

INFORME

016

***3 de septiembre de 2007 a
31 de agosto de 2008***

***Servicio telefónico de información
y asesoramiento jurídico en
materia de violencia de género***

8

Madrid, a 3 de septiembre de 2008



1. Introducción

El Consejo de Ministros de 15 de diciembre de 2006 aprobó el Plan Nacional de Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género así como un Catálogo de Medidas Urgentes en esta materia. Ambos instrumentos se concibieron como herramientas que hiciesen posible que los objetivos perseguidos por la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, se hiciesen efectivos en el plazo más breve posible, orientando las actuaciones de las distintas administraciones públicas para sensibilizar al conjunto de la sociedad sobre la dimensión y las consecuencias de la violencia de género y adoptando un conjunto de actuaciones destinadas a prevenir dicha violencia y a reforzar la protección de las víctimas de la misma.

Entre las medidas adoptadas cabe destacar la dirigida a garantizar la puesta en marcha de un nuevo servicio telefónico de información y asesoramiento adecuados a la situación personal de las víctimas de violencia de género en todo el territorio, con independencia de su lugar de residencia.

A través de esta medida se avanza en la garantía del derecho de información reconocido en el artículo 18 de la Ley Integral a las mujeres víctimas de violencia de género, derecho básico e imprescindible para asegurar su atención, el ejercicio de sus derechos y el acceso a los recursos puestos a su disposición.

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género ha efectuado, en cumplimiento de lo previsto en los acuerdos del Consejo de Ministros de 22 de junio de 2007, el diseño de la Base de Datos del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer con la finalidad de disponer, y hacer posible la disposición, de información estadística que permita la realización de análisis detallados para conocer la dimensión y evolución del fenómeno violento con el objetivo de posibilitar la toma de decisiones para combatirlo más eficazmente.

En el diseño de dicha Base de Datos se preveía que, siempre que fuese factible, se partiría de microdatos, sin información de carácter identificativo, con el objetivo de poder efectuar los cruces de variables que en cada momento se considerasen precedentes. En este sentido, Qualytel, la empresa adjudicataria del servicio 016, viene realizando trasposos de datos atómicos que, tal y como se ha indicado, no incluyen información identificativa de las llamadas ni de las personas que las efectuaron.

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género está procediendo a explotaciones de dichos datos, cuyos últimos resultados aparecen en este informe, que comprende información desde el 3 de septiembre de 2007 hasta el 31 de agosto de 2008.



2. Características del servicio 016

Este servicio, además de ofrecer atención especializada las 24 horas del día los 365 días del año y de su carácter gratuito, se caracteriza por:

- Acceso a través de un número corto de tres dígitos por tener la consideración de servicio de interés general, 016, lo que permite un rápido acceso y ser fácilmente recordado.
- Plena accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva, para lo que el servicio cuenta con un dispositivo DTS conectado a través del número 900 116 016.
- Universalidad en la prestación del servicio que, además de en castellano, atiende en inglés, francés y los idiomas co-oficiales (catalán, gallego y euskera).
- Actualización permanente de la información facilitada sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género y sobre los recursos especializados disponibles en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, servicios de información y asistencia o Turnos de Oficio, para la atención inmediata de una situación de malos tratos.
- Prestación del servicio de información por un equipo de operadoras licenciadas con formación especializada en violencia de género.
- Asesoramiento jurídico especializado proporcionado por un equipo de juristas especialistas en violencia de género (de 9 a 21 horas de lunes a viernes, y de 12 a 20 horas los sábados, domingos y festivos)
- Garantía de la confidencialidad de los datos de las personas usuarias del servicio.
- Derivación automática de las llamadas de emergencia y urgencia a los centros 112 autonómicos.

El presupuesto total del servicio 016 asciende a 1.710.292,57 euros, distribuidos en tres anualidades: 356.310,96 euros en 2007, 855.146,28 euros en 2008 y 498.835,33 euros en 2009.

Con el fin de evitar solapamientos con servicios ya existentes, y de conformidad con lo acordado en la Conferencia Sectorial de la Mujer celebrada el 23 de agosto de 2007, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales ha suscrito convenios de colaboración con las comunidades de Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla – La Mancha, Ceuta, Comunidad Valenciana, Extremadura, Melilla, Navarra y País Vasco, y se está tramitando convenio con Cataluña, comunidad a la que se derivan llamadas desde la puesta en marcha del servicio. La finalidad de estos convenios es garantizar la derivación de las llamadas en base a las características y prestaciones de los servicios de información telefónica de cada comunidad autónoma, asegurando que las personas que contacten con el 016 reciban la atención más adecuada a su situación con una única llamada.

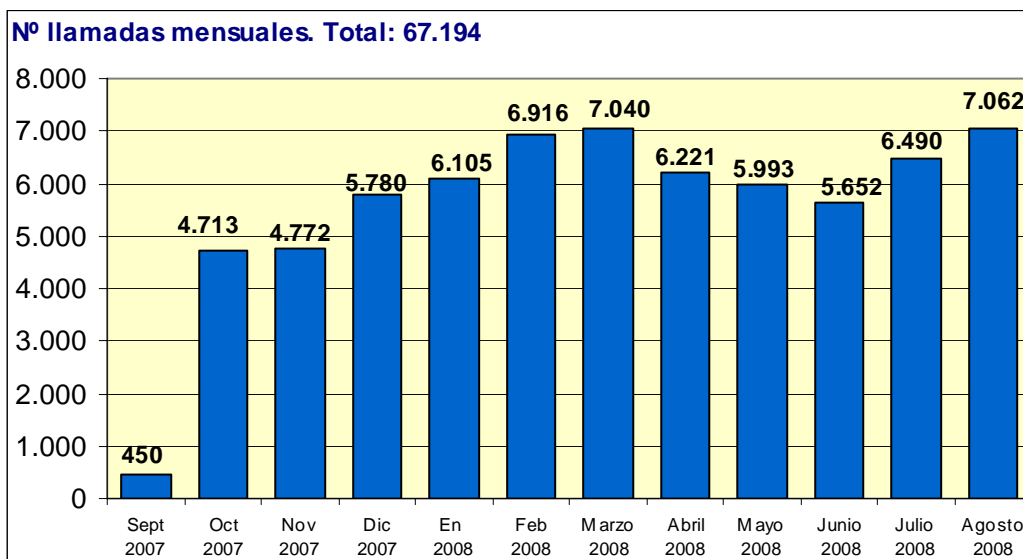


3. Llamadas al 016

Aunque el servicio se puso en funcionamiento efectivo a partir del 3 de septiembre de 2007, su presentación pública a los medios de comunicación se efectuó el 6 de octubre, dato que debe tenerse en cuenta por lo que afecta a la cifra de llamadas de las primeras semanas.

Una parte de las llamadas resultaron no pertinentes, por tratarse de llamadas maliciosas (bromas, insultos o amenazas), errores de marcado, llamadas de prensa o consultas sobre materias que no guardan relación con la violencia de género, entre ellas las de algunos hombres interesándose por recursos para ellos.

