



Los retos de las ONG en el futuro

62 seguidores

Espacio participativo para la elaboración del III Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social 2017-2020, un canal abierto durante octubre-noviembre 2016. Síguenos en redes #Compromiso3Sector y <http://www.plataformaong.org/planestrategico/>



Itxaso Ugarte

74,4%

Centrándose en la persona y sus circunstancias

CONSULTA VIRTUAL

28 de septiembre a 12 de diciembre 2016

INFORME FINAL DE LA FASE 1



Con la Coordinación de:



Con la Financiación de:



Con la colaboración



Contenido

1. Objetivo de la acción	3
2. Acciones llevadas a cabo	3
3. Resultados.....	4
3.1. Alcance de la participación.....	4
3.2. Resultados de cada pregunta	6
4. Valoración.....	17

1. Objetivo de la acción

- Generar un proceso de participación tan amplio como sea posible sobre los objetivos del Plan Estratégico.
- Implicar en el debate a personas con distintas sensibilidades y perfiles.
- Ampliar el debate sobre el Tercer Sector a un mayor número de personas a través de medios digitales.



2. Acciones llevadas a cabo

Elaboración de materiales de referencia	<ul style="list-style-type: none">• Video• Power point del proyecto• Power point sobre la consulta• Diagnóstico• Resumen del diagnóstico• Sección web
Acciones de difusión	<ul style="list-style-type: none">• Noticias web y su difusión a través del boletín POAS• Noticia “recordatorio” web y boletín en otras redes y plataformas y entidades miembro• Difusión por correo electrónico a personas clave de la POAS y resto de Plataformas• Difusión twitter/FB POAS y otras redes• Difusión twitter/FB resto de plataformas en función de la temática• Difusión en LinkedIn• Participantes seminarios Madrid (11/10), Sevilla (27/10), Valladolid (04/11) y Toledo (28/11): se envió un agradecimiento a la participación con enlace a la consulta virtual• Presentación y envío de enlace a la comisión permanente POAS, suscriptores boletín y enviado a la Junta directiva POAS el 27/10.• Boletín especial sobre la aplicación enviado en noviembre
Acciones de implicación y fomento de la participación	<ul style="list-style-type: none">• Fomento participación en el entorno del primer seminario: presentación el día del seminario• Fomento participación en el entorno de otros eventos de las redes y plataformas: EAPN, PVE y Master Valladolid (cumplimentación a través de cuestionario)• Envío de mensajes personales (mail/whatsapp) a contactos fomentando la participación:<ul style="list-style-type: none">– Marisa– Alia

3. Resultados

3.1. Alcance de la participación

Esta primera fase de consulta tuvo una duración de 75 días (28 de septiembre a 12 de diciembre), durante los cuales se realizaron 27 preguntas. En este periodo, se estima que se podría haber llegado a una participación de 240ⁱ personas y un total de respuestas de 1085 (media de 40 respuestas por pregunta). Además, el [canal](#) cuenta actualmente con 62 seguidores.

Preguntas	Fecha publicada	Duración	Nº respuestas
1. ¿Quiénes consideras que pueden defender mejor tus derechos?	28/09	16 días	51
2. ¿Crees que las ONG defienden los derechos de las personas?	28/09	16 días	53
3. ¿Crees que las ONG deberían existir en el futuro?	28/09	16 días	41
4. ¿Qué podrían hacer las ONG para mejorar la participación de las personas en la sociedad?	28/09	16 días	59
5. ¿Cuál crees que debería ser la prioridad de las ONG en los próximos años?	28/09	16 días	64
6. ¿Cuáles crees que deberían ser las prioridades del futuro Plan Estratégico de las ONG?	11/10	30 días	184
7. ¿En qué cosas crees que las ONG deberían colaborar más?	20/10	5 días	39
8. ¿Qué es lo que más te motiva cuando haces voluntariado en una ONG?	20/10	19 días	96
9. ¿Consideras que las ONG son transparentes en su gestión y rendición de cuentas?	20/10	19 días	67
10. ¿Con qué organizaciones crees que las ONG deberían colaborar más?	20/10	19 días	60
11. ¿Qué podrían hacer las ONG para incentivar que las personas hagan más voluntariado?	20/10	19 días	61
12. ¿Crees que las ONG influyen en las políticas públicas?	10/11	15 días	23
13. ¿Cómo crees que las ONG podrían mejorar en transparencia?	10/11	15 días	24

ⁱ Se trata de un cálculo estimativo teniendo en cuenta que una de las preguntas sobre los ejes del Plan Estratégico tuvo una duración de aproximadamente dos meses (en dos tandas de 30 días cada una), que en su conjunto obtuvo un total de 237 respuestas.

