SOLIDARIDAD



INDEPENDENCIA

URALIDAD.

OHERENGIA

GUALDAD COMPROMISS

2010

# **MEMORIA**

Defender los derechos, promover la participación, generar cambios sociales



#### **MEMORIA 2010**

#### EDITA:

Plataforma de ONG de Acción Social

Avda. Doctor Federico Rubio y Galí, 4. Local. 28039 Madrid

Teléf.: 915 351 026 Fax: 915 350 582

email: secretaria@plataformaong.org

#### EDICIÓN DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB:

www.plataformaong.org

#### REALIZA E IMPRIME:

Advantia Comunicación Gráfica, S.A. Formación, 16. Pol. Ind. Los OLivos. 28906 Getafe (Madrid) Teléf.: 914 717 100 www.advantiacg.com

DEPÓSITO LEGAL: M-40892-2011

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



## Índice

I. PRESENTACIÓN	04
- Editorial	04
- La Plataforma de ONG de Acción Social	06
- Estructura y funcionamiento	08
II. ACTIVIDADES	10
- Incidencia política	10
1. DERECHOS SOCIALES	10
2. FINANCIACIÓN	11
3. COMUNICACIÓN	12
4. REDES Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS	13
5. DESARROLLO ORGANIZATIVO:	13
1. Programa de Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social	13
Programa para el Fomento de la Calidad para el Tercer Sector     de Acción Social: el Observatorio	14
III. ORGANIZACIONES MIEMBRO	16
IV. INFORMACIÓN ECONÓMICA	25
V. ENGLISH SUMMARY OF THE PLATFORM'S MAJOR ACTIVITIES	28

# I. PRESENTACIÓN

## **Editorial**



Jornada de debate del Plan de Acción de la Confederación del Tercer Sector de Acción Social. Julio de 2011.

#### Nuestra participación

Enmarcados en una situación de crisis y conscientes del aumento de las necesidades de los colectivos más vulnerables, durante 2010, "Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social", hemos continuado trabajando en programas dirigidos al Tercer Sector de Acción Social orientando nuestras actividades a la incidencia política y al desarrollo del Tercer Sector, premisas que consolidamos en el año 2000 con la creación de la Plataforma.

En cuanto a incidencia política, en el plano europeo, hemos trabajado junto a la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, para que la Unión Europea sitúe entre sus objetivos prioritarios el bienestar de la ciudadanía. De esta manera, la Plataforma de ONG de Acción Social ha participado durante 2010 en iniciativas que per-

siguen promover una ciudadanía activa en beneficio de las personas, tal como la Coalición del Manifiesto de Primavera de *Social Platform* y también las Jornadas de la Fundación CIVES que se celebraron en Málaga este mismo año.

#### Alianzas con otras plataformas

En el plano estatal, hay que destacar la ampliación de la base social de la Plataforma, sumándose tres entidades al proyecto: Liga Española de la Educación y Cultura Popular; Movimiento por la Paz, la Liberación y el Desarme; y Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas. Al mismo tiempo, la Plataforma ha estrechado sus alianzas con otras plataformas del sector -Foro de Agentes Sociales-, así como desarrollado acuerdos de posicionamiento en relación con el Tercer Sector de Acción Social, sentando las bases para trabajar de manera más eficaz.

Durante este año, la Plataforma ha desarrollado su línea de fortalecimiento del sector a través de la operativización del Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social y la creación de la Red de Desarrollo Organizativo. También ha colaborado en la preparación y defensa de un nuevo modelo de derechos sociales que incluye la construcción del diálogo civil y la participación ciudadana.

#### II Plan Estratégico de la Plataforma

Dentro de nuestro compromiso por el desarrollo del Tercer Sector y en línea con el II Plan Estratégico, desde la Plataforma de ONG de Acción Social hemos coordinado proyectos como "Propuestas para mejorar la financiación pública del Tercer Sector de Acción Social", "Guía de formulación de proyectos sociales con Marco Lógico", "Guía de Planificación Estratégica en ONG de Acción Social", "Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales", "Guía para la elaboración de un Plan de Igualdad en ONG de



Juan Lara Crevillén, Presidente de la Plataforma de ONG de Acción Social.

Acción Social", "Aproximación a la situación de mujeres y hombres en el Tercer Sector". Asimismo, hemos continuado facilitando al Tercer Sector instrumentos de formación y reconocimiento en materia de calidad.

#### Nuestros proyectos más inmediatos

Actualmente, nos encontramos embarcados en un proyecto que permitirá una total articulación del Tercer Sector para superar sus debilidades y aparecer con toda su fuerza ante la sociedad y la administración.

Nuestra pretensión es que se sumen a este proyecto común del Tercer Sector de Acción Social más de 29.000 entidades, donde se aglutinarán alrededor de 500.000 personas trabajadoras y 900.000 voluntarios y voluntarias que prestarán sus servicios a más de 5.000.000 de personas.

De cara al próximo año, también vamos a poner en marcha el II Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, que supone una mejora del I Plan Estratégico partiendo de las evaluaciones y conclusiones obtenidas a partir de éste. El segundo Plan se constituirá como un documento de referencia para el Tercer Sector; será un referente para la identidad del sector, su visibilización y la consecución de las garantías de derechos sociales. Trabajaremos con la ilusión de constituir un documento de referencia donde podamos enmarcar las actuaciones del Tercer Sector de Acción Social.

Continuaremos con la campaña dirigida a que los ciudadanos marquen la casilla de Fines Sociales de su declaración de la Renta, con el objetivo prioritario de superar notablemente los porcentajes de asignación, mientras demandamos que se asuma la financiación de la Política Social mediante una partida estable en los Presupuestos Generales del Estado.

Después de esta presentación del año 2010 y de trasladaros también nuestros propósitos de trabajo para el próximo año, quiero daros las gracias a las instituciones públicas y privadas y a todas las organizaciones y empresas por vuestro apoyo y por vuestra implicación en todos los proyectos vinculados a la Plataforma. Continuaremos con nuestro propósito de crear información, conciencia y opinión en relación con el desarrollo de los derechos sociales y el papel de la sociedad civil organizada en los asuntos políticos.

#### Juan Lara Crevillén

Presidente de la Plataforma de ONG de Acción Social

## La Plataforma de ONG de Acción Social

La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización de ámbito estatal, privada, aconfesional y sin ánimo de lucro que trabaja para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales y civiles de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestro país y fortalecer el Tercer Sector de Ámbito Social.

En 2010 ha estado integrada por **28 organizaciones no gubernamentales, federaciones y redes estatales** que trabajan para 11.000.000 de personas y cuentan con 4.200.000 personas socias, 620.000 personas voluntarias y 80.000 trabajadores y trabajadoras.

La Plataforma fue declarada de Utilidad Pública el 6 de febrero de 2007 y participa en las organizaciones internacionales más significativas y representativas en materia de participación y Acción Social (Civicus, Pacto Mundial de Naciones Unidas, Social Platform y European Network for National Association).



Programa Servicio de Atención Domiciliaria "Comida sobre Ruedas" de Cáritas Sigüenza-Guadalajara. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Cáritas.

#### **Objetivos**

- 1. Promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en los que se integra sean reales y efectivas.
- **2.** Eliminar obstáculos que impidan o dificulten la plenitud de las personas.
- Contribuir a la inclusión y cohesión sociales y luchar para combatir las situaciones de marginación y discriminación social.
- **4.** Defender los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de los sectores más vulnerables.
- 5. Mejorar el Tercer Sector de Acción Social.
- Favorecer su articulación en el ámbito estatal y autonómico.
- Fomentar la calidad en los programas, servicios y actuaciones de sus entidades miembros.
- **8.** La promoción de la plena igualdad entre el hombre y la mujer en todos los campos de actuación de la Plataforma.

#### Misión

La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización de ámbito estatal, privada, aconfesional, sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública, cuya misión consiste en defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderarlas en torno a un proyecto compartido.

#### Visión

La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización con capacidad para cumplir su misión en todas las dimensiones.

- Porque ha alcanzado el estatus de agente social.
- Porque es referente e interlocutor reconocido ante la sociedad civil, ante las administraciones públicas y ante las propias ONG de Acción Social.
- Porque lidera el reconocimiento, el desarrollo, la vertebración y la cohesión del Tercer Sector.
- Porque es independiente y tiene más representatividad.

## **Valores**

- Solidaridad
- Transparencia
- Pluralidad
- Independencia
- Igualdad
- Compromiso
- Coherencia



Programa Obras de acondicionamiento de servicios (Salas Polivalentes). Sanatorio Marítimo (Gijón). Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Fundación Juan Ciudad.



