

**Defender los derechos, promover la participación, generar cambios sociales.**

---

**Presentación Institucional.**



**Plataforma de ONG  
de Acción Social**

Febrero 2022

## ¿Quiénes somos?

- La **Plataforma de ONG de Acción Social** es una organización de ámbito estatal, privada, aconfesional y sin ánimo de lucro que trabaja para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales y civiles de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestro país y fortalecer el Tercer Sector de Acción Social.
- La Plataforma fue declarada de **Utilidad Pública** el **6 de febrero de 2007** y participa en las organizaciones internacionales más significativas y representativas en materia de Acción Social



# Composición

La **Plataforma de ONG de Acción Social** está integrada por las 35 organizaciones no gubernamentales, confederaciones, federaciones y redes estatales más representativas de nuestro país, que en 2020 han realizado **17 095 050 atenciones** y han contado con la colaboración de **3.423 890 personas socias** **1.221.589 personas voluntarias** y **110.396 trabajadores y trabajadoras**.

## Entidades Miembro



## Entidades Colaboradoras



## Entidades observadoras



## Objetivos

- Promover las condiciones para que **la libertad y la igualdad del individuo** y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas.
- Eliminar los obstáculos que impidan o dificulten la **plenitud de las personas**.
- Contribuir a la **inclusión y cohesión social** y luchar para combatir las situaciones de marginación y discriminación social.





## **Objetivos**

- **Defender los derechos** civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de los sectores más vulnerables.
- **Mejorar el Tercer Sector** de Ámbito Social.
- **Favorecer su articulación** en el ámbito estatal y autonómico.
- **Fomentar la calidad** en los programas, servicios y actuaciones de sus entidades miembros.
- La **promoción de la plena igualdad** entre el hombre y la mujer en todos los campos de actuación de la Plataforma.

# Misión

La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización cuya misión consiste en **defender los derechos** de los grupos y personas más desfavorecidos, **promover la participación** en el ámbito de la Acción Social, **generar cambio social** representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y **liderar** a éstas entorno a un proyecto compartido





## Visión

La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización cuya misión consiste en **defender los derechos** de los grupos y personas más desfavorecidos, **promover la participación** en el ámbito de la Acción Social, **generar cambio social** representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y **liderar** a éstas entorno a un proyecto compartido.



### **Estatus de Agente Social**

Hemos alcanzado el estatus de Agente Social



### **Independientes**

Somos independientes y tiene más representatividad



### **Lideramos**

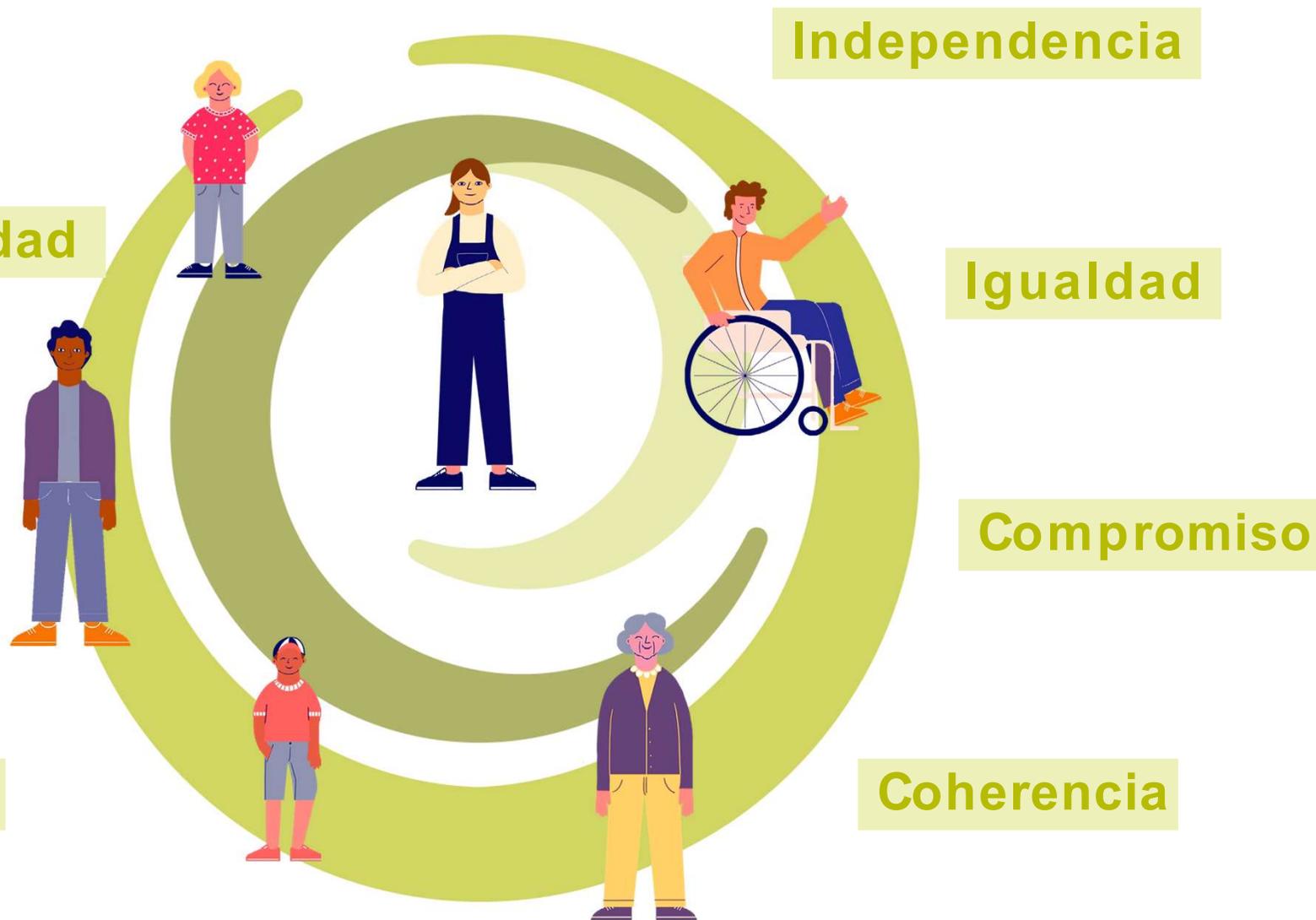
Lideramos el reconocimiento, el desarrollo, la vertebración y la cohesión del Tercer Sector de Acción Social.



### **Referente e interlocutor reconocido**

Somos un referente e interlocutor reconocido ante la sociedad civil, ante las Administraciones Públicas y ante las propias ONG de Acción Social.