Preguntas	Fecha publicada	Duración	Nº respuestas
14. ¿Crees que las ONG van a influir en la sociedad que habrá en el futuro?	10/11	15 días	20
15. ¿Qué tipo de ayuda crees que puedes necesitar de las ONG en el futuro?	10/11	15 días	23
16. ¿Cómo crees que pueden las ONG aumentar sus fondos?	10/11	15 días	28
17. ¿Crees que necesitarás en apoyo de una ONG en el futuro?	10/11	15 días	37
18. ¿Cuáles crees que deberían ser las prioridades del futuro Plan Estratégico de las ONG?	10/11	30 días	53
19. ¿Cuál crees que debería ser el reto más importante para las ONG en los próximos años?	25/11	17 días	7
20. ¿Qué te motiva a la hora de realizar una donación a una ONG?	25/11	17 días	10
21. ¿Cómo pueden las ONG ser más eficaces en el futuro?	25/11	17 días	9
22. ¿En qué ámbitos crees que las ONG deberían innovar?	25/11	17 días	21
23. ¿Qué tipos de proyectos de colaboración crees que las ONG deberían poner en marcha?	25/11	17 días	7
24. ¿Cómo podrían las ONG mejorar la forma que comunican los resultados de su trabajo?	25/11	17 días	7
25. ¿Qué tipo de información te gustaría conocer de las ONG?	25/11	17 días	7
26. ¿Qué crees que pueden hacer las ONG para mejorar el desarrollo profesional en el sector?	25/11	17 días	18
27. ¿Cómo se podría mejorar la calidad de los servicios que prestan las ONG?	25/11	17 días	16
	Total	75 días	1085

En azul las preguntas de respuesta abierta

Número total de respuestas a las preguntas: 1085

Media de respuestas por pregunta: 40

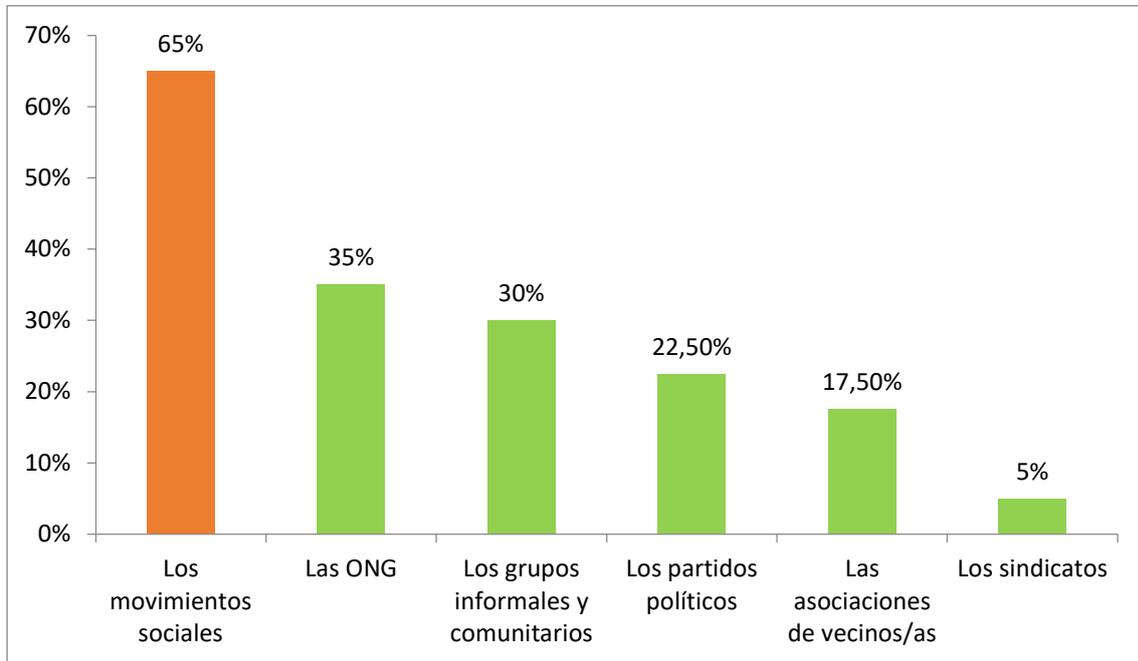
3.2. Resultados de cada pregunta

1. ¿Quiénes consideras que pueden defender mejor tus derechos?

Fecha publicación: 28/09

Duración: 16 días

Participación: 51 personas



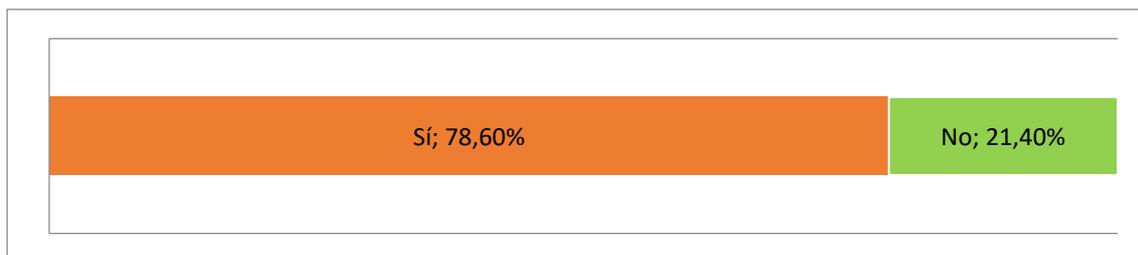
Nota: las personas podían elegir más de una opción.