Proyecto Itaca-Joven. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía y proyecto: Fundación CEPAIM.



Programa Acercamiento y atención socio-sanitaria a personas en situación de prostitución. Financiado a cargo del IRPF. Médicos del Mundo. Fotografía: Sara Janini.



## Estructura y funcionamiento

#### **Junta Directiva**

Dirige la actividad de la Plataforma y se encarga de la gestión económica y administrativa de la organización.

#### Composición

Presidente: Juan Lara Crevillén (Cruz Roja Española).

Vicepresidente: Sebastián Mora Rosado (Cáritas).

**Vicepresidenta:** Yolanda Martín Martín (Organización Nacional de Ciegos Españoles-ONCE).

**Vicepresidenta:** Yolanda Besteiro de la Fuente (Federación de Mujeres Progresistas-FMP).

**Secretario:** Luis Martín Pindado (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España-UPD).

**Tesorero:** Juan Manuel Polentinos Castellanos (Confederación de Centros de Desarrollo Rural-COCEDER).

**Vocal:** Isabel Oriol Díaz de Bustamante (Asociación Española contra el Cáncer-AECC).

**Vocal:** Julio del Valle de Íscar (Federación de Asociaciones de Scouts de España-ASDE).

**Vocal:** Kamal Rahmouni Khalifa (Asociación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes en España-ATIME).

**Vocal:** Alfredo Abad Heras (Comisión Española de Ayuda al Refugiado-CEAR).

**Vocal:** Juan Antonio Segura Lucas (Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes-CEPAIM).

**Vocal:** María Luz Sanz Escudero (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad-CERMI).

**Vocal:** Luis Jesús Cañón Reguera (17/06/2011) / Concepción M.ª Díaz Robledo (Confederación Estatal de Personas Sordas-CNSE).

**Vocal:** Roser Romero Soldevilla (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica-COCEMFE).

**Vocal:** Josep Oriol Pujol (Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre-Didania).

**Vocal:** Carlos Susías Rodado (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social del Estado-EAPN-ES).

**Vocal:** Paulino Azúa Berra (16/12/2010) / Enrique Galván (Confederación Española de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual-FEAPS).

**Vocal:** Juana Borrego Izquierdo (Federación de la Mujer Rural-FEMUR).

Vocal: María Jesús Manovel Sáez (Fundación Esplai).

**Vocal:** Calixto-Andrés Plumed Moreno (17/06/2010) / Víctor Martín Martínez (Fundación Juan Ciudad-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios).

**Vocal:** Pedro Puente Fernández (17/06/2010) / Isidro Rodríguez Hernández (Fundación Secretariado Gitano).

**Vocal:** Donato Capozzi (17/06/2010) / Felipe Noya Álvarez (Médicos del Mundo).

**Vocal:** Luciano Poyato Roca (Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente-UNAD).

**Vocal:** Juana Angulo Fernández (16/12/2010) / Julia Pérez Correa (Unión de Asociaciones de Familiares-UNAF).

**Vocal:** Juan de Dios Ramírez-Heredia (Unión Romaní).

#### **Asamblea General**

Es el órgano supremo de la Plataforma. Está integrada por todos los socios de la entidad -28 en 2010-. Entre sus competencias figura la aprobación de cuentas y presupuestos anuales, la modificación de estatutos y el nombramiento de la Junta Directiva.



Programa Atención integral a familias migrantes, refugiadas y reasentadas en Programa Fisioterapia a domicilio. Financiado a cargo del IRPF. el proceso de reagrupación familiar. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía CFAR



Fotografía COCEMFE.



Programa Atención y animación del tiempo libre en niños hospitalizados de larga estancia. Financiado a cargo del IRPF. AECC. Fotografía: Antonio Pérez Vela

#### Composición

Está formada por los miembros de la Junta Directiva más las siguientes personas:

Vocal: Ferrán Solé Mianes (Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas).

Vocal: Victorino Mayoral Cortés (Liga Española de la Educación y la Cultura Popular).

**Vocal:** Ángel Díaz Plasencia (Movimiento por la Paz. el Desarme y la Libertad-MPDL).

#### Comisión Permanente

Órgano ejecutivo de la Plataforma integrado, en 2010. por las siguientes personas (elegidas en Asamblea el 25 de iunio de 2010).

Presidente: Juan Lara Crevillén (Cruz Roia Española).

Vicepresidente: Sebastián Mora Rosado (Cáritas).

Vicepresidenta: Yolanda Martín Martín (Organización Nacional de Ciegos Españoles-ONCE).

Vicepresidenta: Yolanda Besteiro de la Fuente (Federación de Mujeres Progresistas-FMP).

Secretario: Luis Martín Pindado (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España-UDP).

Tesorero: Juan Manuel Polentinos Castellanos (Confederación de Centros de Desarrollo Rural-COCEDER).

**Vocal:** Isabel Oriol Díaz de Bustamante (Asociación Española contra el Cáncer-AFCC).

Vocal: Juan de Dios Ramírez-Heredia (Unión Romaní).

#### Áreas de trabaio

En la Asamblea de 17 de diciembre de 2009 se aprobó el Il Plan Estratégico de la Plataforma, donde se acordó la configuración de las siguientes áreas de trabaio:

- Derechos sociales
- Financiación
- Comunicación
- Redes y Comunidades Autónomas
- Desarrollo organizativo

#### Oficina Técnica

Gestiona la ejecución de todas las directrices aprobadas por la Junta Directiva. En 2010, estaba integrada por las siguientes personas:

Directora Gerente: M.ª Luisa Gómez Crespo.

Secretaría v administración: Carmen Lozano León.

Comunicación: Carmen Jiménez Gómez, José Alberto Rodríguez Menéndez.

Programa para el Fomento de la Calidad de las ONG de Acción Social: Virginia López Cueto y Olga Postigo Varela.

Plan Estratégico: Óscar D. Perea Arias.

# II. ACTIVIDADES EN 2010

## Incidencia política

# El Plan Estratégico de la Plataforma aprobado para el periodo de 2010 a 2014 marca una nueva hoja de ruta para la acción de la entidad:

Las líneas estratégicas surgen de las necesidades detectadas, así como de las fortalezas y del análisis del entorno identificado en el diagnóstico interno y externo. Son un total de ocho líneas estratégicas que componen el nuevo Plan de la Plataforma, clasificadas en dos categorías:

# La primera categoría engloba cuatro líneas que reflejan objetivos de carácter intrínseco a la razón de ser de la propia organización:

- Defender los derechos de las personas y colectivos en riesgo de exclusión.
- Construir y vertebrar el Tercer Sector de Acción Social.
- Establecer un discurso compartido sobre un modelo social que fundamente la promoción de cambios sociales.
- Avanzar hacia el reconocimiento del Tercer Sector de Acción Social como agente social.

## La segunda categoría agrupa cuatro líneas estratégicas con objetivos instrumentales:

- Dar capacidad de liderazgo a la Plataforma por parte de las entidades.
- Racionalizar v optimizar su sistema de financiación.
- Intensificar y mejorar la comunicación interna y externa.
- Definir y desarrollar un diseño organizativo orientado a la ejecución del II Plan Estratégico.

### 1. DERECHOS SOCIALES

Dentro de los objetivos marcados para el año 2010 la Plataforma ha trabajado en crear conciencia y opinión sobre los derechos sociales, defender los derechos como eje transversal de las acciones y fomentar la cooperación en proyectos comunes referentes a derechos sociales.

Durante el año 2010, Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, la Plataforma, junto con otras



Programa Integral dirigido a la población rural desfavorecida. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: COCEDER.



Programa de Infancia. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: ASDE-Scouts de España.



Programa de vivivienda para inmigrantes. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Atime.

importantes redes, colaboró en la propuesta al Gobierno de la estrategia de inclusión social en España, para los próximos diez años, que fue presentada públicamente en el I Congreso del Tercer Sector de Acción Social (30 de septiembre de 2010) con el objetivo de corregir las causas estructurales que incrementan las desigualdades, eliminar las formas de pobreza extrema y garantizar los derechos fundamentales.

Además, se ha participado en las campañas de apoyo a los colectivos en riesgo de exclusión, a través de comunicados sobre la situación de los gitanos en Europa; así como en la movilización de la alianza contra la Pobreza.

En el enclave de los derechos sociales cabe resaltar también la firma del convenio con la Universidad de Navarra para la creación de un Centro de Investigación para la Igualdad de Trato.

