



## 1# ¿Qué es la aplicación de autoevaluación de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno?

Se trata de un cuestionario de 150 preguntas como máximo, planteadas para que se conozca si la organización cumple con los indicadores de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno, y siempre contando con lo indicado en la 'Recomendación Técnica para la emisión de informes de procedimientos acordados sobre los indicadores de Transparencia y Buen Gobierno de las ONG'

## 2# ¿Necesito registrarme para realizar la autoevaluación?

Si, es necesario registrarse con un usuario y contraseña para poder recuperar el cuestionario si tengo que consultar con otras personas alguna cuestión

## 3# ¿Necesito contestar las 150 preguntas de cuestionario?

El cuestionario es dinámico, el número de preguntas se va adaptando según el cumplimiento e incumplimiento de los indicadores, solo en el caso de cumplir con todos los indicadores se contestarían las 150 preguntas.

## 4# ¿Qué obtiene mi organización si completo el cuestionario?

Mi organización obtiene un Plan de Mejora con actuaciones para poder obtener una evaluación positiva en los indicadores no superados y que ayude a mi organización a avanzar en transparencia y buen gobierno.

## 5# ¿Me van a solicitar las fuentes de verificación?

La calidad de las respuestas proporcionadas depende en exclusiva de cada organización, ya que la Plataforma de ONG de Acción Social no va a solicitar en ningún momento documentación como prueba de su cumplimiento. Se recomienda que se conteste a las preguntas con la mayor sinceridad posible para que sirva de ayuda para detectar las deficiencias de la organización y proporcione mecanismos para poder solventarlas.

## 6# ¿Cuánto tardaré en completar el cuestionario?

Se prevé que el cuestionario se puede completar en un tiempo medio de treinta minutos

## 7# ¿Puedo interrumpir el cuestionario y continuar dónde lo dejé?

Si existen dudas sobre alguna pregunta se puede interrumpir el cuestionario y volver a acceder a él en un segundo momento para finalizarlo

## 8# ¿Cuándo puedo descargarme el Plan de Mejora?

El Plan de Mejora se puede descargar toda vez que hayamos contestado todas las preguntas de cada bloque

## 9# ¿Qué contiene el Plan de Mejora?

El Plan de Mejora contiene:

- Una ficha de identificación del cumplimiento de cada indicador
- Una actuación de mejora por cada indicador que no se ha cumplido que incluye:
  - Las tareas a desarrollar
  - Dificultad de las mismas
  - Plazo previsto para su implementación
  - Impacto en la organización
  - Documentación de ejemplo para la elaboración de documentos, políticas, etc...
- Un resumen de resultados enunciando los principales indicadores que hay que cumplir para conseguir una evaluación positiva.

## 10# ¿Obtendré un sello de cumplimiento?

En la aplicación de Autoevaluación se obtiene un Plan de Mejora en ningún caso un sello acreditativo