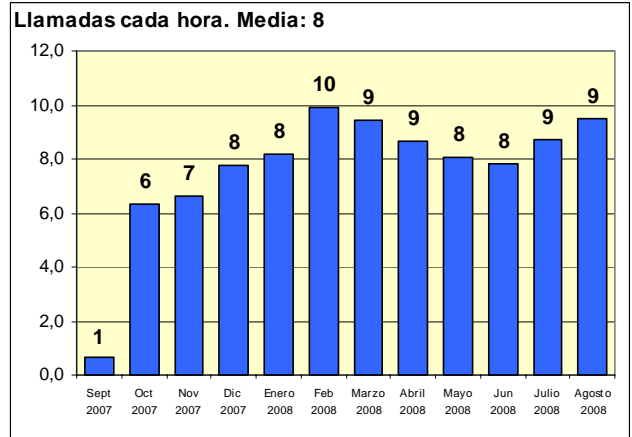
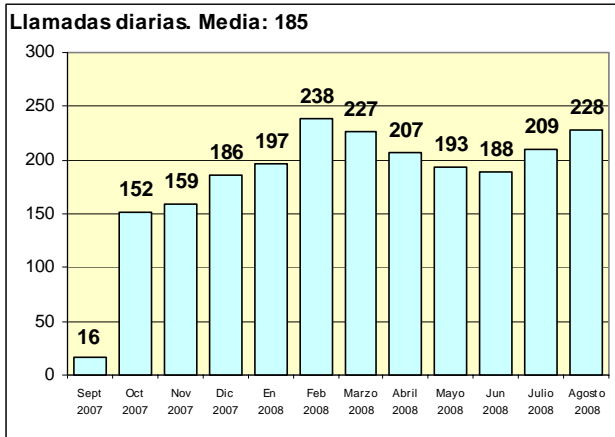
La cifra de llamadas atendidas referentes a violencia de género desde el 3 de septiembre de 2007 y el 31 de agosto de 2008 fue de **67.194**.



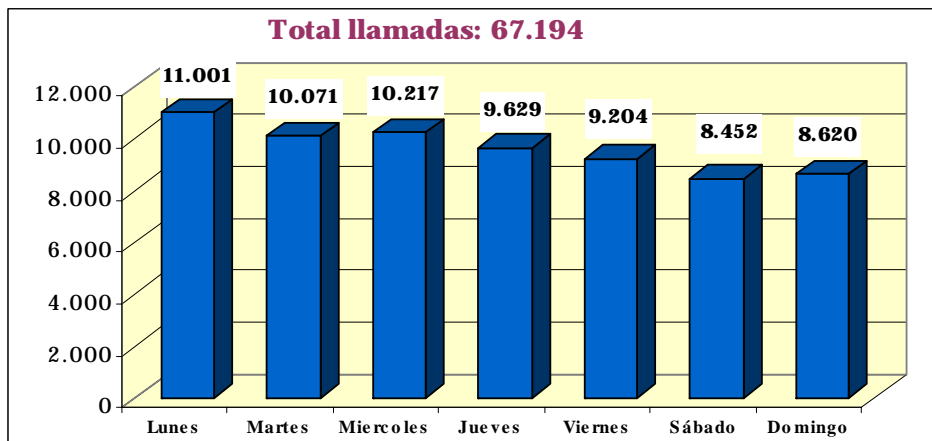
La media diaria de llamadas atendidas de violencia de género durante este período fue de **185** y la media atendida cada hora fue de **8**.

A partir de abril de 2008 se produce una disminución en la cifra de llamadas, pero se observa una recuperación desde el mes de julio, y agosto de 2008 resulta ser el mes en el que el número de llamadas atendidas fue más alto (7.062) aunque fue febrero de 2008 el mes con mayor número medio de llamadas atendidas al día (238) y cada hora (10).

Las 7.062 llamadas atendidas de violencia de género del mes de agosto de 2008 implican una media de 228 llamadas diarias y 9 cada hora.

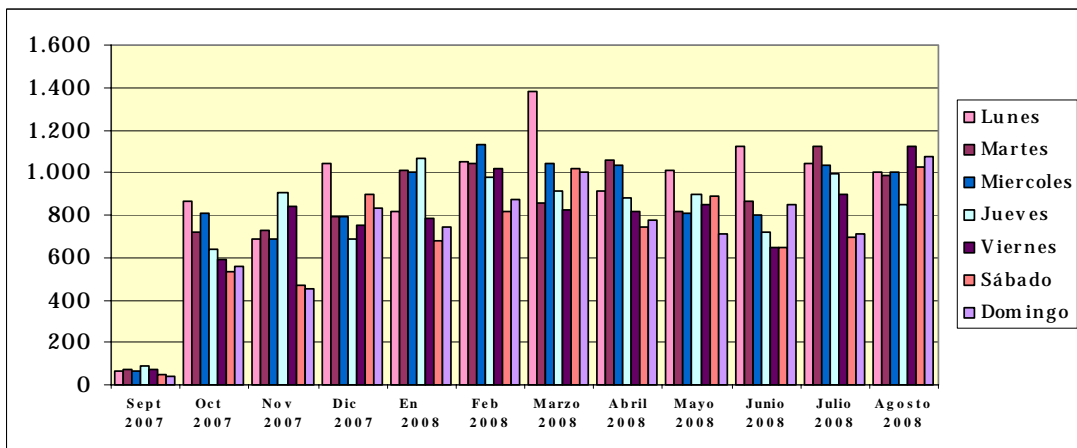


Según día de la semana, se mantiene una secuencia similar desde la puesta en marcha de este servicio: disminución en el número de llamadas durante el final de semana, mientras que el lunes resulta ser el día de la semana con una cifra más elevada (el 16,4% del total).



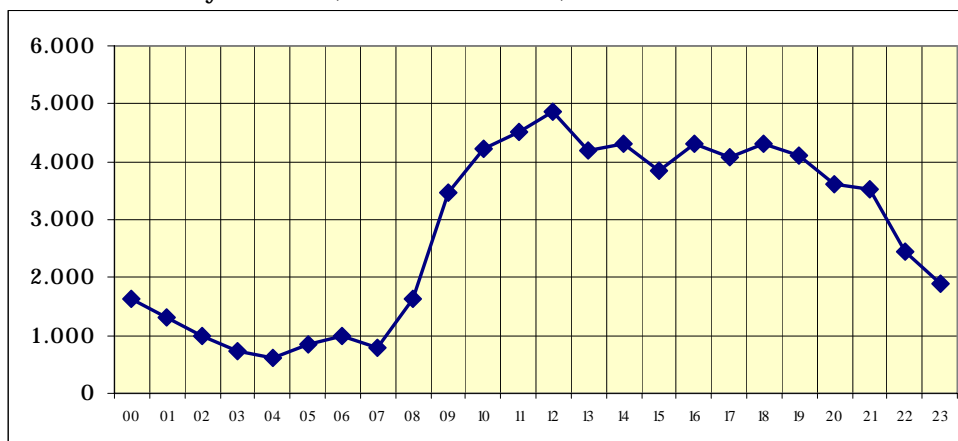
Según mes por día de la semana, el lunes fue el día con mayor número de llamadas de los meses de octubre y diciembre de 2007, así como de marzo, mayo y junio de

2008, mientras que el martes lo fue en abril y agosto de 2008, el miércoles en febrero de 2008, el jueves en septiembre y noviembre de 2007 y en enero de 2008 y el viernes en agosto de 2008.

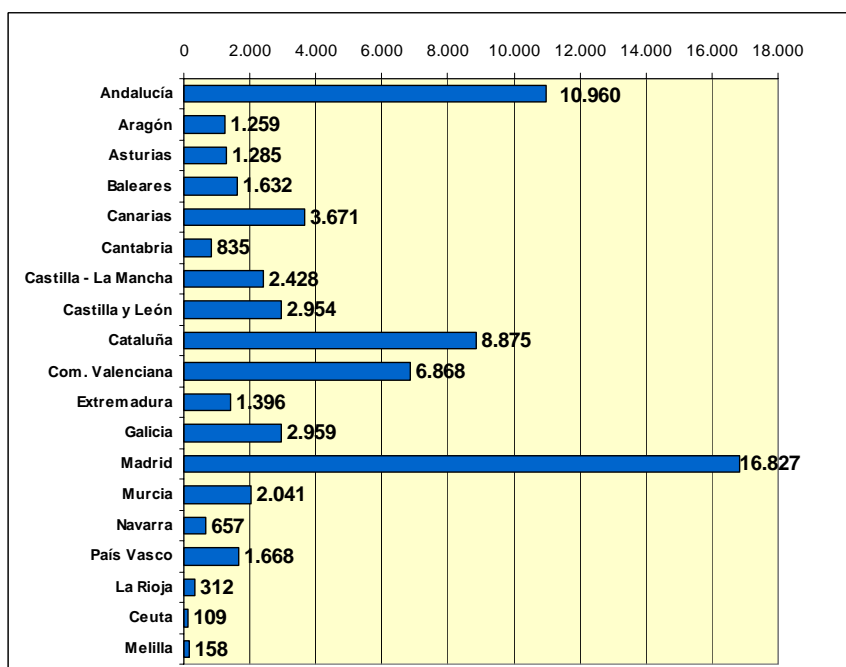




Según hora del día, la mayoría de las llamadas de violencia de género se atendió entre las 9h y las 22h (el 79,4% del total).