2. ¿Crees que las ONG defienden los derechos de las personas?

Fecha publicación: 28/09

Duración: 16 días

Participación: 53 personas

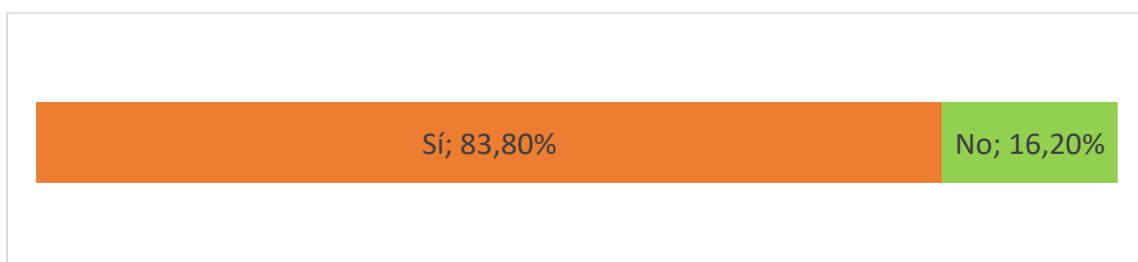


3. ¿Crees que las ONG deberían existir en el futuro?

Fecha publicación: 28/09

Duración: 16 días

Participación: 41 personas



4. ¿Qué podrían hacer las ONG para mejorar la participación de las personas en la sociedad?

Fecha publicación: 28/09

Duración: 16 días

Participación: 59 personas (16)

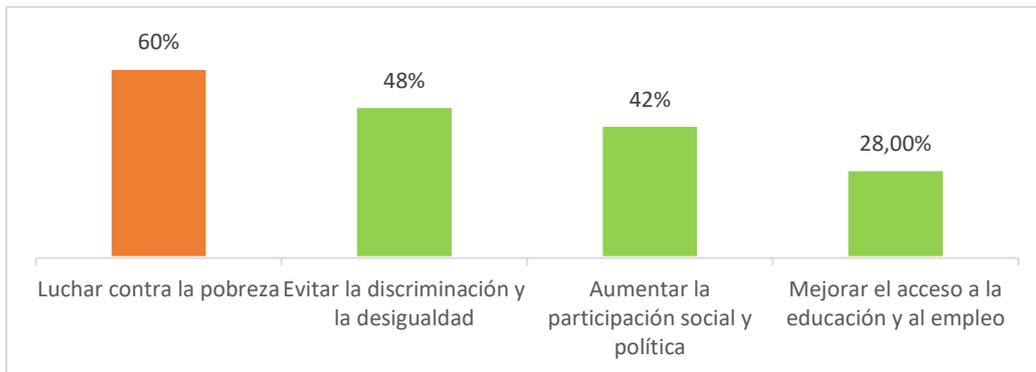
Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Comunicar mejor sus acciones. Implicar en la toma de decisiones y trabajar con las personas comprometidas en los fines de las entidades. Ser más coherentes	37	6
Acercar las políticas sociales a la sociedad, explicándolas de manera sencilla y cercana para que las personas conozcan cómo les afectan y mediante qué canales pueden participar	26	7
Promover análisis de la realidad en los barrios en los que intervienen, con ello provocaría intervención comunitaria que propiciaría que se trabajaría el sentimiento de comunidad y la participación ciudadana.	28	8
Dejar de tenerle miedo a la participación social, crear más espacios y canales y mejorar su accesibilidad. Ganarse la confianza de las personas haciendo uso de su capacidad de denuncia pública para dejar de ser un recurso y convertirse en una amiga/o para las/os afectados.	13	4
Comunicar, informar, difundir, transmitir, anunciar..... ser capaces de llegar a la sociedad en su conjunto y que ésta sea consciente realmente del espacio que las ONG ocupan, las personas que atienden y los resultados que alcanzan.	21	8
Abrir espacios de diálogo en el que se conecte a las personas beneficiarias y voluntarias con las personas que trabajan en las ONG y en las administraciones públicas, pero también con los representantes parlamentarios. Eso implica acercarse más a otros actores como grupos informales, comunitarios, movimientos sociales, pero también visibilizar más el trabajo de reivindicación y presión política (lobby)	19	8
Estar al lado de las personas y mostrar una mayor transparencia en su gestión y en sus actuaciones	14	7
Reiniciarnos, preguntar, escuchar y prestar atención a las demandas de nuestros asociados/usuarios y no convertirnos en subcontratas de las políticas sociales de los gobiernos, estar al servicio de las personas y no sólo de las administraciones	8	5
Preguntar a las personas sobre sus necesidades y sus historias de vida y comunicarlas utilizando nuevos canales. Aceptar e integrar las nuevas formas de participación social (redes, virtualidad, TT). Pensar en nuevos métodos. Probar y equivocarnos para aprender	8	5
Crear más canales que faciliten la participación directa de la gente en los problemas que les preocupan y pedir menos dinero	6	4
Mejorar la calidad de vida de las personas	6	4
Abrirse a una participación real no hablar de participación para 'maquillar' el 'establishment'	7	7
Si el objetivo formulado es la participación de la gente... ¿Porque se mandan a miles de chavales por todas las ciudades a recaudar dinero? me parece miserable y tiene pinta de que practican la usura a estas alturas no me extrañaría. Son tan poco transparentes y mentirosos ayayayayay	3	7
¿no robar?	1	9
Establecer alianzas y acuerdos con otras entidades, fomentando el trabajo en Red y no duplicando acciones. Salir de nuestra zona de confort.	4	2
Dar visibilidad a las personas, a sus problemas, mediando para que la sociedad las acepte, valore y dignifique, puesto que son parte de ella...	3	4