# Valores



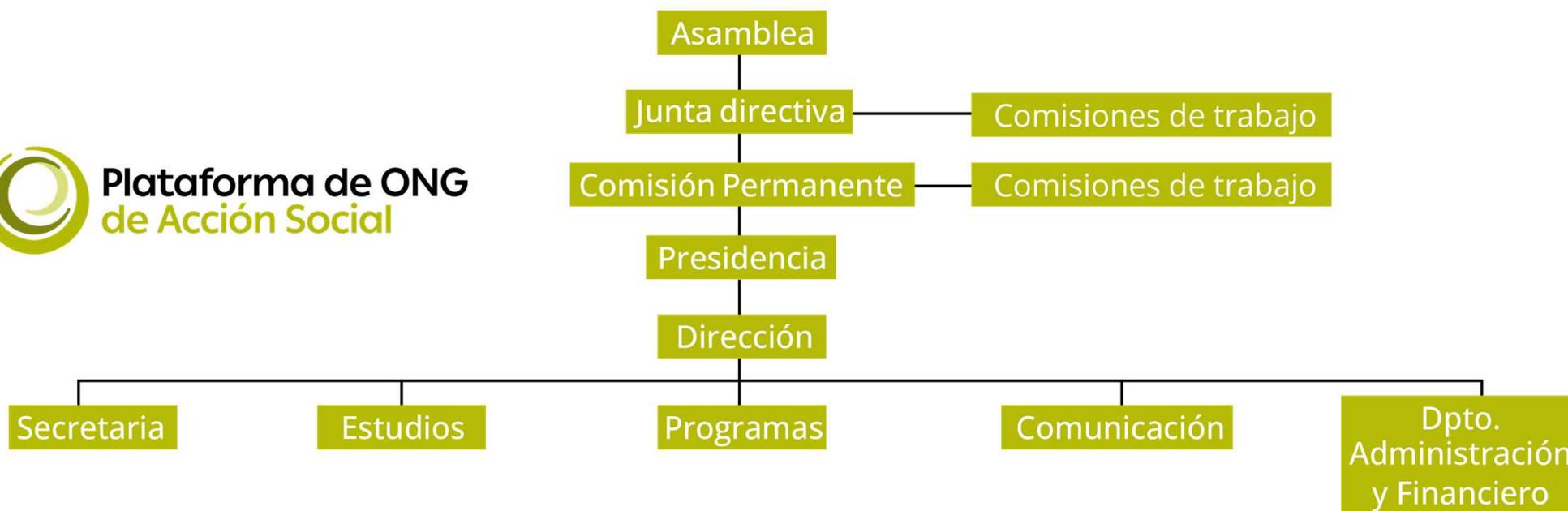
# Estructura y funcionamiento

La Plataforma se rige por el sistema de autogobierno y el principio de representación, a través de la **Asamblea general, Junta directiva y Comisión permanente**.

Nuestra organización está compuesta por **diferentes ONG y entidades sociales** que están muy presentes en nuestros órganos de gobierno.



**Plataforma de ONG  
de Acción Social**



# Estructura y funcionamiento

## ASAMBLEA GENERAL

Es el órgano supremo de la Plataforma.

Está integrada por todos los socios de la entidad (35 actualmente).

Entre sus competencias figura la aprobación de cuentas y presupuestos anuales, la modificación de estatutos y el nombramiento de la Junta Directiva.

## JUNTA DIRECTIVA

Ejecuta la política de la Plataforma y los acuerdos adoptados en la Asamblea General.

Administra el patrimonio e interpreta, en su caso, las bases económicas de la Plataforma.

Decide sobre la realización de programas que vayan a ser ejecutados o coordinados de acuerdo a sus planes estratégicos.

# Estructura y funcionamiento

## COMISIÓN PERMANENTE

Órgano ejecutivo de la Plataforma integrado por diez representantes de organizaciones.

## EQUIPO DIRECTIVO

Desarrolla las prioridades de trabajo aprobadas según los planes estratégicos de la organización.



# Redes y espacios de trabajo

- **Plataforma del Tercer Sector (Vicepresidencia de Participación y Desarrollo territorial)**
- **Consejo Estatal de ONG de Acción Social:**
  - \*Grupos Consejo Estatal:**
    - Coordinación del Grupo del Plan Estratégico
    - Participación en Grupo de Inclusión Social, Empleo y Rural
    - Participación en Grupo de Voluntariado.
    - Participación en Grupo de Financiación y Legislación
- **Consejo Desarrollo Sostenible (ODS)**
- **Comisión Dialogo Civil - PTS**
- **ICONG. Instituto para la Calidad de las ONG (Vicepresidencia)**
- **Red de Inclusión Social**





## **Redes y espacios de trabajo**

- **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ODS)**
- **Futuro en Común (ODS)**
- **Foro Multiactor Nacional Agenda 2030 (ODS)**
- **Grupo de Trabajo sobre la Normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y prevención del Terrorismo.**
- **CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation)**
- **Mesa Estatal por lo Derechos de los Mayores (HelpAge España)**
- **Foro Gobierno Abierto**
- **European Civil Forum**

# Líneas de actividad de la Plataforma.



**Estudios**



**Programas**



**Comunicación**

La Plataforma promueve la **participación de la ciudadanía** en las **organizaciones sociales** y se dirige al conjunto social creando **información, conciencia y opinión** en relación con el desarrollo de los derechos sociales y el papel de la sociedad civil organizada en los asuntos políticos.

**FORMACIÓN**

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

**ACOMPAÑAMIENTO**

**CAMPAÑA X SOLIDARIA**

**TRANSPARENCIA**

**INNOVACIÓN**

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**BUEN GOBIERNO**

# Lineas de actividad de la Plataforma.

La Plataforma de ONG de Acción Social, estructura su **plan operativo** en base a dos **comisiones de trabajo** específicas para dos de las metas que tiene el III Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (III PETSAS), que además tiene asociado el Grupo de Seguimiento del III PETSAS:

## METAS 1 Y 2

Orientación a las personas

---

Para poder cumplir con esta meta se ha desarrollado la **Comisión de Innovación, Transparencia y Buen Gobierno.**

## METAS 3 Y 4

Relación con los agentes clave

---

En relación a esta meta se ha establecido la **Comisión de Comunicación**

Además, en 2020 se crearon las **Comisión de Igualdad** y la **Comisión de Codiga de Conducta y Cumplimiento Normativo** para articular el trabajo de la Plataforma en estos ámbitos.