Se han recibido llamadas de violencia de género procedentes de todas las comunidades autónomas y de todas las provincias. Según número de llamadas por comunidad autónoma, 16.827 llamadas se realizaron desde Madrid (el 25,2% del total), 10.960 desde Andalucía (16,4%), 8.875 desde Cataluña (13,3%), 6.868 desde la Comunidad Valenciana (10,3%), 3.671 desde Canarias (5,5%), 2.959 desde Galicia (4,4%), 2.954 desde Castilla y León (4,4%), 2.428 desde Castilla – La Mancha (3,6%) y 2.041 desde Murcia (3,1%); el menor número de llamadas procedían de Ceuta, Melilla y La Rioja, con 109, 158 y 312, respectivamente, y con un peso sobre el total, entre las tres, del 0,9%¹.



¹ De 300 llamadas no consta la comunidad autónoma, y esa cifra no se ha contabilizado en el cálculo de porcentajes.

En este Informe no se contabilizan los datos de “no consta” para el cálculo de porcentajes.



4. Personas que han efectuado las llamadas

La mayoría de las llamadas de violencia de género atendidas por el 016 fueron efectuadas por mujeres que llamaron a este teléfono para plantear consultas sobre su situación (54.637, que representan el 81,3% del total); familiares y amigos de mujeres en situación de violencia realizaron 10.853 llamadas (el 16,2%) y profesionales y entidades públicas y privadas realizaron 1.704 llamadas (el 2,5%).

La finalidad del teléfono 016 consiste en prestar un servicio de atención a las víctimas de la violencia de género y al conjunto de la sociedad, y la realización de estadísticas es sólo un producto secundario de ese servicio. En este sentido, la información referente a las personas que efectúan las llamadas en ningún caso se antepone a la atención e información a quienes llaman. No obstante, se recogen algunos datos de las características de las usuarias, y la explotación estadística de los mismos permite acercarse al perfil de las mujeres que facilitan alguna de esta información.

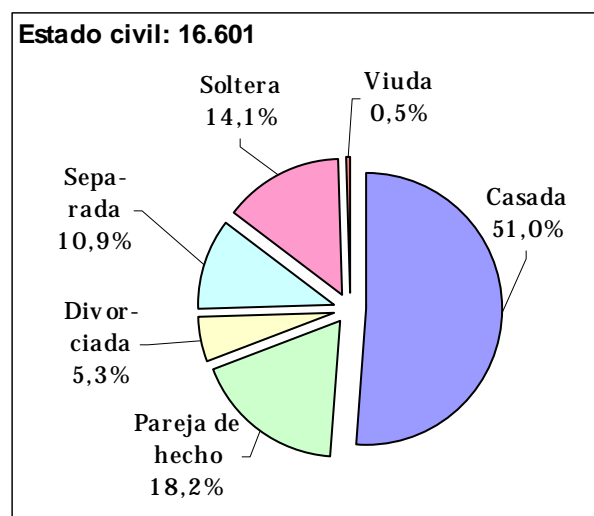
En los 364 días en que el 016 ha prestado información y asesoramiento legal telefónico (hasta el 31 de agosto de 2008), mujeres de todas las situaciones de pareja, edad, nivel de estudios, situación laboral, etc., han llamado para plantear consultas referentes a violencia de género.

Las cifras que se indican a continuación se refieren a algunas de las 49.109 llamadas efectuadas por mujeres que llamaron en relación con su propia situación y se ciñen a las que señalaron todos o alguno de los rasgos analizados. Estos datos confirman que no existe un “perfil” de mujer maltratada, tal y como se deriva de la mayoría de los estudios que existen en esta materia. La confidencialidad con la que funciona este servicio no permite disponer de datos en relación con las personas que han llamado más de una vez. A efectos de simplificación, se utilizará el término “mujeres” para referirse a las características que las usuarias del 016 han manifestado al llamar a este servicio, aunque cabe la posibilidad de una doble o múltiple contabilización.

4.1. Estado civil

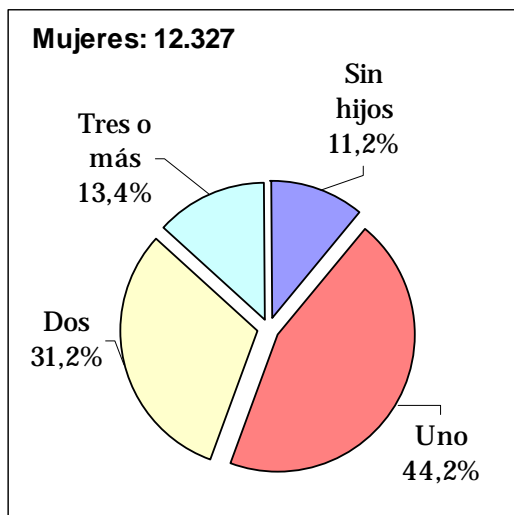
Facilitaron su estado civil 16.601 mujeres. Algo más de la mitad estaban casadas (8.463, que representan el 51,0%) y el 18,2% manifestó tener pareja de hecho (3.029). Si se considera que las mujeres casadas y las que tienen pareja de hecho conviven con su pareja, resultaría que el 69,2% de las mujeres que llamaron en relación con una situación de violencia de género convive con su maltratador.

La cifra de mujeres que facilitaron su estado civil y estaban separadas fue de 1.812 y la





de divorciadas de 876; entre ambos colectivos representaban el 16,2% de las mujeres que llamaron y facilitaron su estado civil. El número de solteras fue de 2.345 (el 14,1%) y el de viudas de 76 (el 0,5%).



4.2. Número de hijos

Se dispone de información referente al número de hijos de 12.327 mujeres.

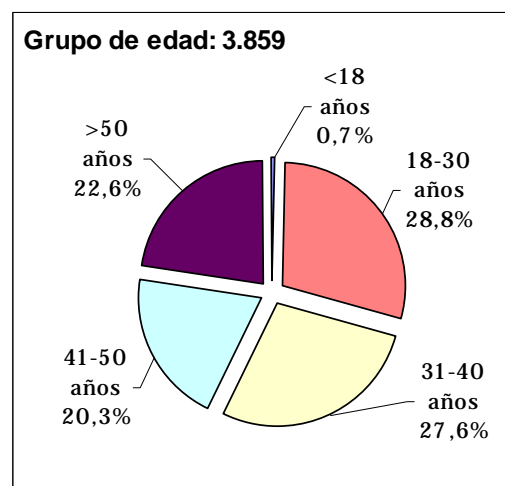
De ellas, 1.381 (el 11,2%) manifestaron no tener hijos y 10.946 (el 88,8%) dijeron que tenían uno o más hijos: 5.454 tenían uno, 3.843 mujeres tenían dos hijos y 1.649 tenían tres o más hijos.