5. ¿Cuál crees que debería ser la prioridad de las ONG en los próximos años?

Fecha publicación: 28/09

Duración: 16 días

Participación: 64 personas



Nota: las personas podían elegir más de una opción.

6. ¿Cuáles crees que deberían ser las prioridades del futuro Plan Estratégico de las ONG?

Esta pregunta tuvo una duración de 60 días en dos tandas de 30 días. A continuación se incluye el resultado de cada tanda.

Fecha publicación: 11/10

Duración: 30 días

Participación: 184 personas



Fecha publicación: 10/11

Duración: 30

Participación: 53



Nota: las personas podían elegir más de una opción.

7. ¿En qué cosas crees que las ONG deberían colaborar más?

Fecha publicación: 20/10 Duración: 5 días Participación: 39 personas (10)

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
En la puesta en marcha de proyectos de innovación social	9	0
Las ONG nos pasamos la vida diciendo que colaboramos en todo. Lo que raramente nos preguntamos es para que colaborar, con qué objetivos. Mi opinión es que la colaboración debe tener el objetivo de solucionar efectivamente problemas concretos y medibles. y más que las respuestas, debemos cambiar las preguntas	11	2
En la defensa de las personas y sus derechos conjuntamente con la base social, movimientos sociales y asociativos...etc., haciendo uso de su capacidad y poder de denuncia. (Incidencia social y visibilidad)	14	3
En la defensa de derechos de las personas	11	3
Mediante la búsqueda en sus entornos cercanos de aquellos recursos, entidades, proveedores, colaboradores, con los que comparten puntos de conexión y principios afines, me refiero a la interoperación entre entidades sociales y empresas sociales. No podemos seguir, como sucede en algunos casos, siendo realidades paralelas.	7	3
Agenda global 2030	10	7
Más cercanía, en el día a día de donde se vive barrios, etc.	8	9
Compartir procesos comunes (gestión, comunicación, administración, incidencia política...)	5	7
Respeto del trabajo de cada una	3	5
En luchar contra el sistema capitalista	2	1
Colaborar entre si conformando redes desde un punto de vista operativo y también estratégico.	3	2

8. ¿Qué es lo que más te motiva cuando haces voluntariado en una ONG?

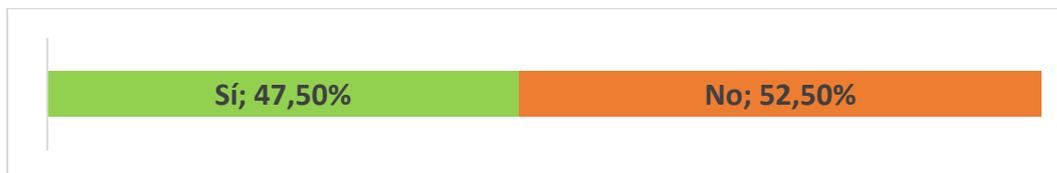
Fecha publicación: 20/10 Duración: 19 días Participación: 96 personas (22)

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Lo que más me motiva a la militancia social diaria que hago es tratar de dejarle un mundo más justo a las futuras generaciones especialmente a mi hija.	11	3
Aportar tu experiencia profesional, tu tiempo, tus ideas a la organización a la que te vinculas para que pueda conseguir sus fines de cara a mejorar las condiciones de vida de las personas a las que dirige su intervención.	31	11
Ver que tu esfuerzo beneficia a otras personas.	39	15
El voluntariado es la forma más activa de participación social, ya que supone motivación, implicación, compromiso, formación, tiempo y responsabilidad.	32	16
Ayudar a quien lo necesita.	8	5