Finalmente, destacar que en el año 2010, se realizaron aportaciones a proyectos de ley, con el interés de impulsar medidas para paliar las consecuencias de la crisis económica para los colectivos en riesgo de exclusión, como el Proyecto de Ley de Economía Social, y el Proyecto de Ley de Economía Sostenible.

#### Consejo Estatal de ONG de Acción Social

En el ámbito estatal de participación en órganos consultivos para las políticas públicas de ámbito social, la Plataforma participó en las sesiones plenarias y comisiones permanentes del Consejo Estatal de ONG de Acción Social (adscrito al Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad), así como en los grupos de trabajo (Legislación y Financiación; Inclusión Social, Empleo y Rural; Volunta-

riado; Género e Igualdad), coordinando, además, el Grupo de Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social y sus comisiones (Calidad, Comunicación y Desarrollo Operativo). La Plataforma, como organización que lidera la operativización de las prioridades de estas áreas de trabajo, presentó los avances en las sesiones del Consejo Estatal y articuló el desarrollo de las actividades de los cinco grupos de trabajo del Plan.

## 2. FINANCIACIÓN

La Comisión de Financiación de la Plataforma desarrolló las líneas estratégicas dirigidas a conseguir un modelo de financiación que permitiese desarrollar los trabajos que llevan a cabo las organizaciones sociales en un marco de independencia y transparencia.

Desde la Plataforma de ONG de Acción Social se ha trabajado en racionalizar y optimizar el sistema de financiación de las ONG de Acción Social, en la diversificación de las fuentes de financiación, en visibilizar el uso de recursos financieros mediante la transparencia, en la rendición pública de cuentas, en la mejora de la financiación pública y en el estudio de nuevas posibilidades y necesidades de concurrencia.

En este sentido, destacar en 2010, dentro de las acciones de operativización del Plan Estratégico del Tercer Sector, la publicación del estudio "Propuestas para mejorar la financiación pública del Tercer Sector de Acción Social" que describe las principales dificultades y posibles soluciones en el sistema de financiación de la acción social en nuestro país.





Presentación de la campaña X Solidaria. En tu declaración de la Renta marca Fines Sociales. Marzo 2010.

## 3. COMUNICACIÓN

#### Campaña IRPF "Fines Sociales"

La Plataforma de Acción Social desarrolló la campaña de comunicación: "Marca la X Solidaria. Con un pequeño gesto las cosas cambian", en la que se informa a la ciudadanía del destino de los fondos recaudados con cargo al Impuesto de la Renta de las Personas Físicas, en concreto la opción de destinar el 0,7 de la cuota íntegra de este impuesto a Fines Sociales. Esta campaña se desarrolló en base a *spots* televisivos, cuñas radiofónicas, pósters, octavillas, ruedas de prensa y difusión *on-line*. Para desarrollar este proyecto se ha contado con un recurso web: www.marcafinessociales. org que recibió un número total de 233.826 visitas.

Para desarrollar esta campaña se firmó un convenio con la Plataforma de Organizaciones de Infancia, la Plataforma de Voluntariado de España y la Coordinadora de ONG para el Desarrollo.

Gracias a la solidaridad de las personas contribuyentes en la Declaración de la Renta de 2010, ejercicio fiscal 2009, la recaudación obtenida mediante la casilla de Fines Sociales fue de 264 millones de euros. De ellos, 205 se destinaron a poner en marcha 1.072 proyectos sociales llevados a cabo por 405 ONG de Acción Social.

#### Comunicación para el Tercer Sector de Acción Social

La actualización de los portales web de la Plataforma (www.plataformaong.org, www.observatoriodecalidad.org y www.intercambioenaccion.org) ha mantenido a las ONG de Acción Social en contacto con las noticias más relevantes en materia social, desarrollo organizativo y oferta formativa y laboral, entre otras.



Programa de Voluntariado. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: UDP.



Rueda de prensa de la presentación del informe de la Asesoría Jurídica del CERMI 2010. Fotografía: CERMI.

# 4. REDES Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS

La Plataforma ha desarrollado alianzas e intercambios con agentes sociales durante el año 2010, con entidades estatales (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, Plataforma de Voluntariado de España, Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) y autonómicas (Taula d'entitats de Catalunya), con el objetivo de desarrollar estrategias comunes en materia de inclusión social y fortalecimiento del Tercer Sector.

Además, se establecieron nuevos marcos de colaboración, como el convenio con la Fundación Hazloposible, antes Fundación Chandra, para facilitar intercambios y resolución de consultas en el sector en materia de desarrollo organizativo, y el convenio con la Fundación Ecología y Desarrollo, para sumarse a las estrategias de desarrollo sostenible.

Finalmente, hay que destacar el trabajo desarrollado para dinamizar la participación ciudadana con motivo de la presidencia española de la Unión Europea mediante la iniciativa de la Fundación Cives, que consistió en la organización de las Jornadas para la Ciudadanía Europea que tuvieron lugar en Málaga del 7 al 9 de mayo.



Programa Oficinas de información en primera acogida. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Movimiento por la Paz.

# 5. DESARROLLO ORGANIZATIVO

#### 1. Programa de Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social

En 2010 la Plataforma desarrolló su misión de construir y vertebrar el Tercer Sector de Acción Social, participando en procesos consultivos de legislación referentes al sector de Acción Social.

En concreto, la Plataforma participó de manera activa en el Conseio Estatal de ONG de Acción Social con el objetivo de buscar su reconocimiento como agente social y económico. Actuó en las sesiones plenarias del Conseio Estatal del 26 de febrero, 29 de octubre y 3 de noviembre. presentando e informando de los planes v actividades de los grupos de trabajo del Consejo Estatal. También participó en las Comisiones Permanentes del Consejo Estatal del 22 de enero, 31 de mayo, 9 de septiembre v 21 de diciembre, creando propuestas y valoraciones sobre los acuerdos necesarios para el desarrollo de la Lev para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia. colaborando en el desarrollo de las actividades del Año Europeo contra la Pobreza y la Exclusión Social en 2010, y participando en la programación de actividades para el Año Europeo del Voluntariado en 2011.

Por otra parte, se contribuyó a la generación de políticas públicas creadoras de cohesión social, participando en los grupos de trabajo del Consejo Estatal, coordinando el grupo de Plan Estratégico y sus comisiones de Calidad, Comunicación y Desarrollo Operativo.

La Plataforma, como organización que lidera la operativización del Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, ha impulsado el trabajo de estos grupos, así como la edición de sus productos, en 2010 en concreto:

 Guía para la Elaboración de un Plan de Igualdad en ONG de Acción Social.



- Propuestas para mejorar la Financiación Pública del Tercer Sector de Acción Social
- Estudio para la elaboración de una Guía sobre Responsabilidad Social de la Empresa para ONG.
- Guía de Empleabilidad en el Tercer Sector.
- Guía de Responsabilidad Social en Empresas para ONG.
- Guía de Formulación de Proyectos Sociales.
- Guía de Planificación Estratégica en ONG de Acción Social.
- Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales.

Todos estos productos son accesibles para todas las personas que lo deseen en el apartado "Biblioteca" de la web de la Plataforma www.plataformaong.org.

#### **Formación**

Uno de los objetivos del Plan Estratégico del Tercer Sector Social es contribuir a la formación de las entidades de Acción Social; para ello, la Plataforma de ONG de Acción Social pone a disposición de las entidades la necesaria formación para la especialización en "Planificación Estratégica en ONG de Acción Social", en "Formulación de Proyectos Sociales" y en "Sistemas de Evaluación de Programas y Seguimiento de Proyectos".

Durante 2010 se han desarrollado un total de cinco cursos, dos convocatorias de los cursos "Planificación Estratégica en ONG de Acción Social" y "Formulación de Proyectos" y una del curso "Sistemas de Evaluación de Programas y Seguimiento de Proyectos". Un total de 300 alumnos pudieron beneficiarse de esta formación.

#### Comunicación y sensibilización

El área de desarrollo organizativo cuenta además con un recurso web "Intercambio en Acción", un servicio de asesoría técnica *on-line* en planificación estratégica y evaluación de proyectos para ONG españolas de Acción Social, que surge en colaboración con la Fundación Hazloposible y su portal Solucionesong.org. Mediante esta herramienta, profesionales del sector atienden las consultas realizadas



Programa Atención al entorno de las personas sordas para su integración sociofamiliar. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: CNSE.

con el único interés de ayudar, apoyar a las entidades y difundir conocimiento.

#### Programa para el Fomento de la Calidad para el Tercer Sector de Acción Social: el Observatorio

El Observatorio de calidad, en el año 2010, ofreció información y formación en materia de calidad a las ONG de Acción Social.