4.3. Grupo de edad

Se dispone de información sobre el grupo de edad de 3.859 mujeres: el 29,5% (1.136) tenía 30 ó menos años y, de ellas, 26 eran menores de 18 años; las mujeres que tenían entre 31 y 40 años representaban el 27,6% (1.066); 783 mujeres tenían entre 41 y 50 años (20,3%) y 874 eran mayores de 50 años (22,6%).

La media de edad de las mujeres que llamaron al 016 es de 40 años.

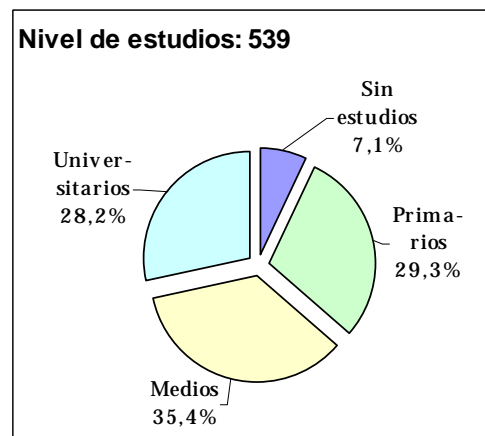
Se facilitó información sobre la edad de 372 supuestos agresores, siendo la media de edad de los mismos de 42 años.



4.4. Nivel de estudios

Sólo se dispone de información referente al nivel de estudios de 539 mujeres.

El grupo más numeroso lo constituyen las que tienen estudios medios seguidas de las que tenían estudios primarios, de las que tenían estudios universitarios de grado medio o superior, y finalmente de las mujeres que dijeron no tener estudios.

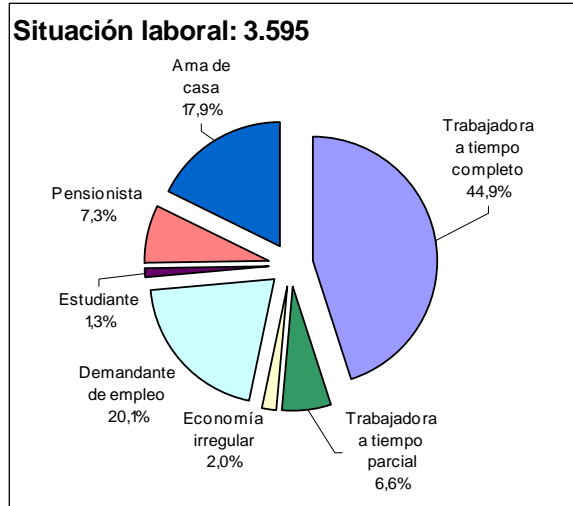




4.5. Situación laboral

Facilitaron su situación laboral 3.595 mujeres, la mayoría de ellas activas (2.643, que representan el 73,5%), ya sea trabajando (1.921, que representan el 53,4% del total) o buscando empleo (722, que representan el 20,1%).

El grupo más numeroso lo constituye el de las mujeres que trabaja a tiempo completo (1.614 – 44,9%); cabe indicar que 236 (el 6,6%) manifestaron trabajar a tiempo parcial y 71 mujeres (el 2,0%) manifestaron trabajar en la economía irregular.

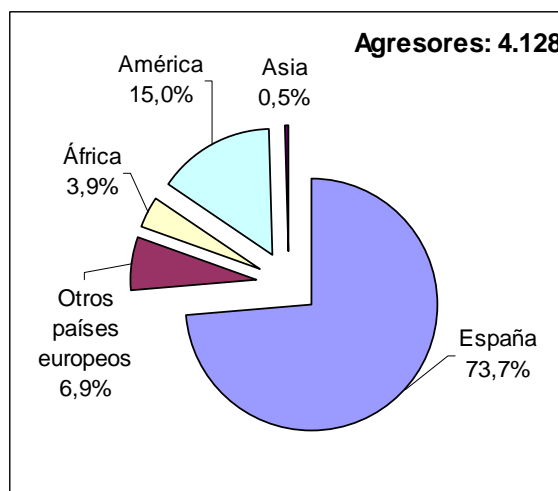
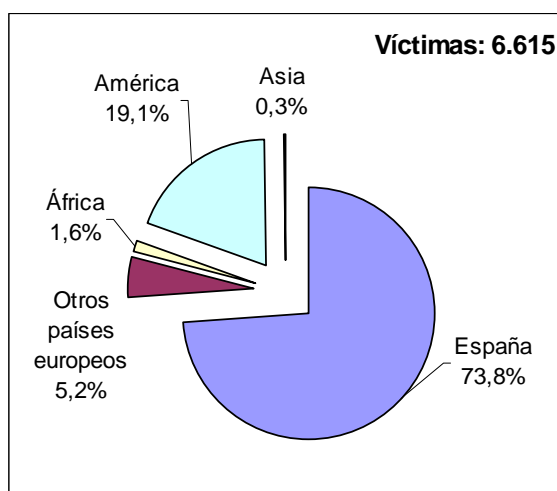


Se dedicaban a tareas del hogar 644 mujeres (el 17,9%), eran pensionistas 2561 (el 7,3%) y 47 eran estudiantes (el 1,3%).

4.6. Nacionalidad de víctimas y agresores

Se dispone de información referente a la nacionalidad de las mujeres que llamaron por situaciones de violencia de género en 6.615 casos, y de la nacionalidad de los supuestos agresores en 4.128. Utilizaremos la terminología de “víctimas” y “agresores” a efectos de simplificación.

Por lo que se refiere a las víctimas, en el 73,8% de los casos eran españolas (4.883) y en el 26,2% extranjeras (1.732), mientras que por lo que se refiere a los agresores, en el 73,7% eran españoles (3.095) y en el 26,3% extranjeros (1.103).



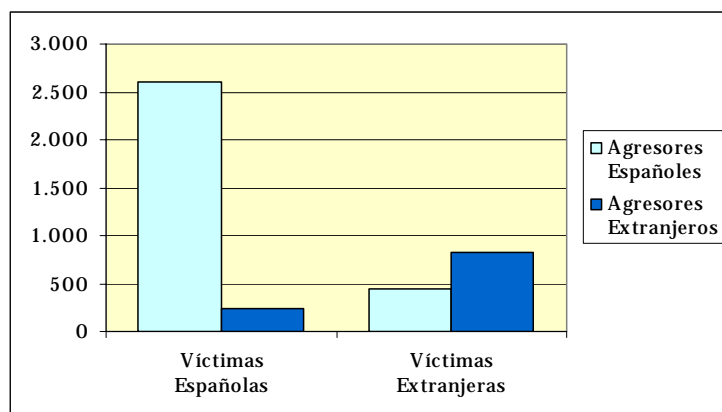


Según continente de las víctimas extranjeras, casi las tres cuartas partes eran españolas, seguidas de americanas, de nacionales de otros países europeos, de países africanos y de países asiáticos. Respecto a los agresores, el orden es el mismo, aunque con mayor proporción de países africanos y de nacionales de otros países europeos y menor proporción de nacionales de países americanos (que en cualquier caso están en segundo lugar, tras los agresores españoles).

De 4.108 llamadas se dispone tanto de la nacionalidad de la víctima como de la nacionalidad del agresor.

El 91,7% de las españolas manifestaron que su agresor era español y el 8,3% que era extranjero, mientras que el 64,9% de las extranjeras manifestó que su agresor era extranjero y el 35,1% que era español. En cifras, 232 españolas dijeron ser maltratadas por extranjeros y 446 extranjeras por españoles.

