de decisiones de gestión y gobierno cotidianas que realmente afecten, y en su caso, modifiquen las prácticas de las organizaciones y, por tanto, sus impactos, el esfuerzo es baladí.

Una organización comprometida con la transparencia, facilita de forma regular información relevante, adecuada y fiable a sus partes interesadas sobre sus compromisos, decisiones, gestión, actividades, forma de trabajar, objetivos y resultados obtenidos (medibles, verificables y comparables). Además, la organización debe asegurar que esa información se difunde abiertamente y con claridad para que cualquier persona que tenga interés en ella, pueda conocerla fácilmente.

La nueva normativa de Transparencia que afecta a las ONG en España, debería estar ampliamente superada por la gestión cotidiana que las organizaciones realizan voluntariamente como un compromiso hacia la sociedad, como una forma de funcionar intrínseca y ligada a su misión y valores.

Con este curso se quiere **profundizar en el trabajo relacionado con la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión de calidad** y la responsabilidad que implican en la operativa de las organizaciones.

### Objetivos

- Conocer en qué se basan los principios de rendición de cuentas y transparencia, cuál es su importancia en la gestión de la calidad
- Adquirir conocimientos sobre cómo aplicar los principios de transparencia y rendición de cuentas en la gestión operativa de las organizaciones
- Conocer los contenidos de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, especialmente en aquello que les afecta a sus organizaciones
- Acceder a diversos contenidos sobre transparencia: iniciativas, redes, normativa, etc.



# Semana del 6 al 12 de junio.

## Aplicación de la transparencia y la rendición de cuentas en las ONG .

- La importancia de la transparencia y la rendición de cuentas como principios transversales para las ONG.
- Incorporación de la transparencia en las áreas de gestión de la ONG.
- Transparencia: Publicación proactiva + respuesta a solicitudes de información
- Responsabilidades y documentación relacionada con la gestión de la transparencia
- Orientaciones para la implantación: ¿Por dónde empezar?

# Semana del 13 al 20 de junio.

## Normas y estándares sobre transparencia en ONG.

- Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno en España.
- Otros estándares sobre transparencia de ONG.
- Cuestiones para el debate en el foro.

## Metodología

- El planteamiento de contenidos busca que el alumnado tenga una visión amplia sobre la transparencia, su importancia y utilidad en la gestión, más allá de la coyuntura normativa.
- Se facilitarán documentos con contenidos teóricos para su lectura sobre los distintos temas, así como preguntas/dilemas para la reflexión y un ejercicio práctico.
- El ejercicio práctico está enfocado a poner en práctica los conocimientos teóricos en la realidad de una organización social.
- Los resultados de las actividades prácticas serán compartidos en los foros de la plataforma on line del curso. Se busca con ello generar debates e intercambio de ideas, de manera que se haga una construcción conjunta del enfoque de gestión transparente de las organizaciones sociales.
- El alumnado tendrá la posibilidad de consultar sus dudas con los profesores del equipo Sustentia, que cuentan con amplia experiencia en la gestión de la transparencia, tanto en ONG como en Administración pública y empresa.

## Nivel de conocimiento requerido

Se requieren conocimientos básicos sobre conceptos de gestión de organizaciones como son: políticas, procedimientos, objetivos, funciones, indicadores, etc.





## Duración

Del 6 al 22 de junio. 20 horas lectivas.

## Inscripción

**Abierto plazo de preinscripción:** Enlace al formulario de solicitud disponible en el [apartado de Formación](#) de la Web de la Coordinadora. Se ruega cumplimentar los datos que allí se solicitan.

TAMBIÉN PUEDES ACCEDER DESDE **AQUÍ**.

## Precio

**40€** para las personas pertenecientes a ONGD de la Coordinadora y sus Coordinadoras Autonómicas.

**65€** para las personas de otras organizaciones.

- Se aplicará la [tarifa reducida para aquellas personas en situación de demanda de empleo](#), acogándose a los precios estipulados para organizaciones miembro.

## Plazas y matriculación

**45 personas.** Se comunicará a las personas seleccionadas cómo realizar el pago para formalizar la matrícula a este curso.

## Información

Piedad Martín  
Responsable de Formación  
Coordinadora de ONG para el Desarrollo  
[formacion@coordinadoraongd.org](mailto:formacion@coordinadoraongd.org)  
91 523 87 15

## Cancelaciones

Debido a que el curso cuenta con un número limitado de plazas, si después de realizada la solicitud no se pudiera realizar la formación por algún imprevisto, rogamos se comunique a la Coordinadora como mínimo con tres días de antelación, con el fin de asignar la plaza a otra persona interesada.

## Certificación

Se entregará certificado acreditativo a quienes hayan asistido a las dos sesiones presenciales.

## A quién se dirige

Personal directivo y técnico de ONGD de la Coordinadora estatal y de sus Coordinadoras Autonómicas, que esté relacionado con el trabajo en transparencia y rendición de cuentas y/o calidad y quieran fortalecer sus capacidades en esta materia.

## Formación a cargo de

**Sustentia Innovación Social.** Consultora especializada en Transparencia, Anticorrupción y Derecho de Acceso a la Información, Empresa y Derechos Humanos, Responsabilidad Social Corporativa, estrategia y de gestión de ONG, y Cooperación al Desarrollo.

## Lugar de realización del curso

Plataforma on line de la Obra Social "la Caixa".



**COORDINADORA**  
ONG PARA EL DESARROLLO  
ESPAÑA



**FORMACIÓN**  
COORDINADORA



**Obra Social "la Caixa"**