#### **Formación**

En este sentido se llevaron a cabo diez cursos de formación básica en calidad (cinco *on-line* y cinco presenciales), asistencia técnica a entidades (hasta formular sus propios planes de calidad) e intercambio de experiencias entre las más de 70 entidades firmantes de la Decla-





Programa para Promoción de la Calidad de Vida Infantil. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas.

ración de Fomento de la Calidad en las ONG, iniciativa promovida por la Plataforma desde el año 2004.

En los cursos de formación celebrados participaron 108 alumnos en la modalidad presencial y 128 en la modalidad *on-line*. Asimismo, estuvieron representadas 15 organizaciones en la modalidad presencial y 62 en la modalidad *on-line*.

Otra área de formación a destacar dentro de este programa ha sido el "Máster Universitario en Consultoría y Gestión de Procesos de Desarrollo Organizativo", que ha contado con 16 alumnos becados pertenecientes a organizaciones vinculadas a la Plataforma de ONG de Acción Social y al Consejo Estatal. El objetivo de este máster es ampliar una red de consultores que impulsen procesos de desarrollo en sus organizaciones, y también que colaboren solidariamente en proyectos de interés para el conjunto del Tercer Sector de Acción Social.

#### Sensibilización y comunicación

En marzo de 2010, la Plataforma participó en la VII edición del máster de "Gestión de la Cooperación Internacional y de las ONG" de la Universidad de Granada. El objetivo de acudir a este encuentro fue presentar a los asistentes el Observatorio de Calidad

Asimismo, en abril, se presentó, conjuntamente con la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya en el marco de la Jornada la "El valor añadido del Tercer Sector en la prestación de servicios públicos" la "Guía práctica de cláusulas sociales en la contratación pública de servicios sociales y de atención a las personas".

También se revisaron los requisitos referentes a "La Declaración de Compromiso de Calidad en el Tercer Sector" que fueron aprobados por la Comisión de Calidad del área de trabajo del Plan Estratégico del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.

En 2010 se publicaron, en la página web del Observatorio de Calidad y de la Plataforma, "La Guía para la elaboración de un Plan de Calidad" y el "Caso Práctico para la elaboración de un Plan de Calidad". Ambas publicaciones están a disposición de los usuarios y se constituyen como una herramienta que se facilita a las ONG que quieran implementar un Plan de Calidad en su organización.

#### Apoyo técnico

Se potenciaron las medidas de gestión del conocimiento y acciones de intercambio de experiencias en los pasos previos a la implantación de sistemas de gestión de calidad. En esta línea, se prestó apoyo técnico a las organizaciones del Tercer Sector acompañándolas y ayudándolas en sus correspondientes procesos de calidad.

#### Observatorio de la calidad

Con este elemento se pretende dar una herramienta a nuestro sector e informar sobre contenidos vinculados a la acción social. El Observatorio dispone de una página web, www.observatoriodecalidad.org, donde los usuarios tienen a su disposición, entre otros contenidos, información actualizada sobre temas de Calidad en ONG, formación en Calidad, así como distintos manuales de consulta.

# **III. ORGANIZACIONES MIEMBRO**





La AECC es una ONL (organización no lucrativa), privada y declarada de Utilidad Pública que lleva 58 años trabajando en la lucha contra el cáncer. La AECC integra en su seno a pacientes, familiares, personas voluntarias y profesionales que trabajan unidos para prevenir, sensibilizar, acompañar a las personas, y financiar proyectos de investigación oncológica que permitirán un mejor diagnóstico y tratamiento del cáncer.

Estructurada en 52 Juntas Provinciales y presente en más de 2.000 localidades españolas, el trabajo de la AECC se desarrolla a través de sus más de 15.000 voluntarios y 718 empleados bajo una filosofía de colaboración con las autoridades sanitarias, instituciones científicas y aquellas otras entidades que persigan un fin análogo al de la Asociación. Todo ello siempre bajo los principios de independencia, profesionalidad, transparencia y cercanía.

Amador de los Ríos,5 28010 MADRID

Teleft: 913 194 138 - Fax: 913 190 966 {sedecentral@aecc.es} {www.todocancer.org} {www.muchoxvivir.org}

Presidenta:

Isabel Oriol Díaz de Bustamante

#### FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE SCOUTS DE ESPAÑA (ASDE)



La Federación de Asociaciones de Scouts de España (ASDE) es una organización no gubernamental de carácter infantil y juvenil dedicada a la promoción de una educación en valores en el tiempo libre. Más de 31.000 asociados convierten a Scouts de España -organización independiente, plural y declarada de Utilidad Pública en 1977, con casi 100 años de historia- en el mayor movimiento juvenil de carácter voluntario del país. ASDE promueve entre las 17 organizaciones por las que está formada el desarrollo de actividades que se integran en programas y proyectos de educación para la salud, la prevención de drogodependencias, la integración social, el medio ambiente, la educación en valores, la cooperación para el desarrollo y la convivencia e integración.

Lago Calafate, 3 28018 MADRID

Teléf.: 915 175 442 - Fax: 915 175 382 {asde@scout.es} {www.scout.es}

Presidente: Julio del Valle de Íscar

#### ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES INMIGRANTES MARROQUÍES EN ESPAÑA (ATIME)



Es una organización no lucrativa de Acción Social fundada el año 1989, por iniciativa de un grupo de inmigrantes y españoles con una clara vocación: la atención de las necesidades de la población inmigrante. Trabaja por la reivindicación de la igualdad de derechos de las personas inmigrantes, la consecución de la plena ciudadanía, la defensa de los derechos humanos y el desarrollo de los países de origen.

Canillas, 56 28002 MADRID Teléf.: 911 150 370 - Fax: 911 150 374 Persona de contacto: Rajaa Dahman {atime@atime.es} {www.atime.es}

Presidente: Kamal Rahmouni Khalifa

#### CÁRITAS



Cáritas es la Confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica en España. Creada en 1947, entre sus objetivos destaca la ayuda al desarrollo integral de la dignidad humana de todas las personas que se encuentran en situación de precariedad y exclusión social. La red estatal de Cáritas está formada por más de 6.000 Cáritas Parroquiales y 68 Cáritas Diocesanas, en las que trabajan, con el apoyo de sus socios y donantes, más de 59.686 voluntarios y un total de 4.674 trabajadores remunerados. La acción desarrollada por Cáritas para la erradicación de la pobreza tiene también una amplia dimensión internacional que funciona a través de 164 Cáritas Nacionales, con presencia en 200 países y territorios, integradas en la Cáritas Internacional, con sede en Roma.

Embajadores, 162 28045 MADRID

Teléf.: 914 441 000 - Fax: 915 934 882 {correo@caritas.es} {www.caritas.es}

Presidente: Rafael del Río Sendino



Programa de Fomento del Voluntariado y Servicio de Acogida a Mujeres Inmigradas y sus Familias. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Federación de Mujeres Progresistas.



Programa de grupos de autogestores. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: FEAPS.



Programa de voluntariado. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: FEMUR.

#### COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)



Es una organización no gubernamental fundada en 1979, de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural. Trabaja junto a los ciudadanos por la defensa del derecho de asilo y de las personas que sufren persecución o tienen la necesidad de salir de sus países o lugares de origen en busca de una vida digna, libertad, justicia y tolerancia. Declarada de Utilidad Pública, cuenta con más de 1.000 profesionales, la mayoría voluntarios, que trabajan en las distintas áreas de actuación de CEAR: centros de acogida, servicios jurídicos, atención social, formación y empleo.

Avda. General Perón, 32 , 2.º Dcha. 28020 MADRID Teléf.: 915 980 535 - Fax: 915 972 361 {estrella.galan@cear.es} {www.cear.es}

Secretaria General: Estrella Galán Pérez

#### ACCIÓN INTEGRAL CON MIGRANTES (CEPAIM)



Creado en 1994, el Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes pasa en 2009 a ser Fundación. CEPAIM promueve un modelo de sociedad intercultural que garantice los derechos de ciudadanía de las personas migrantes, desarrollando políticas de lucha contra la exclusión social y colaborando en el desarrollo de sus países de procedencia. Está presente en 10 Comunidades Autónomas (Andalucía, Aragón, Castilla-La Mancha, Cataluña, Extremadura, Madrid, Murcia, Comunitat Valenciana, Castilla y León y Principado de Asturias).