	TOTAL AGRESORES	Españoles	Extranjeros
TOTAL VÍCTIMAS	4.108	3.049	1.059
Españolas	2.838	2.603	235
Extranjeras	1.270	446	824

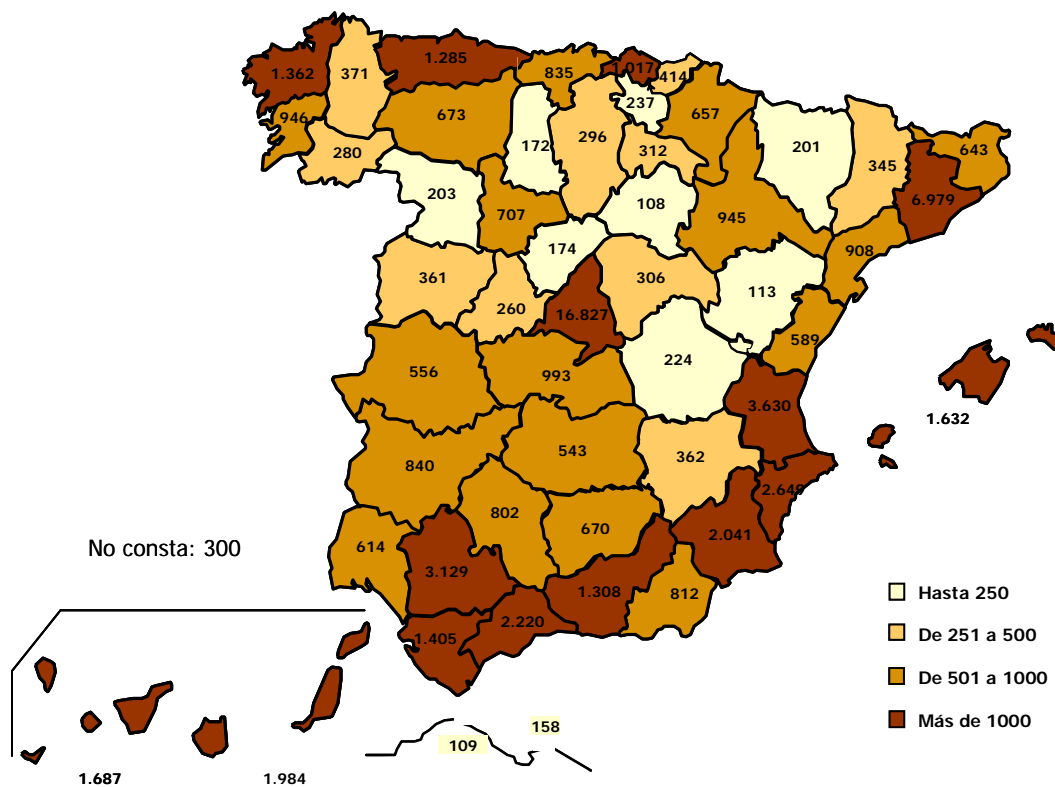




ANEXO



LLAMADAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO AL SERVICIO TELEFÓNICO 016 DEL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2007 AL 31 DE AGOSTO DE 2008
TOTAL: 67.194





Cuadro 1. Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada y persona que la efectúa. 3 de septiembre de 2007 a 31 de agosto de 2008.

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	MES												PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		SEPT 2007	OCT 2007	NOV 2007	DIC 2007	ENERO 2008	FEB 2008	MARZO 2008	ABRIL 2008	MAYO 2008	JUNIO 2008	JULIO 2008	AGOSTO 2008	USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	67.194	450	4.713	4.772	5.780	6.105	6.916	7.040	6.221	5.993	5.652	6.490	7.062	54.637	10.853	1.704
ANDALUCÍA	10.960	73	770	711	870	993	1.138	1.197	1.023	940	858	1.091	1.296	8.835	1.860	265
Almería	812	3	52	57	69	91	79	90	77	67	52	77	98	652	143	17
Cádiz	1.405	2	89	56	93	102	144	169	145	122	136	162	185	1.128	246	31
Córdoba	802	10	69	57	61	56	77	98	52	59	75	95	93	648	134	20
Granada	1.308	8	92	88	117	120	138	123	113	127	77	146	159	1.054	220	34
Huelva	614	8	28	32	41	71	74	64	66	45	48	60	77	511	85	18
Jaén	670	2	46	53	53	70	69	78	55	55	41	72	76	561	91	18
Málaga	2.220	14	147	131	163	207	225	244	230	188	189	224	258	1.768	413	39
Sevilla	3.129	26	247	237	273	276	332	331	285	277	240	255	350	2.513	528	88
ARAGÓN	1.259	7	92	80	111	122	134	147	117	97	110	115	127	1.013	210	36
Huesca	201	2	10	10	28	17	26	22	21	12	23	16	14	162	29	10
Teruel	113	1	26	14	2	5	6	12	8	5	12	11	11	101	10	2
Zaragoza	945	4	56	56	81	100	102	113	88	80	75	88	102	750	171	24
ASTURIAS	1.285	8	93	102	110	110	132	161	134	106	94	107	128	1.054	197	34
BALEARES	1.632	8	116	106	138	133	157	139	150	131	174	151	229	1.347	241	44
CANARIAS	3.671	29	265	257	277	301	434	333	375	366	324	335	375	2.987	617	67
Las Palmas	1.984	23	138	146	161	173	211	179	198	200	158	202	195	1.604	346	34
S.C.Tenerife	1.687	6	127	111	116	128	223	154	177	166	166	133	180	1.383	271	33
CANTABRIA	835	9	58	59	86	94	77	84	82	60	64	83	79	708	109	18
CASTILLA - LA MANCHA	2.428	5	159	151	186	242	254	322	233	209	175	224	268	1.963	374	91
Albacete	362	0	25	15	25	43	42	52	45	27	29	30	29	298	53	11
Ciudad Real	543	0	44	43	33	55	54	75	44	33	50	54	58	429	98	16
Cuenca	224	1	9	12	22	16	12	42	23	19	17	18	33	180	29	15
Guadalajara	306	1	17	9	19	30	33	32	39	38	17	28	43	248	44	14
Toledo	993	3	64	72	87	98	113	121	82	92	62	94	105	808	150	35
CASTILLA Y LEÓN	2.954	23	224	247	299	247	280	292	271	273	230	286	282	2.374	500	80
Ávila	260	4	20	16	37	16	28	21	19	15	30	18	36	217	36	7
Burgos	296	1	23	32	24	25	25	37	23	23	26	29	28	237	47	12
León	673	4	39	53	57	71	65	68	74	64	75	50	53	537	107	29
Palencia	172	3	17	16	19	22	13	16	10	13	10	23	10	132	37	3
Salamanca	361	1	34	36	40	26	35	30	28	42	22	31	36	280	68	13
Segovia	174	0	14	18	17	15	17	10	13	16	8	25	21	146	27	1
Soria	108	1	7	8	18	9	11	8	8	11	7	11	9	89	19	0
Valladolid	707	9	61	56	69	45	57	79	78	72	41	74	66	572	122	13
Zamora	203	0	9	12	18	18	29	23	18	17	11	25	23	164	37	2
CATALUÑA	8.875	46	593	554	732	758	924	1.027	862	832	769	870	908	7.293	1.395	187
Barcelona	6.979	33	480	446	582	599	715	823	687	670	612	660	672	5.730	1.100	149
Girona	643	3	42	35	37	52	73	78	55	56	52	88	72	526	109	8
Lleida	345	1	26	32	41	32	29	45	29	27	27	26	30	295	48	2
Tarragona	908	9	45	41	72	75	107	81	91	79	78	96	134	742	138	28
COM. VALENCIANA	6.868	26	365	460	622	549	689	728	685	614	675	697	758	5.540	1.121	207
Alicante	2.649	15	145	211	227	228	249	300	263	225	243	263	280	2.164	397	88
Castellón	589	2	36	36	54	49	53	59	38	46	59	71	86	463	114	12
Valencia	3.630	9	184	213	341	272	387	369	384	343	373	363	392	2.913	610	107
EXTREMADURA	1.396	10	113	88	93	156	129	129	109	135	140	143	151	1.140	214	42
Badajoz	840	5	78	51	65	78	80	81	59	74	84	92	93	694	124	22
Cáceres	556	5	35	37	28	78	49	48	50	61	56	51	58	446	90	20
GALICIA	2.959	12	201	240	268	253	319	292	275	288	200	299	312	2.444	441	74
A Coruña	1.362	7	104	137	135	106	151	144	120	110	94	113	141	1.123	202	37
Lugo	371	0	22	15	32	24	53	33	38	50	21	46	37	329	36	6
Ourense	280	2	18	28	20	27	27	21	33	26	22	32	24	253	19	8
Pontevedra	946	3	57	60	81	96	88	94	84	102	63	108	110	739	184	23
MADRID	16.827	149	1.240	1.308	1.517	1.644	1.690	1.653	1.462	1.534	1.402	1.660	1.568	13.714	2.705	408
MURCIA	2.041	8	127	161	164	176	189	193	174	159	189	228	273	1.684	308	49
NAVARRA	657	4	44	44	69	68	55	61	64	62	69	46	71	536	109	12
PAÍS VASCO	1.668	8	115	142	161	161	191	200	148	142	116	116	168	1.318	308	42
Álava	237	2	23	27	32	18	23	25	17	15	16	16	23	183	47	7
Guipúzcoa	414	1	34	26	38	35	56	43	34	45	28	29	45	318	88	8
Vizcaya	1.017	5	58	89	91	108	112	132	97	82	72	71	100	817	173	27
LA RIOJA	312	0	25	17	20	35	35	35	26	27	31	17	44	248	57	7
CEUTA	109	1	11	7	7	4	4	9	16	8	18	9	15	87	20	2
MELILLA	158	2	7	8	6	19	20	34	15	10	14	13	10	122	26	10
NO CONSTA	300	22	95	30	44	40	65	4	0	0	0	0	0	230	41	29
TOTAL	67.194	450	4.713	4.772	5.780	6.105	6.916	7.040	6.221	5.993	5.652	6.490	7.062	54.637	10.853	1.704



