

Boletín

Número 1 ■ 2005



Calidad en ONG
de Acción Social

Segundo año del Programa para el fomento de la calidad en ONG de acción social

Este primer número de 2005 se dedica fundamentalmente a las actividades que el *Programa para el fomento de la calidad en ONG de acción social* pondrá a vuestra disposición durante todo el año.

Como sabéis, se trata de una iniciativa de las ONG que forman el Grupo de Trabajo de Calidad del Consejo Estatal de ONG de Acción Social (Cáritas, CEAR, COCEDER, COCEMFE, Cruz Roja, FEAPS, FEMAC, Federación de Mujeres Progresistas, Fundación Secretariado Gitano, Plataforma de ONG de Acción Social, Plataforma de Organizaciones de Infancia y UNAD) y de dos entidades colaboradoras (Fundación Juan Ciudad-OHSJD e INTRESS).

Este año la ejecución del Programa está a cargo de la Plataforma de ONG de Acción Social.

Veréis a lo largo de estas páginas que mantenemos las actividades presenciales ya consolidadas durante el año pasado, pero también las ampliamos. La prioridad es llegar a más Comunidades Autónomas y, en este sentido, realizaremos por primera vez sesiones divulgativas y cursos básicos en Asturias, Baleares, Canarias y Extremadura.

Las grandes líneas de acción de 2005 son: sensibilización y comunicación, formación, medidas de apoyo técnico.

Quisiéramos potenciar la participación de vuestras organizaciones en el Programa, para lo que relanzaremos los contenidos del sitio web, pero necesitamos también de vuestras aportaciones. En info@q-ong.org, en nuestras publicaciones y cualquiera de las actividades que tenemos planteadas estamos esperando vuestras sugerencias, con las que el Programa se acercará más a lo que esperáis.

Calidad en ONG de Acción Social



Actividades de sensibilización, comunicación y apoyo técnico

Esta primavera hemos realizado **7 sesiones divulgativas sobre calidad para ONG** en 6 Comunidades Autónomas, con lo que desde el inicio del Programa en 2004 las actividades presenciales han llegado a 14 Comunidades Autónomas.

El calendario de las sesiones celebradas, el número de personas asistentes, así como el de ONG representadas figuran a continuación.



Localidad	Fecha	Personas asistentes	ONG representadas
Alicante	27 de abril	12	9
Las Palmas de Gran Canaria	13 de mayo	30	25
Mérida	26 de abril	12	9
Oviedo	19 de mayo	25	17
Palma de Mallorca	26 de mayo	22	19
Salamanca	25 de abril	10	9
Santa Cruz de Tenerife	12 de mayo	20	10

Por tanto, han asistido en total 131 personas y 98 organizaciones.

En cuanto a las **publicaciones** trimestrales, para optimizar recursos y pensando también en vuestra comodidad, a partir del segundo número de 2005 el *Boletín Q* pasará a absorber el contenido de divulgación sobre calidad que en 2004 presentamos en formato de trípticos.

En **www.q-ong.org**, nuestro sitio web, estamos ampliando los módulos disponibles. Dentro de unos meses estará disponible una sección específica de recursos bibliográficos sobre calidad. Si echáis de menos alguna publicación que consideréis interesante, hacednos llegar la información.

Todos nuestros espacios están abiertos a las ONG de acción social. Vuestras noticias, experiencias y cualquier otra información que aportéis sobre el tema de la calidad serán bienvenidas.

Base de datos de buenas prácticas. Durante este año incluiremos en la web un formulario para que las ONG que lo deseen puedan rellenarlo con una buena práctica de calidad de su organización; al final, esperamos conseguir una base de datos de buenas prácticas a disposición de quienes visiten nuestra página.

Ciclo de sesiones de intercambios de experiencias. Con un formato en cierto modo parecido a las sesiones divulgativas sobre calidad, en ellas podrán participar aquellas ONG que ya hayan emprendido acciones tendentes a la calidad. El ciclo de sesiones será en noviembre, coincidiendo con la Semana Europea de la Calidad, y empezaremos por Barcelona, Madrid, Sevilla y Valencia.



Actividades formativas

El Programa para el fomento de la calidad en ONG de acción social mantiene en 2005 el curso básico en gestión de calidad, del que se realizarán 10 ediciones; esperamos que asistan cerca de 200 responsables técnicos/as o personal directivo de ONG.

En el momento de redactar este Boletín, aún está abierto el plazo de inscripción para los cursos de junio (Palma de Mallorca, Córdoba y Las Palmas de Gran Canaria), por lo que no podemos facilitar datos de asistentes.

En cuanto a las ediciones del curso básico que se harán después del verano, serán las siguientes:



Ciudad	Fecha
Alicante	14, 15 y 16 de septiembre
Barcelona	fecha por determinar
Madrid	14, 15 y 16 de septiembre
Mérida	fecha por determinar
Oviedo	14, 15 y 16 de septiembre
Salamanca	14, 15 y 16 de septiembre
Santa Cruz de Tenerife	5, 6 y 7 de septiembre



Las fechas pueden variar en función de la disponibilidad de las salas o, como ha ocurrido en algún caso, a petición de las propias ENL interesadas.

Los cursos tienen una duración de 20 horas, distribuidas los dos primeros días en jornadas de mañana y tarde (8 horas cada uno), y el tercero, 4 horas sólo de mañana. La inscripción, los materiales y las comidas de los días de jornada partida son gratuitos; el Programa no cubre los gastos de alojamiento, viajes ni dietas.

Plazas: 25 máximo.

En el último trimestre inauguraremos el segundo nivel formativo del Programa, que ya aborda los temas de **implantación de calidad**.

ESPERAMOS CONTAR CON VUESTRA PARTICIPACIÓN.



Agenda



XXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Cádiz, 17 al 20 de octubre del 2005
Organizado por la SECA y SADECA.
www.sadeca.es

Investigación sobre la calidad en las ENL sociales de Cataluña

La Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya ha encargado al Observatori del

Tercer Sector un estudio sobre la calidad en las entidades no lucrativas sociales presentes en Cataluña.

El estudio pretende: identificar las principales iniciativas que las organizaciones sociales han llevado a cabo en materia de calidad; conocer el grado en el que la cultura de la calidad se ha incorporado a los equipos de las organizaciones; reflexionar sobre las perspectivas de futuro para un desarrollo futuro de una cultura de la calidad en las entidades sociales catalanas.

Más información y cuestionario en www.tercersector.org

Bibliografía



- **CÁMARA LÓPEZ, L.** *Planificación estratégica. Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción sociolaboral.* CIDEAL, 2005.
- **VERNIS, A. y Otros.** *La gestión de las organizaciones sin ánimo de lucro.* Deusto ediciones. Bilbao, 2004.
- **VV. AA.** La calidad como imperativo en la Acción Social. *Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada*, nº 128. Cáritas Española. Julio-septiembre 2002.
- **LA PORTE, J. M.** *Entusiasmar a la propia institución.* Ediciones Internacionales Universitarias. Madrid, 2001.

Web de Interés



Premio Ciudadanía a la calidad de los servicios públicos
www.premio-ciudadania.com

Fundación Gestión y Participación Social
www.asociaciones.org

Infocalidad
www.infocalidad.org



MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES, FAMILIAS Y DISCAPACIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA



Plataforma de ONGs de Acción Social