Travesía Fabián Escribano, 77 30507 BENIAJÁN (MURCIA) Teléf.: 968 875 312 {www.cepaim.org}

Presidente: Juan Miralles Ortega

#### COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CERMI)



El CERMI es la plataforma de encuentro y acción política de las personas con discapacidad, constituido por las principales organizaciones estatales de personas con discapacidad, varias entidades adheridas de acción sectorial y un nutrido grupo de plataformas autonómicas, todas las cuales agrupan a su vez a más de 6.000 asociaciones y entidades, que representan en su conjunto a los 3,8 millones de personas con discapacidad que hay en España, un 10% de la población total.

Recoletos, 1 28001 MADRID Teléf.: 913 601 678 {cermi@cermi.es}{www.cermi.es}

Presidente: Luis Cayo Pérez Bueno



#### CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS (CNSE)

La CNSE es una organización sin ánimo de lucro que atiende los intereses de las personas sordas y con discapacidad auditiva y de sus familias en España.

Desde su creación, en 1936, la CNSE ha desarrollado una labor de reivindicación e incidencia política para lograr la plena ciudadanía de las personas sordas, así como de desarrollo de programas de atención y prestación de servicios a través de sus federaciones.

Hoy, la CNSE está integrada por 18 federaciones de personas sordas, que, a su vez, mantienen afiliadas a más de 120 asociaciones provinciales y locales de todo el Estado. No obstante, la CNSE atiende cualquier necesidad relacionada con el colectivo de personas sordas, estén o no afiliadas a su movimiento asociativo.

Montesa, 38, c/v a Pasaje Martí 28006 MADRID Teléf.: 913 565 832 - Fax: 913 554 336 {cnse@cnse.es} {www.cnse.es}

Presidenta:

Concepción María Díaz Robledo

#### CONFEDERACIÓN DE CENTROS DE DESARROLLO RURAL (COCEDER)



Es una ONG de Acción Social declarada de Utilidad Pública, que desarrolla su actividad desde 1966 con los colectivos y territorios más desfavorecidos y excluidos del medio rural español a través de los Centros de Desarrollo Rural asociados. Su misión es trabajar con la comunidad rural en procesos de desarrollo integral y sostenible, en coordinación con otros agentes sociales del territorio para generar mejores condiciones de vida de la población rural y de su medio.

Fuente el Sol, 2 47009 VALLADOLID

Teléf.: 983 371 279 - Fax: 983 201 864 {info@coceder.org} {www.coceder.org}

Presidenta:

Carmen Bohórquez Verdugo



Programa Atención a Menores con Familias en Dificultad Social. Financiación a cargo del IRPF. Fotografía: Cruz Roja Española.



Programa Formación de Voluntariado Social para la Intervención Educativa en los Grupos de Tiempo Libre. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: DIDANIA.



Programa Educación en el tiempo libre para la promoción de la calidad de vida infantil. Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Fundación Esnlai

#### CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA (COCEMFE)



COCEMFE es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro que se constituyó en 1980. Su objetivo es aglutinar, fortalecer, formar y coordinar los esfuerzos y actividades de las entidades que trabajan a favor de las personas con discapacidad física y orgánica para defender sus derechos y mejorar su calidad de vida. La entidad congrega a más de 1.600 organizaciones divididas en Confederaciones Autonómicas, Entidades Estatales y Federaciones Provinciales que. a su vez. agrupan a las diferentes asociaciones locales.

Luis Cabrera, 63 28002 MADRID Teléf.: 917 443 600 - Fax: 914 131 996 {cocemfe@cocemfe.es} {www.cocemfe.es}

Presidente: Mario García Sánchez

#### CRUZ ROJA ESPAÑOLA



El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con presencia en 186 países y con más de 100 millones de voluntarios, es la mayor red de asistencia humanitaria en todo el mundo. Cruz Roja Española, fundada en 1864, tiene como objetivo trabajar con las personas más vulnerables, tanto en el ámbito nacional como internacional, llevando a cabo acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado. Los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad constituyen sus señas de identidad y guían su trabajo allí en donde actúa. Cruz Roja Española tiene presencia en las 17 Comunidades Autónomas, a través de sus 52 asambleas provinciales y sus 730 asambleas locales, comarcales e insulares. Cuenta con la colaboración de más de un millón de socios y donantes y más de 200.000 personas voluntarias.

Avda. Reina Victoria, 26-28 28003 MADRID Teléf.: 913 354 617/37 Fax: 913 354 512 {comunicacion@cruzroja.es} {www.cruzroja.es}

Presidente:

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero

#### FEDERACIÓN DE ENTIDADES CRISTIANAS DE TIEMPO LIBRE (DIDANIA)



Es una entidad estatal sin ánimo de lucro del ámbito del tiempo libre educativo. Fundada en 1977, actualmente cuenta con 339 centros de tiempo libre asociados, distribuidos por todo el territorio español. En ellos, participan aproximadamente 32.490 niños y niñas y jóvenes, dinamizados por unos 6.063 monitores y monitoras que hacen posible la realidad de la acción del movimiento del tiempo libre educativo. Una de las opciones fundamentales de Didania es la formación vinculada al movimiento de tiempo libre educativo, realidad cada vez más compleja, que se renueva continuamente y que amplía sus ámbitos de actuación. Actualmente, desde las entidades federadas, impartimos unos 1.388 cursos, formando a unos 29.434 alumnos y alumnas, en unas 62.793 horas lectivas al año. Para dar estabilidad a todo este entramado, contamos con un colectivo humano de 7.009 voluntarios/as, unos 543 profesionales y 853 colaboradores/as, que dan lugar a que esto sea una realidad participativa, activa y palpable, con proyección de futuro.

Simón Bolívar, 8b 48010 BILBAO Teléf.: 944 009 996 Fax: 944 009 998 {federacion@didania.org} {www.didania.org}

Presidenta: Esther Álvarez Prieto





#### COORDINADORA ESTATAL DE PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS

La Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas, fundada en el 2000, es una asociación de entidades -algunas con una trayectoria de más de 30 años- del ámbito de la educación social. Su misión es mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social o desamparo, realizando una gran tarea de atención, protección, educación, prevención e inserción social de los niños, niñas, jóvenes, mujeres y familias más vulnerables. Participan de los diferentes programas 16.542 destinatarios y destinatarias con más de 300 proyectos que se desarrollan en 16 Comunidades Autónomas. En ellos trabajan, con el apoyo de sus socios y donantes, más de 1.100 voluntarios y un total de 1.080 trabajadores remunerados. La Coordinadora quiere ser un espacio de defensa de la dignidad y los derechos humanos de los colectivos con los que trabaja, de creación de cultura de solidaridad a través del voluntariado y de consolidación de unos equipos educativos identificados con la misión y los valores de las Plataformas Sociales Salesianas: transformación social, solidaridad, identidad salesiana, transparencia, calidad, participación, voluntariado y trabajo en red.

Alcalá, 164, 3.°
28028 MADRID
Teléf.: 913 610 050 - 616 809 580
{www.psocialessalesianas.org}
{info@psocialessalesianas.org}

Presidenta: Raquel Noain Ibero

#### CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES A FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (FEAPS)



FEAPS es la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual. Es un movimiento asociativo que representa a personas con discapacidad intelectual y a sus familias. FEAPS dedica su actividad a defender los derechos de estas personas, ofrecerles servicios y promover cambios en la sociedad. Su misión es ayudar a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y cada familia a tener su propio proyecto de vida. Una vida de calidad que merezca la pena ser vivida. También actuar para lograr una sociedad justa y solidaria, en donde todas las personas sean ciudadanas de pleno derecho, estén incluidas y tengan las mismas oportunidades. Todo esto lo hace desde su compromiso ético. FEAPS está formada por 891 entidades repartidas por todo el territorio español. Representa a más de 106.700 personas con discapacidad intelectual, 235.000 familiares, 24.000 profesionales y 8.000 personas voluntarias.

General Perón 32, 1.° 28010 MADRID Teléf.: 915 567 413 - Fax: 915 974 105 {feaps@feaps.org} {www.feaps.org} {Acceso desde el móvil: http://gw.feaps.org/WAP}

Presidente: Juan Cid Pardo

#### FEDERACIÓN DE LA MUJER RURAL (FEMUR)



Es una ONG creada en 1991, declarada de Utilidad Pública, que desarrolla su actividad en toda España gracias a sus asociaciones locales y provinciales. Es pionera en el movimiento asociativo de la mujer en el medio rural, nacional e internacional, líder dentro de las organizaciones de mujeres, progresista e independiente que lucha por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para el reconocimiento de su trabajo y para superar las dificultades que tienen las mujeres en el medio rural. FEMUR tiene como misión elevar el nivel y la calidad de vida de nuestros pueblos a través del desarrollo de proyectos. Valores: compromiso, responsabilidad, eficiencia, servicio, atención, creatividad, comunicación y colaboración. FEMUR ha enfocado sus esfuerzos en los siguientes frentes de trabajo: mujer rural y familia, sociales, voluntariado, cooperación, salud, educativos, formativos, búsqueda de empleo, informativos, culturales, ambientales para favorecer la promoción e insercion laboral de la mujer rural.

C/ Cañada de Buitrago s/n 40353 HONTALBILLA, (SEGOVIA) Teléf.: 921 12 30 00 /06/10 Fax: 921 123 020 {administracion@femur.es} {www.femur.es}

Presidenta: Juana Borrego Izquierdo

#### FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS (FMP)



La Federación de Mujeres Progresistas (FMP) es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, de carácter laico, creada en el año 1987. Declarada de Utilidad Pública, está constituida por asociaciones, federaciones y demás colectivos de mujeres progresistas de ámbito internacional, nacional, autonómico, provincial y municipal, conformando un tejido asociativo cercano a las 23.000 personas. Nuestra misión es promover el cambio de las estructuras sociales, económicas y culturales para lograr la igualdad y la equidad de género entre mujeres y hombres a través de la incidencia política feminista y el empoderamiento, desde la libertad, la diversidad, la sororidad, la participación activa, la interculturalidad y el liderazgo.

Ribera de Curtidores, 3 28005 MADRID

Teléf.: 915 390 238 - Fax: 915 270 302 {fmp@fmujeresprogresistas.org} {www.fmujeresprogresistas.org}

Presidenta:

Yolanda Besteiro de la Fuente

#### **FUNDACIÓN ESPLAI**



Trabaja para fortalecer e implicar al Tercer Sector en la lucha por la inclusión social y la educación en valores, desarrollando acciones y proyectos y estableciendo alianzas con el propio sector, con las administraciones públicas y con otros actores sociales. La Fundación Esplai reúne a personas y entidades con una trayectoria de más de 30 años que han impulsado proyectos y organizaciones en diferentes Comunidades Autónomas. Sus actividades se centran en la educación en valores, la educación para la salud, el tiempo libre, el respeto al medio ambiente, la inclusión social y el desarrollo asociativo.

Riu Anoia, 42-54 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT, (BARCELONA)

Teléf.: 934 747 474 - Fax: 934 747 475 {fundacion@esplai.org} {www.fundacionesplai.org}

Presidente: Josep Gassó Espina

#### FUNDACIÓN JUAN CIUDAD (ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS)



La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en España, para el cumplimiento de la misión y carisma, promueve el 7 de mayo de 1985 la creación de la Fundación Juan Ciudad (FJC), con antecedentes históricos desde 1550. Su acción principal se lleva a cabo en 14 Comunidades Autónomas a través de 45 sedes territoriales que integra, para atender diversos colectivos: infancia, mayores, discapacidad, migrantes, drogodependientes, enfermos, pobreza, transeúntes sin hogar. Desarrolla programas de voluntariado, formación, investigación y cooperación al desarrollo en áreas de la salud y la acción social.

Herreros de Tejada, 3 28016 MADRID

Teléf.: 913 874 482 - Fax: 914 583 495 {secretaria@sanjuandedios-fjc.org} {www.sanjuandedios-fjc.org}

Presidente: José Luis Muñoz Martínez



#### RED EUROPEA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL ESTADO ESPAÑOL (EAPN-ES)



EAPN-ES, reconstituida en 2004, tiene entre sus objetivos principales introducir la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la agenda política, a nivel europeo, estatal y autonómico, con el fin de promover acciones para combatir estas situaciones. Formada por 18 redes territoriales y 14 organizaciones estatales basa sus actuaciones en el trabajo en red para aprovechar las sinergias de sus organizaciones miembro a favor de la inclusión social y fortalecer así a las entidades y los agentes sociales.

Ahijones, s/n 28018 MADRID Teléf.: 917 860 411 {eapn@eapn.es}

Presidente: Carlos Susías Rodado

#### MÉDICOS DEL MUNDO



Médicos del Mundo es una asociación de solidaridad internacional, independiente, regida por el derecho fundamental a la salud y a una vida digna para todas las personas. Trabaja tanto en el campo de la cooperación internacional, como en el de la inclusión social de diversos colectivos que ven vulnerado su derecho de acceso a la salud (personas inmigrantes, en situación de prostitución, usuarias de drogas...). Médicos del Mundo tiene sedes autonómicas y representaciones en 12 Comunidades Autónomas de España.

Conde de Vilches, 15 28028 MADRID

Teléf.: 915 436 033 - Fax: 915 437 923 {informacion@medicosdelmundo.org} {www.medicosdelmundo.org}

Presidente: Álvaro González Franco

#### ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)



La ONCE es una corporación sin ánimo de lucro con la misión de mejorar la calidad de vida de las personas ciegas y con discapacidad visual de toda España. Es una institución de carácter social y democrático; abierta a todos, solidaria con las personas afectadas por discapacidades distintas a la ceguera, igualitaria y participativa y lo hace codo con codo con la Administración a través de los ministerios de Economía y Hacienda, Sanidad, Política Social e Igualdad, e Interior. Por otro lado, la solidaridad, un valor tradicional en la ONCE, se materializa mediante la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, financiada con el 3% de la venta bruta de los productos de juego de la Organización. En junio de 2007 la ONCE crea otra entidad social, la Fundación ONCE para la Atención de Personas con Sordoceguera. Además, el compromiso de la ONCE se extiende a los ciegos del resto del mundo, en foros internacionales y, muy especialmente, colaborando con las asociaciones de ciegos de América Latina en programas de formación y empleo a través de la Fundación ONCE para la Solidaridad con Personas Ciegas de América Latina (FOAL). En la actualidad, de la ONCE y su Fundación dependen más de 130.000 empleos directos e indirectos, más de 105.000 ocupados por personas con discapacidad.

José Ortega y Gasset, 18 28006 MADRID Teléf.: 914 365 300 {www.once.es}

Presidente de la ONCE y su Fundación: **Miguel Carballeda Piñeiro** 

#### UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE ESPAÑA (UDP)



La Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España, UDP, es una organización sin ánimo de lucro y de ámbito estatal que trabaja desde 1977 para mejorar las condiciones de vida de todos los pensionistas y jubilados. En la actualidad cuenta con más de 2.300 asociaciones en toda España, Alemania, Francia, Suiza y Perú, y el número de socios supera ya el millón quinientas mil personas. Desarrolla su actividad siguiendo cuatro líneas de actuación: promoción del envejecimiento activo, atención social, sensibilización y representación ante las instituciones. Entidad declarada de Utilidad Pública. Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011.

Alcalá, 178 28028 MADRID Teléf.: 915 420 267 Fax: 915 420 794 {udp@mayoresudp.org} {www.mayoresudp.org}

Presidente: Luis Martín Pindado

#### MOVIMIENTO POR LA PAZ. EL DESARME Y LA LIBERTAD (MPDL)



El Movimiento por la Paz -MPDL- es una organización de desarrollo, acción social y ayuda humanitaria, creada en 1983 y formada por personas que trabajan diariamente por la construcción de la paz. El MPDL nace con una clara vocación pacifista e internacional impulsada desde la ciudadanía comprometida. Como su nombre indica, el Movimiento por la Paz, se constituyó para agrupar a los ciudadanos en pos de unos objetivos concretos: "La paz entre los pueblos, el desarme progresivo de los estados y la libertad como valores fundamentales de las relaciones internacionales".

Martos, 15 28053 MADRID Teléf: 91 429 76 44 - 91 507 72 64 {www.mpdl.org} {mpdl@mpdl.org} (correo genérico)

Presidenta:

Francisca Sauguillo Pérez del Arco

#### FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO (FSG)



La Fundación Secretariado Gitano es una entidad social intercultural ,sin ánimo de lucro, que comenzó su actividad en los años 60 y se constituyó en Fundación en 2001. La promoción integral de la comunidad gitana desde el respeto y apoyo a su identidad cultural es el objetivo fundamental de la labor que la FSG desarrolla en 87 localidades de 14 Comunidades Autónomas. Su actuación se extiende a Europa a través de redes y proyectos de cooperación en doce países. Los programas de inserción laboral e intervención social atienden también a personas gitanas inmigrantes en riesgo de exclusión.