# Lineas de actividad de la Plataforma.

## PLAN ESTRATÉGICO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL (PETSAS)

### ¿QUE ES?

El Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social es un documento, coordinado por nuestra Plataforma, que define la estrategia conjunta del sector para los siguientes cuatro años desde la fecha de su publicación. Para desarrollarlo se aprovecha el Estudio del Tercer Sector Social y su diagnóstico de la situación del Tercer Sector y de los retos futuros.

El PETSAS contiene una visión actual del Tercer Sector, así como de su futuro y de lo que puede llegar a ser. Dicha visión viene formulada en una serie de metas estratégicas significativas para las entidades sociales y que alimentan la colaboración y complementariedad que el sector necesita para hacer frente a los diferentes retos a los que nos enfrentamos.

# Líneas de actividad de la Plataforma.

## PLAN ESTRATÉGICO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL (PETSAS)

### ¿Para qué sirve?

El Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social va más allá de constituir un marco de actuación propositivo e inspirador para el conjunto de las entidades que conforman el Tercer Sector, ya que sirve para que todas las plataformas y redes que lo hemos impulsado trabajemos juntas y en consonancia para potenciar la cooperación y fortalecer la cohesión. Todo ello con un único fin: lograr que el Tercer Sector se constituya como un pilar del nuevo modelo de desarrollo económico, social y sostenible en nuestro país.

# Lineas de actividad de la Plataforma

## ESTUDIOS

El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia

Resumen Ejecutivo



Con la colaboración de:  
  

El Tercer Sector de Acción Social en España 2019

NUEVOS HORIZONTES PARA UN NUEVO CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

resumen ejecutivo



Con la colaboración de:  
   



Brecha digital social y defensa de los derechos humanos

Análisis **Cuantitativo**

Plataforma de ONG de Acción Social

"La brecha digital es una realidad incómoda que sube la altura de la valla para una parte de la sociedad"

Isabel García Hernández. Ex Managing Director en Accenture



Brecha digital social y defensa de los derechos humanos

Análisis **Cualitativo**

Plataforma de ONG de Acción Social

# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios

El Tercer Sector de Acción Social  
en España 2021:  
Respuesta y resiliencia durante la pandemia

Resumen  
Ejecutivo



En enero de 2022 la Plataforma presentó el Estudio **"El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia"** en el que se pone de manifiesto que el Tercer Sector mantuvo las atenciones durante la crisis de la Covid 19, en el año 2020, pese a las dificultades del confinamiento, respondiendo a las necesidades de la población mas desfavorecida, adaptando sus estructuras y formas de trabajo

En esta investigación se han analizado las respuestas a un cuestionario aplicado a 531 entidades en España. El margen de error muestral para los datos totales se ha situado en el  $\pm 4,2\%$  al 95,5% de confianza. El universo lo componen organizaciones que se encuadran dentro del Tercer Sector de Acción Social en España, según el Directorio del Tercer Sector de Acción Social un total de 27.962 entidades.

# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios

## El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia

### Su impacto social

■ Se han realizado **46 millones** de atenciones directas en 2020.



**53%** de entidades atendieron a menos personas durante el confinamiento y la desescalada.

**34%** de entidades atiende en 2021 a más personas que antes de la pandemia

**58%** de entidades creen que atenderán a más personas en los próximos 12 meses

### Su dimensión económica

■ Se estima que el sector ha ingresado **15.764 millones** de euros y gastado **15.801 millones** de euros en 2020.

Tiene un peso en la economía del **1,41%** del PIB



El **53%** de entidades tienen menos ingresos que antes de la pandemia



El **36%** de entidades creen que sus ingresos serán menores en los próximos 12 meses.

