

# El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia

## Su impacto social



- Se han realizado **46 millones** de atenciones directas en 2020.

**53%** de entidades atendieron a menos personas durante el confinamiento y la desescalada.

**34%** de entidades atiende en 2021 a más personas que antes de la pandemia

**58%** de entidades creen que atenderán a más personas en los próximos 12 meses

## Su dimensión económica

- Se estima que el sector ha ingresado **15.764 millones** de euros y gastado **15.801 millones** de euros en 2020.

Tiene un peso en la economía del **1,41%** del PIB



El **53%** de entidades tienen menos ingresos que antes de la pandemia



El **36%** de entidades creen que sus ingresos serán menores en los próximos 12 meses.

## Su dimensión humana

- **535 mil** personas remuneradas que supone el **3,3%** del empleo asalariado en España en 2020

- Más de **1 millón** de personas voluntarias

**65%** de entidades mantuvieron a su personal remunerado durante el confinamiento y la desescalada



Las medidas más adoptadas en el empleo:

ERTE con reducción total de la jornada **35%**

ERTE con reducción parcial de la jornada **28%**

Adelanto de vacaciones **20%**

**45,5%** de entidades sufrieron una reducción del voluntariado durante el confinamiento y la desescalada.

## Es un sector feminizado

■ Son mujeres el



**76,5%** de las personas remuneradas

**66%** de las personas voluntarias

**60%** de personas beneficiarias

## Impacto de la crisis ocasionada por la COVID-19 en las entidades

### En su misión y actividades



**78%** de entidades han tenido dificultades para cumplir con su misión por la pandemia.

**47%** redujeron actividad y el **17%** de entidades cesaron actividad durante el confinamiento y la desescalada (marzo-junio 2020)



**42%** de entidades creen que tendrán más actividad en el futuro.

### Nuevos modelos de trabajo

**46%** de entidades tenían un nivel de preparación para adaptarse al teletrabajo bajo o nulo



**31%** entidades indican que el teletrabajo ha mejorado mucho o bastante la productividad.

**36%** de entidades estima que hay una probabilidad media/alta de continuar con el teletrabajo los próximos 12 meses.



El estudio realizado en 2021 por la Plataforma de ONG de Acción Social muestra las grandes cifras y el impacto de la crisis ocasionada por la COVID-19 en las entidades del Tercer Sector de Acción Social.

En esta investigación se han analizado las respuestas a un cuestionario aplicado a 531 entidades en España. El margen de error muestral para los datos totales se ha situado en el  $\pm 4,2\%$  al 95,5% de confianza. El universo lo componen organizaciones que se encuadran dentro del Tercer Sector de Acción Social en España, según el Directorio del Tercer Sector de Acción Social un total de 27.962 entidades.



Para ver el informe completo: [plataformaong.org](https://plataformaong.org)



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Con la colaboración de:

