

UNIDAD 0: INTRODUCCION AL CURSO

OBJETIVOS:

1. Presentación de los profesores.
2. Presentar los objetivos del curso y el programa.
3. Dar un lugar para la presentación de los asistentes.
4. Conocer las expectativas de los asistentes y procurar adecuarlas a la realidad del Curso.
5. Resolver posibles dudas y cuestiones de organización o logística.

ESTRUCTURA DEL CURSO:

El curso consta de 5 Unidades Didácticas.

- En cada unidad hay contenidos teóricos y ejercicios en equipo sobre un caso práctico.
- El curso está impartido por formadores de distintas ONG que lideran este proyecto.
- El curso integra conceptos, técnicas y herramientas, con principios, planteamientos e información de las diferentes ONG que participan en este proyecto.

PROGRAMA DEL CURSO

- Presentación.
- Unidad 1. Las ong y su contexto. El reto de la calidad.
- Unidad 2. Condiciones organizativas para la calidad.
- Unidad 3. Principios de Calidad, clientes, procesos y resultados.
- Unidad 4. Modelos de Calidad.
- Unidad 5. Implantación de un modelo de calidad.
Ventajas y dificultades.

MATERIALES

- Contenidos teóricos
- Presentación de las unidades en diapositivas
- Materiales complementarios
- Ejercicios y dinámicas de grupo

EL PAPEL DE LOS ALUMNOS

- El curso se desarrolla en dinámicas participativas.
- El alumno aportará su conocimiento de las Ong y su entorno.
- Como conclusión del curso aportará un análisis de ventajas e dificultades de la implantación de Modelos de gestión de Calidad.

VAMOS PRESENTANDO

Nombre, procedencia
y profesión

¿Qué haces en tu
organización?

¿Cuánto tiempo llevas
en el sector?

¿Qué aficiones tienes,
que haces en tu tiempo libre?

VEAMOS AHORA LAS EXPECTATIVAS DEL GRUPO RESPECTO AL CURSO

- ¿Qué esperas de este curso?
- ¿Para que estas aquí?
- ...