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Las ONG son parches de ayuda frente a problemas sociales importantes que se deberían hacer cargo los estados. Puede motivar ayudar a los demás, pero más motivaría si no fuesen necesarias.	23	17
Saber que con un poco de mi tiempo puedo aportarle mucho a una persona que lo necesita	14	17
Indudablemente habrá organizaciones e infiltrados en ellas con afán de lucro, pero aun así agradecido y siento admiración, por muchas que sin ningún interés material hacen una labor encomiable, por los más no necesitados.	10	13
Sobretudo ver los resultados y efectos en las personas de un mayor menor porcentaje de tu tiempo y dedicación destinado a atenderles, prestar algún tipo de servicios y colaborar con ellos. Al mismo tiempo, por los resultados que repercuten en ti mismo como experiencia, crecimiento personal, aprendizaje....	5	9
Hacer voluntariado significa dar lo mejor de ti al mundo y recibir algo más que eso.	9	3
Dar tu experiencia en favor de quien más lo necesita en ese momento	5	2
Poder aportar tus conocimientos ayudando a los demás	2	1
Debería contratar el estado como personal laboral sin ánimo de lucro.	4	5
Además de poder ayudar, es importante que te guste lo que haces y que puedas recibir formación y que lo que haces te aporte algún aprendizaje, tanto a nivel personal como profesional.	2	3
Hacer felices a otros, sentirme feliz y divertirme.	1	2
Que exista un freeback	3	7
En el mundo existen las ONG como herramienta de manipulación e inoculación, por ejemplo EEUU lo utiliza para introducir en los diferentes países que depreda como avanzadilla con la intención de quebrar el orden social y gubernamental del país víctima, no es oro todo lo que brilla.	2	8
Las ONG no serían necesarias si los estados se ocuparan de esos asuntos. De momentos son necesarios aunque muchas son corruptas o con fines maliciosos.	2	8
Sentirme útil para la sociedad	0	3
Directamente no me motiva	0	7
Acercarme a los colectivos socialmente más vulnerables	0	9
Hacer amigos	0	10

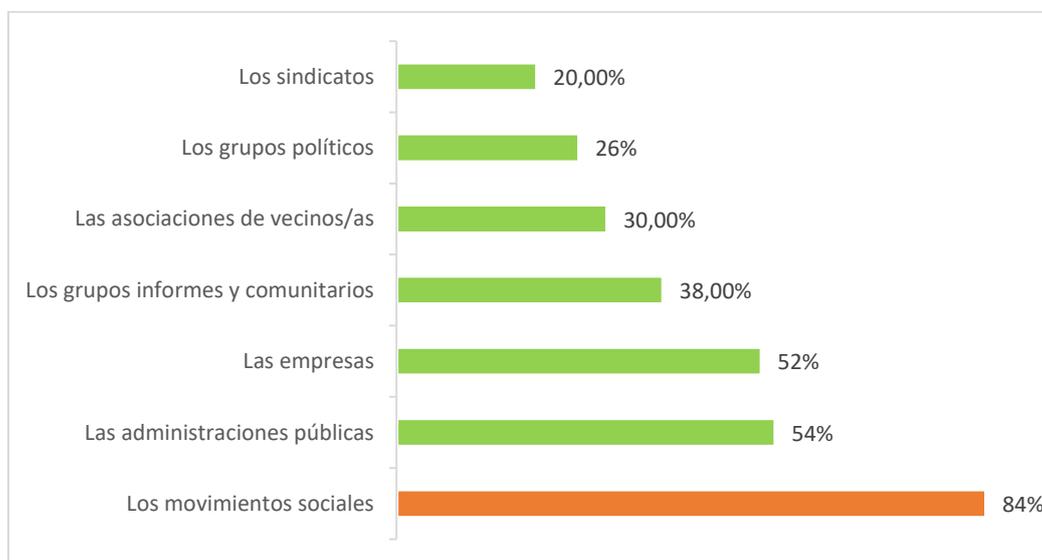
9. ¿Consideras que las ONG son transparentes en su gestión y rendición de cuentas?

Fecha publicación: 20/10 Duración: 19 días Participación: 67 personas



10. ¿Con qué organizaciones crees que las ONG deberían colaborar más?

Fecha publicación: 20/10 Duración: 19 días Participación: 60 personas



11. ¿Qué podrían hacer las ONG para incentivar que las personas hagan más voluntariado?

Fecha publicación: 20/10 Duración: 19 días Participación: 60 personas (15)

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Dar a conocer su trabajo	32	8
Informar sobre las opciones de voluntariado que existen y sensibilizar sobre la importancia y la necesidad social de esta labor	26	14
Transparentar al máximo su tarea y tomar decisiones en forma horizontal cosa de que todos se apoderen de los objetivos y la tarea	7	4
Informar de los programas con necesidades de incorporar personas voluntarias	18	11
Sensibilizar sobre la labor que desarrollan a nivel local, con el objetivo de fidelizar más a los ciudadanos de la zona, y mostrarles qué pueden hacer estos para contribuir.	11	7
Esforzarse en movilizar para colaborar con las causas y no con las organizaciones	12	10
Facilitar la información necesaria, debería ser tan fácil hacerse voluntario como comprar en Amazon. Voluntariado en un solo click ;)	7	17