### Su dimensión humana

■ **535 mil** personas remuneradas que supone el **3,3%** del empleo asalariado en España en 2020

**65%** de entidades mantuvieron a su personal remunerado durante el confinamiento y la desescalada

Las medidas más adoptadas en el empleo:

ERTE con reducción total de la jornada **35%**

ERTE con reducción parcial de la jornada **28%**

Adelanto de vacaciones **20%**

■ Más de **1 millón** de personas voluntarias



**45,5%** de entidades sufrieron una reducción del voluntariado durante el confinamiento y la desescalada.

### Es un sector feminizado



■ Son mujeres el

**76,5%** de las personas remuneradas

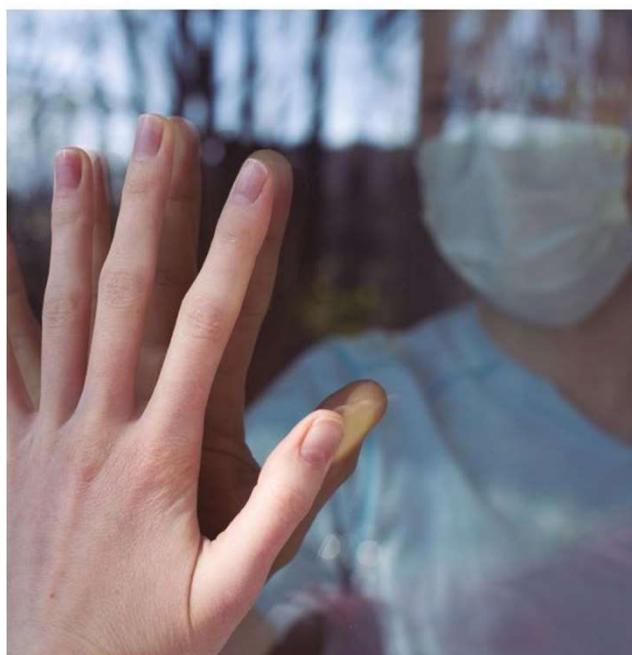
**66%** de las personas voluntarias

**60%** de personas beneficiarias

# Lineas de actividad de la Plataforma - Estudios

El Tercer Sector de Acción Social  
en España 2021:  
Respuesta y resiliencia durante la pandemia

Resumen  
Ejecutivo



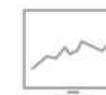
## Impacto de la crisis ocasionada por la COVID-19 en las entidades

### En su misión y actividades



**78%** de entidades han tenido dificultades para cumplir con su misión por la pandemia.

**47%** redujeron actividad y el **17%** de entidades cesaron actividad durante el confinamiento y la desescalada (marzo-junio 2020)



**42%** de entidades creen que tendrán más actividad en el futuro.

### Nuevos modelos de trabajo

**46%** de entidades tenían un nivel de preparación para adaptarse al teletrabajo bajo o nulo



**31%** entidades indican que el teletrabajo ha mejorado mucho o bastante la productividad.



**36%** de entidades estima que hay una probabilidad media/alta de continuar con el teletrabajo los próximos 12 meses.

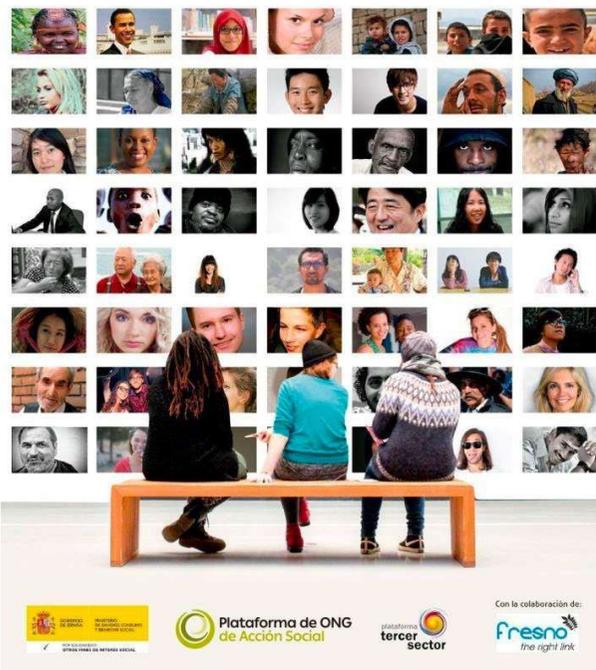


# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios

## El Tercer Sector de Acción Social en España 2019

NUEVOS HORIZONTES PARA UN NUEVO CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

resumen ejecutivo



 27.500 entidades de acción social

En enero de 2020 la Plataforma presentó el Estudio “**El Tercer Sector de Acción Social en España 2019 Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico**” una radiografía del impacto social y la dimensión económica y humana del Tercer Sector Social en nuestro país:

- 27.500 entidades de acción social.
- Prestaron más de 43 millones de atención directa.
- Con un 41 de financiación pública,
- 26 financiación privada
- 33 de financiación propia.

# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios

## El Tercer Sector de Acción Social en España 2019

NUEVOS HORIZONTES PARA UN NUEVO CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

resumen ejecutivo



Con la colaboración de:



**527.000 personas  
empleadas**

En enero de 2020 la Plataforma presentó el Estudio **“El Tercer Sector de Acción Social en España 2019 Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico”** una radiografía del impacto social y la dimensión económica y humana del Tercer Sector Social en nuestro país:

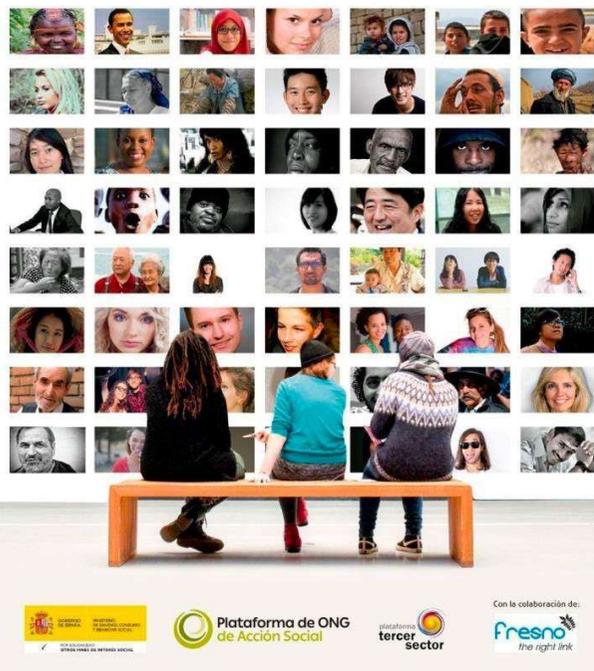
**El Tercer Sector Social emplea a más 527 .000 personas , esto supone ya el 3% de la EPA , siendo en su mayoría mujeres. Además, cuenta con casi un millón de personas voluntarias.**

# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios

## El Tercer Sector de Acción Social en España 2019

NUEVOS HORIZONTES PARA UN NUEVO CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

resumen ejecutivo



En enero de 2020 la Plataforma presentó el Estudio **“El Tercer Sector de Acción Social en España 2019 Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico”** una radiografía del impacto social y la dimensión económica y humana del Tercer Sector Social en nuestro país:

 **1,45% del total del PIB**

**El Tercer Sector tiene un peso en la economía del 1,45 % del PIB**

# Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios



En 2021 la Plataforma presentó los **Estudios cuantitativo y cualitativo “Brecha digital social y defensa de los derechos humanos”**

El Estudio cuantitativo **“Brecha digital social y defensa de los derechos humanos”** en el que se pone de manifiesto la avanzada **interconexión** en la sociedad española, pero al mismo tiempo la **necesidad** de las personas de contar cada vez con una mejor red, **habilidades y conocimientos** para poder desarrollar su vida en condiciones de **igualdad de oportunidades**.

## Líneas de actividad de la Plataforma - Estudios



### **Brecha digital** social y defensa de los **derechos humanos**

Análisis **Cualitativo**



En 2021 la Plataforma presentó los **Estudios cuantitativo y cualitativo “Brecha digital social y defensa de los derechos humanos”**

El Estudio cualitativo **“Brecha digital social y defensa de los derechos humanos”** en el que se pretende **sistematizar las aportaciones de profesionales del Tercer Sector de Acción Social (TSAS)** para **identificar** las claves de la **brecha digital en colectivos en riesgo de exclusión**. Asimismo, dicho análisis, avanza en el desarrollo de las **prioridades de trabajo conjunto** del Tercer Sector en materia de **Transformación Digital** con el objetivo de identificarlas y poder así desarrollar mejor esta nueva carta de derechos relacionados con el entorno digital y la atención a las personas.



# Lineas de actividad de la Plataforma

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

La Plataforma de ONG de Acción Social, está realizando un análisis de brecha digital y su relación con la brecha social así como el progreso de las entidades del Tercer Sector en su avance digital entendiendo que el proceso que sigan las entidades en esta materia será vital para no dejar a nadie atrás y poder atender mejor a los colectivos en riesgo de exclusión.