Cuadro 2. Distribución de llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada y persona que la efectúa. Porcentajes horizontales. 3 de septiembre de 2007 a 31 de agosto de 2008.

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	MES												PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		SEPT 2007	OCT 2007	NOV 2007	DIC 2007	ENERO 2008	FEB 2008	MARZO 2008	ABRIL 2008	MAYO 2008	JUNIO 2008	JULIO 2008	AGOSTO 2008	USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	100,0	0,7	7,0	7,1	8,6	9,1	10,3	10,5	9,3	8,9	8,4	9,7	10,5	81,3	16,2	2,5
ANDALUCÍA	100,0	0,7	7,0	6,5	7,9	9,1	10,4	10,9	9,3	8,6	7,8	10,0	11,8	80,6	17,0	2,4
Almería	100,0	0,4	6,4	7,0	8,5	11,2	9,7	11,1	9,5	8,3	6,4	9,5	12,1	80,3	17,6	2,1
Cádiz	100,0	0,1	6,3	4,0	6,6	7,3	10,2	12,0	10,3	8,7	9,7	11,5	13,2	80,3	17,5	2,2
Córdoba	100,0	1,2	8,6	7,1	7,6	7,0	9,6	12,2	6,5	7,4	9,4	11,8	11,6	80,8	16,7	2,5
Granada	100,0	0,6	7,0	6,7	8,9	9,2	10,6	9,4	8,6	9,7	5,9	11,2	12,2	80,6	16,8	2,6
Huelva	100,0	1,3	4,6	5,2	6,7	11,6	12,1	10,4	10,7	7,3	7,8	9,8	12,5	83,2	13,8	2,9
Jaén	100,0	0,3	6,9	7,9	7,9	10,4	10,3	11,6	8,2	8,2	6,1	10,7	11,3	83,7	13,6	2,7
Málaga	100,0	0,6	6,6	5,9	7,3	9,3	10,1	11,0	10,4	8,5	8,5	10,1	11,6	79,6	18,6	1,8
Sevilla	100,0	0,8	7,9	7,6	8,7	8,8	10,6	10,6	9,1	8,9	7,7	8,1	11,2	80,3	16,9	2,8
ARAGÓN	100,0	0,6	7,3	6,4	8,8	9,7	10,6	11,7	9,3	7,7	8,7	9,1	10,1	80,5	16,7	2,9
Huesca	100,0	1,0	5,0	5,0	13,9	8,5	12,9	10,9	10,4	6,0	11,4	8,0	7,0	80,6	14,4	5,0
Teruel	100,0	0,9	23,0	12,4	1,8	4,4	5,3	10,6	7,1	4,4	10,6	9,7	9,7	89,4	8,8	1,8
Zaragoza	100,0	0,4	5,9	5,9	8,6	10,6	10,8	12,0	9,3	8,5	7,9	9,3	10,8	79,4	18,1	2,5
ASTURIAS	100,0	0,6	7,2	7,9	8,6	8,6	10,3	12,5	10,4	8,2	7,3	8,3	10,0	82,0	15,3	2,6
BALEARES	100,0	0,5	7,1	6,5	8,5	8,1	9,6	8,5	9,2	8,0	10,7	9,3	14,0	82,5	14,8	2,7
CANARIAS	100,0	0,8	7,2	7,0	7,5	8,2	11,8	9,1	10,2	10,0	8,8	9,1	10,2	81,4	16,8	1,8
Las Palmas	100,0	1,2	7,0	7,4	8,1	8,7	10,6	9,0	10,0	10,1	8,0	10,2	9,8	80,8	17,4	1,7
S.C.Tenerife	100,0	0,4	7,5	6,6	6,9	7,6	13,2	9,1	10,5	9,8	9,8	7,9	10,7	82,0	16,1	2,0
CANTABRIA	100,0	1,1	6,9	7,1	10,3	11,3	9,2	10,1	9,8	7,2	7,7	9,9	9,5	84,8	13,1	2,2
CASTILLA - LA MANCHA	100,0	0,2	6,5	6,2	7,7	10,0	10,5	13,3	9,6	8,6	7,2	9,2	11,0	80,8	15,4	3,7
Albacete	100,0	0,0	6,9	4,1	6,9	11,9	11,6	14,4	12,4	7,5	8,0	8,3	8,0	82,3	14,6	3,0
Ciudad Real	100,0	0,0	8,1	7,9	6,1	10,1	9,9	13,8	8,1	6,1	9,2	9,9	10,7	79,0	18,0	2,9
Cuenca	100,0	0,4	4,0	5,4	9,8	7,1	5,4	18,8	10,3	8,5	7,6	8,0	14,7	80,4	12,9	6,7
Guadalajara	100,0	0,3	5,6	2,9	6,2	9,8	10,8	10,5	12,7	12,4	5,6	9,2	14,1	81,0	14,4	4,6
Toledo	100,0	0,3	6,4	7,3	8,8	9,9	11,4	12,2	8,3	9,3	6,2	9,5	10,6	81,4	15,1	3,5
CASTILLA Y LEÓN	100,0	0,8	7,6	8,4	10,1	8,4	9,5	9,9	9,2	9,2	7,8	9,7	9,5	80,4	16,9	2,7
Ávila	100,0	1,5	7,7	6,2	14,2	6,2	10,8	8,1	7,3	5,8	11,5	6,9	13,8	83,5	13,8	2,7
Burgos	100,0	0,3	7,8	10,8	8,1	8,4	8,4	12,5	7,8	7,8	8,8	9,8	9,5	80,1	15,9	4,1
León	100,0	0,6	5,8	7,9	8,5	10,5	9,7	10,1	11,0	9,5	11,1	7,4	7,9	79,8	15,9	4,3