Ahijones, s/n 28018 MADRID Teléf.: 914 220 960 - Fax: 914 220 961 {fsg@gitanos.org} {www.gitanos.org}

Presidente: **Pedro Puente Fernández** 

#### LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA POPULAR



La Liga Española de la Educación y la Cultura Popular, es una ONG, sin ánimo de lucro, y declarada de Utilidad Pública que se creó en 1986, con el objetivo de conseguir que la educación y la cultura sean, efectivamente, instrumentos para el desarrollo de la ciudadanía, en el seno de una sociedad basada en la tolerancia, la democracia y la solidaridad. La Liga se crea por un grupo de profesionales de la educación preocupados por permitir acceder a todos y a todas a la educación y la cultura bajo el principio de ejercer plenamente su ciudadanía y de establecer de forma duradera una sociedad más justa, libre y solidaria, con prioridad para los colectivos más desfavorecidos, o excluidos.

Vallehermoso, 54, 1.° 28015 Madrid Teléf.: 915 945 338 - Fax: 914 472 247 {laliga@ligaeducacion.org}

Presidente: Victorino Mayoral Cortés



Campaña de Sensibilización Social "De mayor quiero ser". Financiado a cargo del IRPF. Fundación Secretariado Gitano.



Congreso Estatal de Participación de Personas en situación de pobreza y exclusión social. Financiado a cargo del IRPF. EAPN. Fotografía: Imagen en Acción.

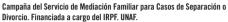


Programa Escuela Infantil Casa de Niños y Niñas Dulce Chacón, Plasencia (Extremadura). Financiado a cargo del IRPF. Fotografía: Liga Española de la Educación y la Cultura Popular.











Programa de Inserción Sociolaboral de un Centro de Día. Financiado a cargo del IRPF. UNAD.

#### UNIÓN ROMANÍ



Es una ONG, de carácter no lucrativo, dedicada a la defensa de la comunidad gitana. Tiene como ámbito principal de trabajo el territorio español y participa con la Unión Romaní Internacional en las actividades que persiguen el reconocimiento de la cultura del pueblo gitano como un valor de la cultura universal. La Unión Romaní es una organización genuinamente gitana, dirigida por los propios gitanos. Se estructura como una federación de asociaciones gitanas de toda España.

Peracamps, 2-bajos 08001 BARCELONA Teléf.: 934 127 745 - Fax: 934 127 040 {u-romani@pangea.org} {www.unionromani.org}

Presidente:

Juan de Dios Ramírez-Heredia

#### UNIÓN DE ASOCIACIONES FAMILIARES (UNAF)



UNAF es una organización no gubernamental, estatal y de carácter laico. Integrada por diferentes federaciones y asociaciones que trabajan en el campo de la atención a las familias desde diferentes ámbitos. El lema de UNAF es trabajar por el bienestar de todos los modelos de familia. Es pionera en la implantación de la mediación familiar en España. Además, desarrolla programas de concienciación medioambiental, fomento del asociacionismo familiar, mediación intergeneracional, información sobre políticas familiares, encuentros, jornadas y congresos.

Alberto Aguilera, 3, 1.º izda. 28015 MADRID Teléf.: 914 463 162 / 150 Fax: 914 459 024 Prensa: 616 989 079 {unaf@unaf.org} {www.unaf.es}

Presidenta: Julia Pérez Correa

#### UNIÓN DE ASOCIACIONES Y ENTIDADES DE ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE (UNAD)



Es una ONG constituida en 1985 con el propósito de intervenir en el ámbito del consumo problemático de drogas y los problemas derivados del mismo. Doscientas cincuenta y cinco ONG de todo el Estado pertenecen a UNAD (11 de ellas federaciones y 6 coordinadoras). Entidades que desarrollan 1.314 programas de los que se benefician 1.000.000 de personas en las que desarrollan su actividad más de 3.365 contratados y más de 3.633 voluntarios y voluntarias. Los socios de UNAD comparten unos criterios mínimos de actuación y organización para promover el pleno desarrollo personal y social de las personas con problemas de drogas, mejorar su calidad de vida, la de sus familiares y su entorno, fomentando el cambio social.

San Bernardo, 97-99 Edificio Colomina, 2.º A 28015 MADRID Teléf.: 902 313 314 - Fax: 915 912 962 {unad@unad.org} {www.unad.org}

Presidente: Luciano Poyato Roca

# IV. INFORMACIÓN ECONÓMICA

## PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL

BALANCE ABREVIADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

ACTIVO	2010	2009	
A) ACTIVO NO CORRIENTE	14.775,72	13.495,89	
I. Inmovilizado intangible.		0,00	
II. Bienes del Patrimonio Histórico.		0,00	
III. Inmovilizado material.	6.877,92	5.598,09	
IV. Inversiones inmobiliarias.			
V. Inversiones en empresas y entidades del grupo y asociadas a largo plazo.	6.000,00	6.000,00	
VI. Inversiones financieras a largo plazo.	1.897,80	1.897,80	
VII. Activos por impuesto diferido (vv).			
B) ACTIVO CORRIENTE	554.920,55	555.428,16	
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta (v).			
II. Existencias.			
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia.			
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.		453.077,01	
V. Inversiones en empresas y entidades del grupo y asociadas a corto plazo.	1.351,38	2.320,05	
VI. Inversiones financieras a corto plazo.	125.019,25	4.514,09	
VII. Periodificaciones a corto plazo.	1.132,08	1.210,45	
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	427.417,84	94.306,56	
TOTAL ACTIVO (A+B)	569.696,27	568.924,05	

A) PATRIMONIO NETO	537.097,46	110.136,70	
A-1) Fondos propios.	105.101,90	109.072,06	
I. Fondo Social.	0,00	0,00	
1. Fondo Social.			
2. Fondo social no exigido. *			
II. Reservas.			
III. Excedentes de ejercicios anteriores.**	109.072,06	62.182,89	
IV. Excedente del ejercicio. **	-3.970,16	46.889,17	
A-2) Ajustes por cambio de valor (v). **			
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	431.995,56	1.064,64	

\*Su signo es negativo \*\*Su signo puede ser positivo o negativo



PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2010	2009
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. Provisiones a largo plazo.		
II. Deudas a largo plazo.	0,00	0,00
1. Deudas con entidades de crédito.		
2. Acreedores por arrendamiento financiero.		
3. Otras deudas a largo plazo.		
III. Deudas con entidades del		
grupo y asociadas a largo plazo.		
IV. Pasivos por impuesto diferido (vv).		
V. Periodificaciones a largo plazo.		
C) PASIVO CORRIENTE	32.598,81	458.787,35
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes		
mantenidos para la venta (v).		
II. Provisiones a corto plazo.		
III. Deudas a corto plazo.	0,00	271,21
1. Deudas con entidades de crédito.		271,21
2. Acreedores por arrendamiento financiero.		
3. Otras deudas a corto plazo.		
IV. Deudas con empresas y entidades del grupo		
y asociadas a corto plazo.		
V. Beneficiarios-Acreedores		
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	32.598,81	458.516,14
1. Proveedores.	128,26	30.350,76
2. Deudas a corto plazo transformables en subvenciones.		415.576,91
3. Otros acreedores.	32.470,55	12.588,47
VII. Periodificaciones a corto plazo.		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	569.696,27	568.924,05

## PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL

# CUENTA DE RESULTADOS ABREVIADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

	HABER (DEBE)	HABER (DEBE)	
	2010	2009	
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia.	539.919,49	498.135,25	
a) Cuotas de usuarios y afiliados.	143.482,21	125.604,95	
b) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones.			
c) Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultados del ejercicio.	396.437,28	372.530,30	
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados.			
2. Ayudas monetarias y otros. **	-12.400,00	0,00	
a) Ayudas monetarias.	-12.400,00		
b) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno.			
c) Reintegro de ayudas y asignaciones.			
3. Ventas y otros ingresos ordinarios de la actividad mercantil.			
4. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación.**			
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo.			
6. Aprovisionamientos. *	-14.546,40	-3.436,96	
7. Otros ingresos de explotación.	17,21	0,00	
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.			
b) Subvenciones, donaciones y legados de explotación imputados a			
resultados del ejercicio afectas a la actividad mercantil.			
c) Ingresos excepcionales.	17,21		
8. Gastos de personal. *	-184.670,36	-177.762,29	
9. Otros gastos de explotación. *	-329.482,42	-267.578,05	
10. Amortización del inmovilizado. *	-3.330,95	-3.841,82	
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital y otros afectos a la	504,02	504,02	
actividad mercantil traspasados a resultados del ejercicio.	,	,	
a) Afectas a la actividad propia.	504,02	504,02	
b) Afectas a la actividad mercantil.			
12. Excesos de provisiones.			
13. Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado. **			
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	-3.989,41	46.020,15	
14. Ingresos financieros.	19,25	869,02	
15. Gastos financieros. *		353,52	
16. Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros. **			
17. Diferencias de cambio. **			
18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros. **			
B) RESULTADO FINANCIERO (14+15+16+17+18)	19,25	869,02	
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A+B)	-3.970,16	46.889,17	
19. Impuestos sobre beneficios. **			
D)EXCEDENTE DEL EJERCICIO (C+19)	-3.970,16	46.889,17	

\*Su signo es negativo
\*\*Su signo puede ser positivo o negativo

# V. ENGLISH SUMMARY OF THE PLATFORM'S MAJOR ACTIVITIES

## NGO PLATFORM FOR SOCIAL ACTION REPORT 2010

#### **Presentation**

The **NGO Platform for Social Action** is a private, secular, non-profit organization of national scope working to foster full development of the social and civil rights of the more vulnerable and defenceless people and to strengthen the Social Action Third Sector in our country.