**Módulo 1. Sensibilización y claves en los procesos de transformación digital**



Importancia y claves de la transformación digital en el Tercer Sector Social



Impacto a nivel humano de la transformación dentro de la organización



Teletrabajo y Ciberseguridad

**Módulo 2. Brechas digitales y defensa de derechos sociales**



Introducción a la brecha digital social y defensa de los derechos



Cómo solventar las brechas digitales para colectivos específicos: personas con discapacidad



Cómo solventar las brechas digitales para colectivos específicos: ámbito rural

**Casos de buenas prácticas**



Buenas prácticas - Fundación Secretariado Gitano



Buenas prácticas - Confederación Autismo España



Buenas prácticas- Orden Hospitalaria San Juan de Dios España



Buenas prácticas: Centro Nacional de Supercomputación

# Líneas de actividad de la Plataforma

## PLANES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL

Dentro de los trabajos que la Plataforma de ONG viene impulsando desde 2017 en el marco de la Comisión de Transparencia, Buen Gobierno e Innovación, con el objetivo promover el fortalecimiento de la cultura de Cumplimiento Normativo en el Tercer Sector, se han puesto en marcha, hasta el momento, **cuatro ediciones** de la “Formación para la interpretación, la gestión de riesgos y la realización de planes de cumplimiento normativo (**compliance**) en entidades de Acción Social”.



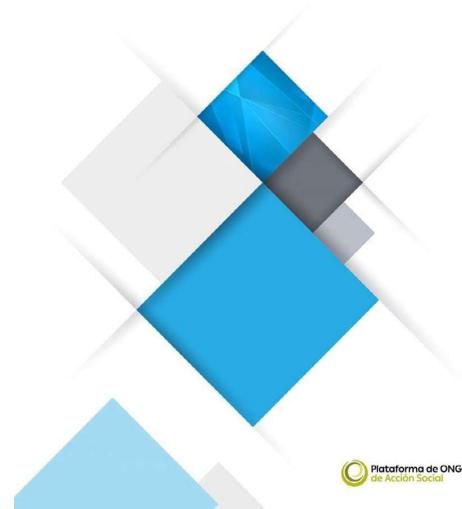


# Líneas de actividad de la Plataforma.

## PLANES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL

La Plataforma de ONG de Acción Social ha elaborado dos Manuales de Cumplimiento Normativo disponible de forma gratuita en la web, con la finalidad de servir de guía a entidades de Acción Social de cualquier tamaño, ofreciendo desde conceptos básicos a herramientas para la implantación de planes de cumplimiento normativo en las organizaciones.

MANUAL DE ELABORACIÓN DE PLANES  
DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO PARA ENTIDADES  
DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL



MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE  
LOS ELEMENTOS BÁSICOS DEL MODELO  
DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO  
CÓDIGO DE CONDUCTA  
CANAL DE DENUNCIAS  
ÓRGANO DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO





# Líneas de actividad de la Plataforma

## APLICACIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Se trata de un cuestionario de 150 preguntas como máximo, planteadas para poder conocer si la **organización cumple, o no, con los indicadores de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno** y siempre contando con lo indicado en la “Recomendación Técnica para la emisión de informes de procedimientos acordados sobre los indicadores de Transparencia y Buen Gobierno de las ONG”





# Líneas de actividad de la Plataforma

## COMUNICACIÓN: CAMPAÑA X SOLIDARIA



La Plataforma de ONG de Acción Social lidera la campaña "X Solidaria" en la que se informa a la ciudadanía del destino de los fondos recaudados con cargo al Impuesto de la Renta de las Personas Físicas 0,7% de su cuota íntegra).

Esta campaña se realiza en coordinación con la comisión de comunicación del Consejo Estatal de ONG de Acción Social y es apoyada por las organizaciones más importantes del sector social.





# Líneas de actividad de la Plataforma

## COMUNICACIÓN: CAMPAÑA X SOLIDARIA

El número de contribuyentes solidarios ha crecido más de 2 millones en los últimos 10 años, con un total de más 11 millones y medio de personas que marcan la casilla 106 en su renta.

La recaudación se ha incrementado en más de 120 millones de euros entre 2010 y 2020 alcanzando en la actualidad los 387 millones de euros para programas sociales



# GRACIAS

---

**Plataforma de ONG  
de Acción Social**

**C/ Tribulete nº 18, 1º planta  
28012 - Madrid  
Tel: 91 535 10 26**



**Plataforma de ONG  
de Acción Social**

[secretaria@plataformaong.org](mailto:secretaria@plataformaong.org)