Palencia	100,0	1,7	9,9	9,3	11,0	12,8	7,6	9,3	5,8	7,6	5,8	13,4	5,8	76,7	21,5	1,7
Salamanca	100,0	0,3	9,4	10,0	11,1	7,2	9,7	8,3	7,8	11,6	6,1	8,6	10,0	77,6	18,8	3,6
Segovia	100,0	0,0	8,0	10,3	9,8	8,6	9,8	5,7	7,5	9,2	4,6	14,4	12,1	83,9	15,5	0,6
Soria	100,0	0,9	6,5	7,4	16,7	8,3	10,2	7,4	7,4	10,2	6,5	10,2	8,3	82,4	17,6	0,0
Valladolid	100,0	1,3	8,6	7,9	9,8	6,4	8,1	11,2	11,0	10,2	5,8	10,5	9,3	80,9	17,3	1,8
Zamora	100,0	0,0	4,4	5,9	8,9	8,9	14,3	11,3	8,9	8,4	5,4	12,3	11,3	80,8	18,2	1,0
CATALUÑA	100,0	0,5	6,7	6,2	8,2	8,5	10,4	11,6	9,7	9,4	8,7	9,8	10,2	82,2	15,7	2,1
Barcelona	100,0	0,5	6,9	6,4	8,3	8,6	10,2	11,8	9,8	9,6	8,8	9,5	9,6	82,1	15,8	2,1
Girona	100,0	0,5	6,5	5,4	5,8	8,1	11,4	12,1	8,6	8,7	8,1	13,7	11,2	81,8	17,0	1,2
Lleida	100,0	0,3	7,5	9,3	11,9	9,3	8,4	13,0	8,4	7,8	7,8	7,5	8,7	85,5	13,9	0,6
Tarragona	100,0	1,0	5,0	4,5	7,9	8,3	11,8	8,9	10,0	8,7	8,6	10,6	14,8	81,7	15,2	3,1
COM. VALENCIANA	100,0	0,4	5,3	6,7	9,1	8,0	10,0	10,6	10,0	8,9	9,8	10,1	11,0	80,7	16,3	3,0
Alicante	100,0	0,6	5,5	8,0	8,6	8,6	9,4	11,3	9,9	8,5	9,2	9,9	10,6	81,7	15,0	3,3
Castellón	100,0	0,3	6,1	6,1	9,2	8,3	9,0	10,0	6,5	7,8	10,0	12,1	14,6	78,6	19,4	2,0
Valencia	100,0	0,2	5,1	5,9	9,4	7,5	10,7	10,2	10,6	9,4	10,3	10,0	10,8	80,2	16,8	2,9
EXTREMADURA	100,0	0,7	8,1	6,3	6,7	11,2	9,2	9,2	7,8	9,7	10,0	10,2	10,8	81,7	15,3	3,0
Badajoz	100,0	0,6	9,3	6,1	7,7	9,3	9,5	9,6	7,0	8,8	10,0	11,0	11,1	82,6	14,8	2,6
Cáceres	100,0	0,9	6,3	6,7	5,0	14,0	8,8	8,6	9,0	11,0	10,1	9,2	10,4	80,2	16,2	3,6
GALICIA	100,0	0,4	6,8	8,1	9,1	8,6	10,8	9,9	9,3	9,7	6,8	10,1	10,5	82,6	14,9	2,5
A Coruña	100,0	0,5	7,6	10,1	9,9	7,8	11,1	10,6	8,8	8,1	6,9	8,3	10,4	82,5	14,8	2,7
Lugo	100,0	0,0	5,9	4,0	8,6	6,5	14,3	8,9	10,2	13,5	5,7	12,4	10,0	88,7	9,7	1,6
Ourense	100,0	0,7	6,4	10,0	7,1	9,6	9,6	7,5	11,8	9,3	7,9	11,4	8,6	90,4	6,8	2,9
Pontevedra	100,0	0,3	6,0	6,3	8,6	10,1	9,3	9,9	8,9	10,8	6,7	11,4	11,6	78,1	19,5	2,4
MADRID	100,0	0,9	7,4	7,8	9,0	9,8	10,0	9,8	8,7	9,1	8,3	9,9	9,3	81,5	16,1	2,4
MURCIA	100,0	0,4	6,2	7,9	8,0	8,6	9,3	9,5	8,5	7,8	9,3	11,2	13,4	82,5	15,1	2,4
NAVARRA	100,0	0,6	6,7	6,7	10,5	10,4	8,4	9,3	9,7	9,4	10,5	7,0	10,8	81,6	16,6	1,8
PAÍS VASCO	100,0	0,5	6,9	8,5	9,7	9,7	11,5	12,0	8,9	8,5	7,0	7,0	10,1	79,0	18,5	2,5
Álava	100,0	0,8	9,7	11,4	13,5	7,6	9,7	10,5	7,2	6,3	6,8	6,8	9,7	77,2	19,8	3,0
Guipúzcoa	100,0	0,2	8,2	6,3	9,2	8,5	13,5	10,4	8,2	10,9	6,8	7,0	10,9	76,8	21,3	1,9
Vizcaya	100,0	0,5	5,7	8,8	8,9	10,6	11,0	13,0	9,5	8,1	7,1	7,0	9,8	80,3	17,0	2,7
LA RIOJA	100,0	0,0	8,0	5,4	6,4	11,2	11,2	11,2	8,3	8,7	9,9	5,4	14,1	79,5	18,3	2,2
CEUTA	100,0	0,9	10,1	6,4	6,4	3,7	3,7	8,3	14,7	7,3	16,5	8,3	13,8	79,8	18,3	1,8
MELILLA	100,0	1,3	4,4	5,1	3,8	12,0	12,7	21,5	9,5	6,3	8,9	8,2	6,3	77,2	16,5	6,3



Cuadro 3. Distribución de llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por mes en que se ha producido la llamada y persona que la efectúa. Porcentajes verticales. 3 de septiembre de 2007 a 31 de agosto de 2008.