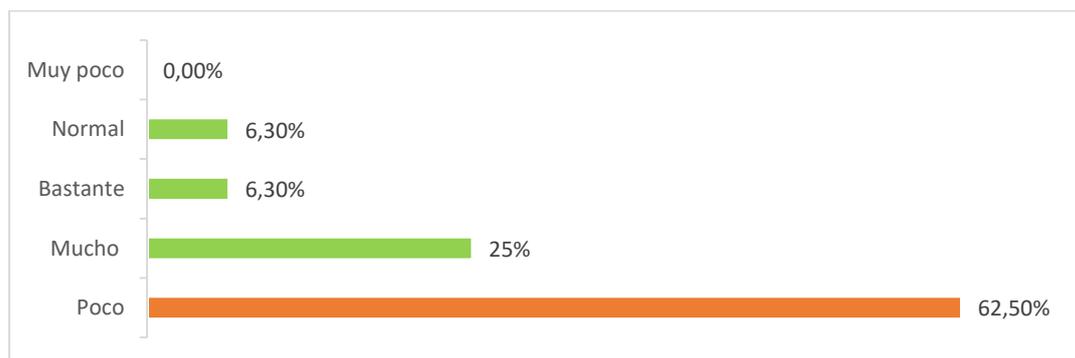
Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Dejar de pedir dinero como si con eso bastara xD	7	21
Creo que con una ONG colaboras por iniciativa propia y sin querer nada a cambio. Es más yo regularía un sistema en el cual las personas que pasaran de X cantidad anual de ganancias obligarlas a colaborar de una manera u otra	2	9
NO ROBAR	6	1
Mirar primero dentro de casa, y luego fuera.	2	0
Ser transparentes y promover el compromiso social de los ciudadan@s	6	2
Mucha más información sobre el trabajo realizado pero sobre todo transparencia	3	1
Que sean voluntariados cercanos a nosotros y en línea de otros grupos que ya lo están haciendo, vamos, que no parezca que están descubriendo la pólvora.	4	4
Campañas para concienciar a la ciudadanía de que todos nos necesitamos y somos imprescindibles.	1	2

12. ¿Crees que las ONG influyen en las políticas públicas?

Fecha publicación: 10/11

Duración: 15 días

Participación: 23



13. ¿Cómo crees que las ONG podrían mejorar en transparencia?

Fecha publicación: 10/11

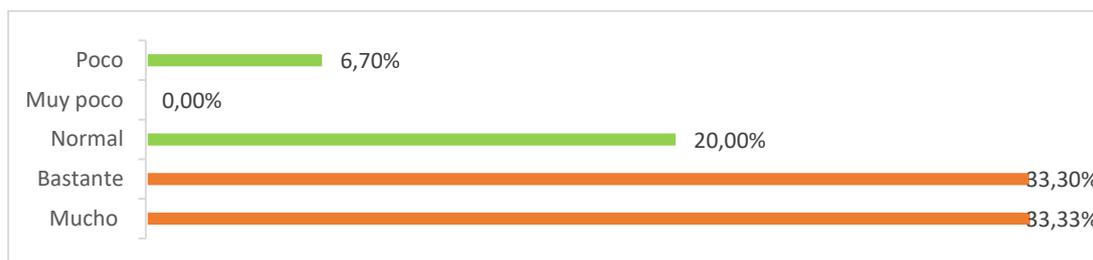
Duración: 15 días

Participación: 24

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Comunicando su misión, ingresos y origen y también los gastos y dificultades para cumplir con su misión. Incorporando a los beneficiarios en los órganos de gobierno y toma de decisiones.	15	1
Comunicando más y mejor. Incorporando en la comunicación a los beneficiarios de sus acciones. Siendo coherentes y mostrando evidencias. Midiendo sus resultados.	10	2
Formando a su personal al respecto.	6	2
Cuando los Órganos de Gobierno retomen su responsabilidad.	4	2

14. ¿Crees que las ONG van a influir en la sociedad que habrá en el futuro?

Fecha publicación: 10/11 Duración: 15 días Participación: 20



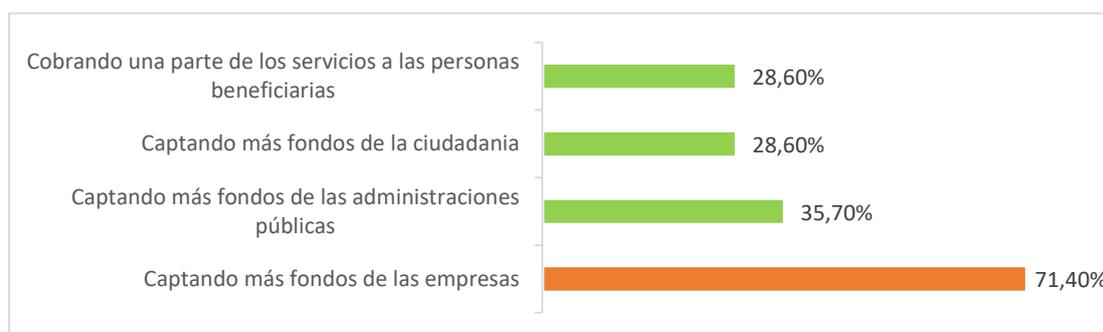
15. ¿Qué tipo de ayuda crees que puedes necesitar de las ONG en el futuro?

Fecha publicación: 10/11 Duración: 15 días Participación: 23



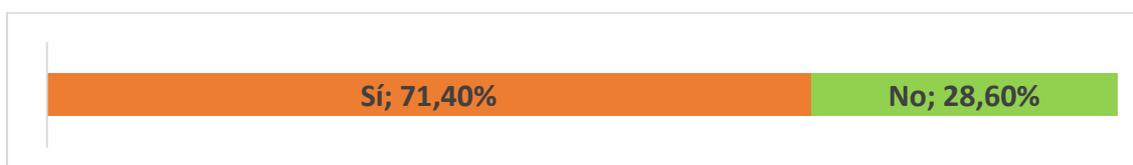
16. ¿Cómo crees que pueden las ONG aumentar sus fondos?

Fecha publicación: 10/11 Duración: 15 días Participación: 28



17. ¿Crees que necesitarás en apoyo de una ONG en el futuro?

Fecha publicación: 10/11 Duración: 15 días Participación: 37



18. ¿Cuál crees que debería ser el reto más importante para las ONG en los próximos años?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 7

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
En España el aumento de la desigualdad y la pobreza.	1	0
Acabar con la corrupción que destroza a los países pobres.	1	2
Eso es lo que nos lleva a la miseria.	0	3

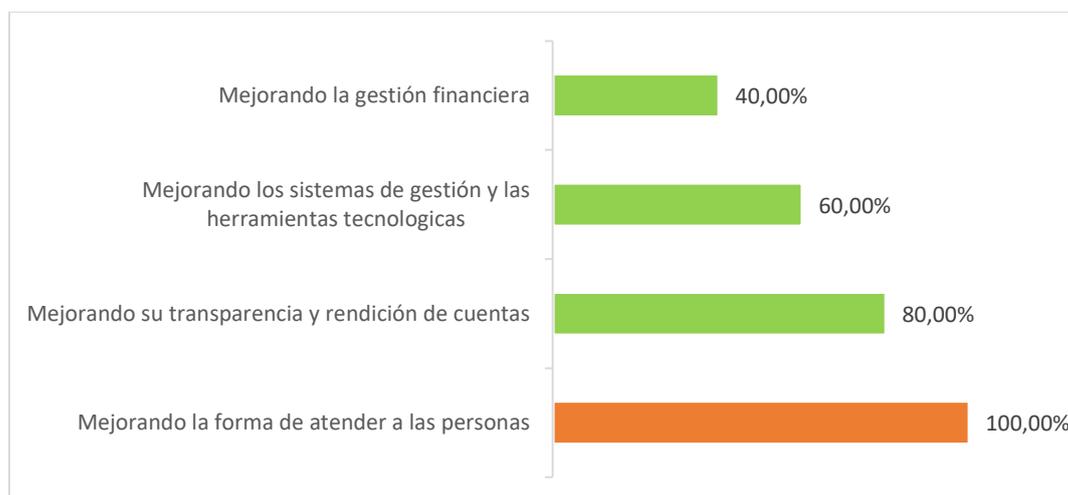
19. ¿Qué te motiva a la hora de realizar una donación a una ONG?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 10

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
El fin al que se dirige	3	1
Que de verdad llegue a gente que lo necesite	1	1
Nada	0	1

20. ¿Cómo pueden las ONG ser más eficaces en el futuro?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 9



21. ¿En qué ámbitos crees que las ONG deberían innovar?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 21



22. ¿Qué tipos de proyectos de colaboración crees que las ONG deberían poner en marcha?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 7ⁱⁱ

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Proyectos de colaboración con diferentes agentes que den respuesta a las necesidades sociales con eficacia y empoderando a las personas.	1	0
Convencer a la sociedad de que la limosna no puede, en ningún caso, sustituir a la justicia social. Y desaparecer, acto seguido.	1	1

23. ¿Cómo podrían las ONG mejorar la forma que comunican los resultados de su trabajo?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 7

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Con más transparencia, poniendo en valor la solidaridad y utilizando un lenguaje más accesible para todo el mundo.	1	0

24. ¿Qué tipo de información te gustaría conocer de las ONG?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 7

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Cuándo serán radicales en sus planteamientos y se dedicarán a cambiar el sistema y no a vivir de taponar sus carencias.	1	1
La corrupción para acabar con ella	1	3

ⁱⁱ Clarificando diferencia de datos con Appgree

25. ¿Qué crees que pueden hacer las ONG para mejorar el desarrollo profesional en el sector?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 18

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Mejorando los medios técnicos, la capacitación profesional y los procedimientos de gestión, intervención y coordinación.	3	3
Integrar al voluntariado en la gestión del conocimiento. Seguimiento de los profesionales remunerados por competencias e intercambio de profesionales con organizaciones de otros países.	1	1

27. ¿Cómo se podría mejorar la calidad de los servicios que prestan las ONG?

Fecha publicación: 25/11 Duración: 17 días Participación: 16

Respuesta	Votos a favor	Votos en contra
Centrándose en la persona y sus circunstancias.	7	2
Orientándose a las personas.	9	4
Cuidando las metodologías de intervención, la profesionalidad y las personas que trabajan en lo social y priorizando la promoción de los derechos humanos y la igualdad de oportunidades para todas las personas en la intervención social.	4	3
Si abolimos el dinero y la propiedad para que todos tengamos acceso a la satisfacción de necesidades no harán falta ONG's que lo único que perpetúan es su permanencia en un sistema que siempre será injusto.	2	2
Informando cuánto se queda por el camino y cuánto llega realmente y es utilizado para ayudar al más necesitado.	3	5
Alianzas estratégicas empresas y ONG para el bien común https://youtu.be/tVSTpfHejIU	1	3

4. Valoración

Sobre las acciones de difusión y de implicación

- En términos generales se puede considerar que la participación podría haberse incentivado más a partir de la dinamización en los encuentros presenciales que han demostrado ser el mejor catalizador, si bien hay que tener en cuenta que es la primera experiencia de este tipo que se lleva a cabo. Se requiere por lo tanto más ensayo y sobre todo más trabajo de difusión e implicación por parte de las entidades para mejorar la participación.
- Las acciones de elaboración de materiales y de difusión han servido para dar a conocer la consulta virtual, un aspecto fundamental para lograr la participación.
- Se ha notado sobre todo un aumento en la participación en el entorno de los diálogos territoriales y tras el envío del mailing específico de la consulta a los suscriptores del boletín. La aplicación no permite sacar este tipo de estadísticas pero haciendo un seguimiento diario se ha observado que la participación aumentó notablemente en el día del diálogo y los días siguientes con los e-mails de seguimiento.
- A pesar de que las acciones de difusión a través del boletín y redes han servido para dar a conocer la consulta, no parece ser un incentivo suficiente para promover una mayor participación.

Sobre los resultados y las respuestas a través de la aplicación

- Las preguntas con respuestas de “sí” y “no” han dado poco juego y poca información relevante para el proceso de elaboración del Plan Estratégico.
- Las respuestas en la que se pide una opinión o valoración sobre una cuestión que afecta al sector como por ejemplo “Crees que las ONG defienden los derechos de las personas” son interesantes para fomentar la participación, pero a nivel del proceso de elaboración del futuro plan aportan únicamente un aspecto valorativo en lugar de prospectivo.
- Las preguntas de respuesta abierta (12 preguntas de las 27 realizadas) han tenido una media de respuesta de 29 personas frente a una media de 49 personas en las preguntas de respuesta múltiple. Las aportaciones recibidas en las preguntas abiertas son muy generales y poco concretas, excepto la primera pregunta abierta en la que sobre todo participaron personas del entorno de las Plataformas. En la mayoría de preguntas abiertas, se encuentran casos en los que las preguntas formuladas no son directamente contestadas y en las que se aprovecha para criticar al sector.
- Aunque la iniciativa está teniendo buena acogida y está generando interés por parte de las entidades del sector y su personal, no está logrando motivar o incentivar su participación.

Sobre las opiniones y los resultados

- Esta primera fase de consulta tuvo una duración de 75 días (28 de septiembre a 12 de diciembre), durante los cuales se realizaron 27 preguntas. En este periodo, se estima que se podría haber llegado a una participación de 240ⁱⁱⁱ personas y un total de respuestas de

ⁱⁱⁱ Se trata de un cálculo estimativo teniendo en cuenta que una de las preguntas sobre los ejes del Plan Estratégico tuvo una duración de aproximadamente dos meses (en dos tandas de 30 días cada una), que en su conjunto obtuvo un total de 237 respuestas.

1085 (media de 40 respuestas por pregunta). El [canal](#) cuenta actualmente con 62 seguidores.

- El objeto de la consulta era ampliar la participación de personas con distintas sensibilidades y perfiles, y en ese sentido se cuenta con otra fuente de información de interés para la elaboración del Plan Estratégico. No obstante, es importante tener en cuenta que los datos recopilados no son representativos dado el número limitado de personas participantes.
- En términos generales, entre las personas que han participado la imagen de las ONG no es mala, aunque hay cierta crítica hacia el sector en su conjunto; las ONG son menos valoradas que los movimientos sociales, especialmente en relación a la defensa de los derechos y se demanda más sintonía entre aquellas y estos.
- Las expectativas hacia el papel que las ONG pueden jugar en el futuro son positivas, especialmente en el apoyo a las personas excluidas y en la defensa de los derechos.