In 2010 it comprised **28 Non-Governmental Organizations, federations and state networks** working for 11,000,000 people; it had 4,200,000 members, 620,000 volunteers and 80,000 workers.

The Platform was **declared a Public Service** on February 6, 2007 and takes part in the most relevant and representative international participation and social action organisations (Civicus, United Nations World Pact, Social Platform and European Network for National Association).

#### Mission

The **NGO Platform for Social Action** is a private, secular, non-profit organization of national scope and recognised Public Service whose mission is to defend the rights of the least fortunate groups and individuals, foster participation in Social Action, cause social change, represent their organisations to the public authorities and lead them in a shared project.

#### **Vision**

The NGO Platform for Social Action has the capacity to fulfil its mission in all its dimensions because it:

- has achieved Social Agent status.
- is the benchmark and recognised interlocutor before the public, Public Administrations and the Social Action NGOs.

- leads the recognition, development, structuring and cohesion of the Third Sector.
- is independent and the most representative body.



#### **Areas of Activity**

In the Assembly of 17th December, 2009 the platform's second Strategic Plan was approved, culminating the year's preparatory work and configuring, from that date, the following work areas: Social Rights, Finance, Communication, Networks and Autonomous Communities and Organisational Development.

#### **Technical Department**

This department carries out all directives approved by the Management Board and Assembly. In 2010, it comprised the following people:

- Managing Director: M.<sup>a</sup> Luisa Gómez Crespo.
- Secretary and Administration: Carmen Lozano León.
- Communication: Carmen Jiménez Gómez, José Alberto Rodríguez Menéndez.
- Programme for Fostering Quality in Social Action NGOs: Virginia López Cueto and Olga Postigo Varela.
- Strategic Plan: Óscar D. Perea Arias.

# ACTIVITIES IN 2010. BELOW IS A BRIEF DESCRIPTION OF THE MAJOR ACTIVITIES IN THE STRATEGIC PLAN WORK AREAS

## 1. SOCIAL RIGHTS ARFA

During 2010, European year against poverty and social exclusion, the Platform worked with other important networks on the Government's proposal for a ten-year social inclusion strategy for Spain; the strategy's objective is to correct the structural causes that increase inequality, eliminate manifestations of extreme poverty and guarantee fundamental rights.

Further, the Platform has taken part in support campaigns for groups at risk of social exclusion through communications on the situation of Gypsies in Europe, as well as the mobilisation of the Alliance Against Poverty in Spain.

Finally, during 2010 our contributions to legal projects fostering measures to alleviate the effects of the economic crisis on groups in danger of social exclusion, such as the Bill on Social Economy and the Sustainable Economy Bill are all worthy of attention.

#### **National Council of NGOs for Social Action**

At state level of participation in consultative bodies for public social policies, the Platform participated in plenary sessions and standing committees of the National Council of NGOs for Social Action (under the Ministry of Health and Social Policy and Equality), as well as Working Groups (Finance, Social Inclusion, Voluntary, Gender and Equality), and also coordinated the Third Sector Strategic Plan for Social Action Group (quality, communication and operationalization).

#### 2. FINANCE AREA

From the NGO Platform for Social Action we have worked to streamline and optimise Social NGOs' financing systems, diversify funding sources, make the use of financial resources visible through transparency and public accountability, improve public funding and explore new possibilities and concurrence needs.

In this sense, one of the operational actions in the Third Sector Strategic Plan — the publication of "Proposals to improve public funding for the Third Sector in Social Action", which describes the main challenges and possible solutions in the system financing of social action in our country—was a milestone during 2010.



Movimiento Alianza Contra la Pobreza 2010. Fotografía: Coordinadora ONG para el Desarrollo.



I Congreso del Tercer Sector de Acción Social. Fotografía: EAPN.



Cartel Movimiento Alianza Contra la Pobreza 2010.



Movimiento Alianza Contra la Pobreza 2010. Fotografía: Coordinadora ONG para el Desarrollo.



Movimiento Alianza Contra la Pobreza 2010. Fotografía: Coordinadora ONG para el Desarrollo.

## 3. COMMUNICATION AREA

#### "Social Measures" Tax Campaign

The Platform for Social Action developed the communications campaign, "X. Make your mark for solidarity. With one small gesture things change," in which citizens were informed how their income taxes are spent, in particular the option of devoting 0.7% of the whole amount of a taxpayer's income tax for social purposes.

Thanks to taxpayers' solidarity in the 2010 campaign for tax year 2009, 264 million euros were obtained through the Social Purposes option box. Out of this amount, 205 were spent on starting up 1,072 social projects that were carried out by 405 Social Action NGOs.

#### Communication for the Social Action Third Sector

The updating of the platform's web portals (www.platafor-maong.org, www.observatoriodecalidad.org, www.intercambioenaccion.org) has kept Social Action NGOs in contact with the most relevant news on social policies, organisational development and voluntary work.

# 4. NETWORK AND AUTONOMOUS COMMUNITIES AREA

During 2010, the Platform has developed partnerships and interchanges with social partners, with State entities (Spanish Network for Poverty Reduction, Spanish Volunteer Platform, the Spanish Representative Committee of People with Disabilities) and regional bodies (Taula d 'entitats of Catalunya), with the aim of developing common strategies on social inclusion and strengthening the third sector.

We also established new cooperation frameworks such as the agreement with the Hazloposible Foundation, (previously the Chandra Foundation) to facilitate exchanges and resolve organisational development issues in the sector, and the agreement with the Esposible Foundation and the Ecology and Development Foundation, to join in the sustainable development strategies.

Finally, we must highlight the work done to boost public participation in connection with the Spanish presidency of the European Union through the Cives Foundation initiative that consisted in the organization of the Conference for European Citizenship held in Malaga between the 7<sup>th</sup> and 9<sup>th</sup> of May.

# 5. ORGANISATIONAL DEVELOPMENT AREA

## Programme of the Third Sector Social Action Strategic Plan

The Platform, as an organisation that leads operations of some commissions of NGO National Council, has fostered these groups' work as well as the publishing of their products. In 2010 these were:

- Guide to Developing an Equality Plan in Social Action NGOs
- Proposals for improving public funding for the Third Sector of Social Action.
- Study for developing a Guide on Corporate Social Responsibility for NGOs.
- Guide to employability in the Third Sector.
- Guide to Business for Social Responsibility in NGOs.
- Guide to the Formulation of Social Projects.
- Strategic Planning Guide for Social Action NGOs.
- Guide to Evaluating Social Programs and Projects,

All these projects are available for all in the "Library" section of the Platform's website. www.plataformaong.org

#### **Training**

One of the Third Sector Strategic Plan's objectives is to contribute to the training of Social Action institutions, for this, the NGO Platform for Social Action offers the necessary training for the specialization in "Strategic Planning in Social Action NGOs", "Formulating Social Projects" and "Evaluation Systems and Project Tracking programs".

Organizational development also has a Web resource: www.intercambioenacción.org, an on-line technical assistance service for strategic planning and evaluation of projects for Spanish Social Action NGOs. With this tool, industry professionals attend to consultations with the sole aim of helping and supporting institutions and spreading knowledge.

#### Programme for Fostering Quality in the Third Sector of Social Action: the observatory

The Quality Observatory offered quality training and information to Social Action NGOs in 2010.

Ten basic training courses were held (five online and five attendance courses), technical assistance to entities (including developing their own quality plans) and exchange of experiences among the more than 70 organizations that signed the Declaration for Improving Quality in NGOs that the platform has fostered since 2004.



La Plataforma de ONG de Acción Social es una asociación de ámbito estatal, privada, aconfesional y sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública, que trabaja para defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambios sociales, representar a sus organizaciones frente a los poderes públicos y liderarlas en torno a un proyecto compartido.