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PROVINCIA	TOTAL	MES												PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			
		SEPT 2007	OCT 2007	NOV 2007	DIC 2007	ENERO 2008	FEB 2008	MARZO 2008	ABRIL 2008	MAYO 2008	JUNIO 2008	JULIO 2008	AGOSTO 2008	USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS	
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ANDALUCÍA	16,3	16,2	16,3	14,9	15,1	16,3	16,5	17,0	16,4	15,7	15,2	16,8	18,4	16,2	17,1	15,6	
Almería	1,2	0,7	1,1	1,2	1,2	1,5	1,1	1,3	1,2	1,1	0,9	1,2	1,4	1,2	1,3	1,0	
Cádiz	2,1	0,4	1,9	1,2	1,6	1,7	2,1	2,4	2,3	2,0	2,4	2,5	2,6	2,1	2,3	1,8	
Córdoba	1,2	2,2	1,5	1,2	1,1	0,9	1,1	1,4	0,8	1,0	1,3	1,5	1,3	1,2	1,2	1,2	
Granada	1,9	1,8	2,0	1,8	2,0	2,0	2,0	1,7	1,8	2,1	1,4	2,2	2,3	1,9	2,0	2,0	
Huelva	0,9	1,8	0,6	0,7	0,7	1,2	1,1	0,9	1,1	0,8	0,8	0,9	1,1	0,9	0,8	1,1	
Jaén	1,0	0,4	1,0	1,1	0,9	1,1	1,0	1,1	0,9	0,9	0,7	1,1	1,1	1,0	0,8	1,1	
Málaga	3,3	3,1	3,1	2,7	2,8	3,4	3,3	3,5	3,7	3,1	3,3	3,5	3,7	3,2	3,8	2,3	
Sevilla	4,7	5,8	5,2	5,0	4,7	4,5	4,8	4,7	4,6	4,6	4,2	3,9	5,0	4,6	4,9	5,2	
ARAGÓN	1,9	1,6	2,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,1	1,9	1,6	1,9	1,8	1,8	1,9	1,9	2,1	
Huesca	0,3	0,4	0,2	0,2	0,5	0,3	0,4	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2	0,2	0,3	0,3	0,6	
Teruel	0,2	0,2	0,6	0,3	0,0	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	
Zaragoza	1,4	0,9	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	1,6	1,4	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,6	1,4	
ASTURIAS	1,9	1,8	2,0	2,1	1,9	1,8	1,9	2,3	2,2	1,8	1,7	1,6	1,8	1,9	1,8	2,0	
BALEARES	2,4	1,8	2,5	2,2	2,4	2,2	2,3	2,0	2,4	2,2	3,1	2,3	3,2	2,5	2,2	2,6	
CANARIAS	5,5	6,4	5,6	5,4	4,8	4,9	6,3	4,7	6,0	6,1	5,7	5,2	5,3	5,5	5,7	3,9	
Las Palmas	3,0	5,1	2,9	3,1	2,8	2,8	3,1	2,5	3,2	3,3	2,8	3,1	2,8	2,9	3,2	2,0	
S.C.Tenerife	2,5	1,3	2,7	2,3	2,0	2,1	3,2	2,2	2,8	2,8	2,9	2,0	2,5	2,5	2,5	1,9	
CANTABRIA	1,2	2,0	1,2	1,2	1,5	1,5	1,1	1,2	1,3	1,0	1,1	1,3	1,1	1,3	1,0	1,1	
CASTILLA - LA MANCHA	3,6	1,1	3,4	3,2	3,2	4,0	3,7	4,6	3,7	3,5	3,1	3,5	3,8	3,6	3,4	5,3	
Albacete	0,5	0,0	0,5	0,3	0,4	0,7	0,6	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6	
Ciudad Real	0,8	0,0	0,9	0,9	0,6	0,9	0,8	1,1	0,7	0,6	0,9	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	
Cuenca	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4	0,3	0,2	0,6	0,4	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,3	0,9	
Guadalajara	0,5	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,3	0,4	0,6	0,5	0,4	0,8	
Toledo	1,5	0,7	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,7	1,3	1,5	1,1	1,4	1,5	1,5	1,4	2,1	
CASTILLA Y LEÓN	4,4	5,1	4,8	5,2	5,2	4,0	4,0	4,1	4,4	4,6	4,1	4,4	4,0	4,3	4,6	4,7	
Ávila	0,4	0,9	0,4	0,3	0,6	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,5	0,4	0,3	0,4	
Burgos	0,4	0,2	0,5	0,7	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,7	
León	1,0	0,9	0,8	1,1	1,0	1,2	0,9	1,0	1,2	1,1	1,3	0,8	0,8	1,0	1,0	1,7	
Palencia	0,3	0,7	0,4	0,3	0,3	0,4	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	
Salamanca	0,5	0,2	0,7	0,8	0,7	0,4	0,5	0,4	0,5	0,7	0,4	0,5	0,5	0,5	0,6	0,8	
Segovia	0,3	0,0	0,3	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1	0,4	0,3	0,3	0,2	0,1	
Soria	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,0	
Valladolid	1,1	2,0	1,3	1,2	1,2	0,7	0,8	1,1	1,3	1,2	0,7	1,1	0,9	1,0	1,1	0,8	
Zamora	0,3	0,0	0,2	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,4	0,3	0,3	0,3	0,1	
CATALUÑA	13,2	10,2	12,6	11,6	12,7	12,4	13,4	14,6	13,9	13,9	13,6	13,4	12,9	13,3	12,9	11,0	
Barcelona	10,4	7,3	10,2	9,3	10,1	9,8	10,3	11,7	11,0	11,2	10,8	10,2	9,5	10,5	10,1	8,7	
Girona	1,0	0,7	0,9	0,7	0,6	0,9	1,1	1,1	0,9	0,9	0,9	1,4	1,0	1,0	1,0	0,5	
Lleida	0,5	0,2	0,6	0,7	0,7	0,5	0,4	0,6	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,1	
Tarragona	1,4	2,0	1,0	0,9	1,2	1,2	1,5	1,2	1,5	1,3	1,4	1,5	1,9	1,4	1,3	1,6	
COM. VALENCIANA	10,2	5,8	7,7	9,6	10,8	9,0	10,0	10,3	11,0	10,2	11,9	10,7	10,7	10,1	10,3	12,1	
Alicante	3,9	3,3	3,1	4,4	3,9	3,7	3,6	4,3	4,2	3,8	4,3	4,1	4,0	4,0	3,7	5,2	
Castellón	0,9	0,4	0,8	0,8	0,9	0,8	0,8	0,8	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	0,8	1,1	0,7	
Valencia	5,4	2,0	3,9	4,5	5,9	4,5	5,6	5,2	6,2	5,7	6,6	5,6	5,6	5,3	5,6	6,3	
EXTREMADURA	2,1	2,2	2,4	1,8	1,6	2,6	1,9	1,8	1,8	2,3	2,5	2,2	2,1	2,1	2,0	2,5	
Badajoz	1,3	1,1	1,7	1,1	1,1	1,3	1,2	1,2	0,9	1,2	1,5	1,4	1,3	1,3	1,1	1,3	
Cáceres	0,8	1,1	0,7	0,8	0,5	1,3	0,7	0,7	0,8	1,0	1,0	0,8	0,8	0,8	0,8	1,2	
GALICIA	4,4	2,7	4,3	5,0	4,6	4,1	4,6	4,1	4,4	4,8	3,5	4,6	4,4	4,5	4,1	4,3	
A Coruña	2,0	1,6	2,2	2,9	2,3	1,7	2,2	2,0	1,9	1,8	1,7	1,7	2,0	2,1	1,9	2,2	
Lugo	0,6	0,0	0,5	0,3	0,6	0,4	0,8	0,5	0,6	0,8	0,4	0,7	0,5	0,6	0,3	0,4	
Ourense	0,4	0,4	0,4	0,6	0,3	0,4	0,4	0,3	0,5	0,4	0,4	0,5	0,3	0,5	0,2	0,5	
Pontevedra	1,4	0,7	1,2	1,3	1,4	1,6	1,3	1,3	1,4	1,7	1,1	1,7	1,6	1,4	1,7	1,3	
MADRID	25,0	33,1	26,3	27,4	26,2	26,9	24,4	23,5	23,5	25,6	24,8	25,6	22,2	25,1	24,9	23,9	
MURCIA	3,0	1,8	2,7	3,4	2,8	2,9	2,7	2,7	2,8	2,7	3,3	3,5	3,9	3,1	2,8	2,9	
NAVARRA	1,0	0,9	0,9	0,9	1,2	1,1	0,8	0,9	1,0	1,0	1,2	0,7	1,0	1,0	1,0	0,7	
PAÍS VASCO	2,5	1,8	2,4	3,0	2,8	2,6	2,8	2,8	2,4	2,4	2,1	1,8	2,4	2,4	2,8	2,5	
Álava	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	
Guipúzcoa	0,6	0,2	0,7	0,5	0,7	0,6	0,8	0,6	0,5	0,8	0,5	0,4	0,6	0,6	0,8	0,5	
Vizcaya	1,5	1,1	1,2	1,9	1,6	1,8	1,6	1,9	1,6	1,4	1,3	1,1	1,4	1,5	1,6	1,6	
LA RIOJA	0,5	0,0	0,5	0,4	0,3	0,6	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,3	0,6	0,5	0,5	0,4	
CEUTA	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	
MELILLA	0,2	0,4	0,1	0,2	0,1	0,3	0,3	0,5	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,6	
NO CONSTA	0,4	4,9</															