

Welcome to Twitter  
Patricia Cartes Andrés  
@Cartes - Head of Global Safety Outreach

# Twitter es una red social de distribución network



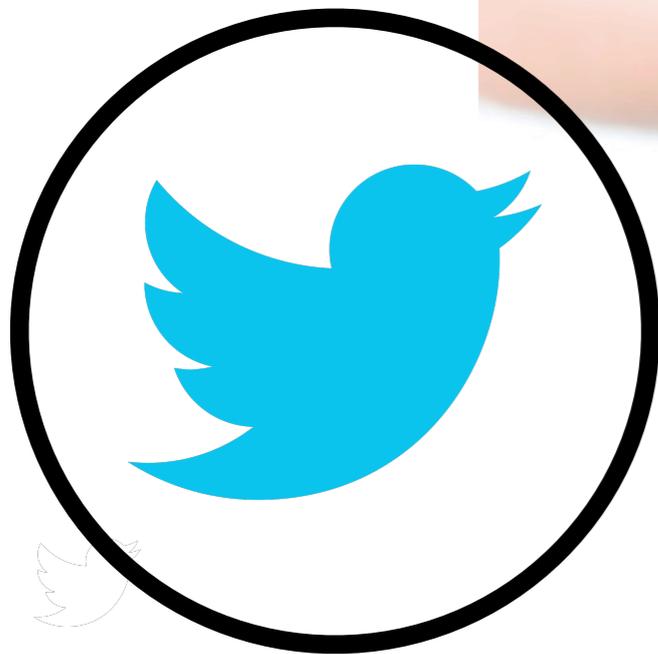
**DE GRAN DISTRIBUCIÓN**



**PARA LA CONVERSACIÓN**



# TWITTER EN EL MUNDO



A world map on a dark blue background, where the landmasses are dark and the oceans are filled with a glowing, sparkling blue light. Numerous white location pins are scattered across the map, with a higher concentration in North America and Europe. The map is used to illustrate the global distribution of users.

23%

de nuestros usuarios en  
EEUU



77%

de usuarios  
internacionales

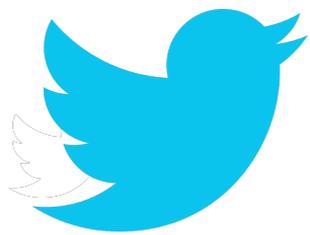
# USUARIOS DE TWITTER

**20%**

Sobremesa

**80%**

Móvil



# UNA PLATAFORMA EN CRECIMIENTO

**400M+**  
visitantes únicos/mes

**284M+**  
usuarios activos/mes

**1000M+**  
Tweets  
cada 2 días

**IDIOMAS**

**EMPLEADOS**

**35+**  
idiomas disponibles en  
[twitter.com](https://twitter.com)

**3000**  
empleados



# TRUST & SAFETY

---

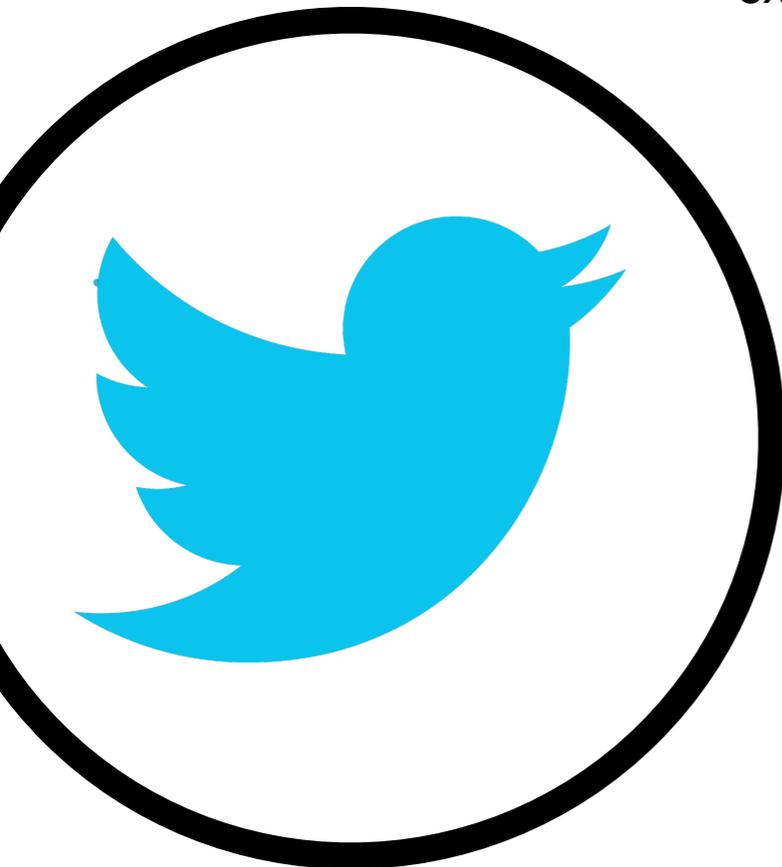
## POLÍTICAS Y ESPECIALIZACIONES

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E IDENTIDAD**

suplantación de identidad, derechos de autor, usurpación de marcas

### **PROTECCIÓN DE MENORES**

explotación de menores



### **POLÍTICAS PARA ANUNCIANTES**

productos restringidos, recolección de datos, spam, contenido dañino

### **SOLICITUDES LEGALES**

solicitudes de información y bloqueo geográfico de contenido

# ATENCIÓN AL USUARIO

## ESPECIALIZACIONES

### **SOPORTE DE LA PLATAFORMA**

Centro de Ayuda, errores del sistema, #etiquetas y tendencias

### **SPAM, PHISHING Y MALWARE**

evaluación de enlaces sospechosos, restablecimiento de cuentas vulneradas

### **FOTOS Y MULTIMEDIA**

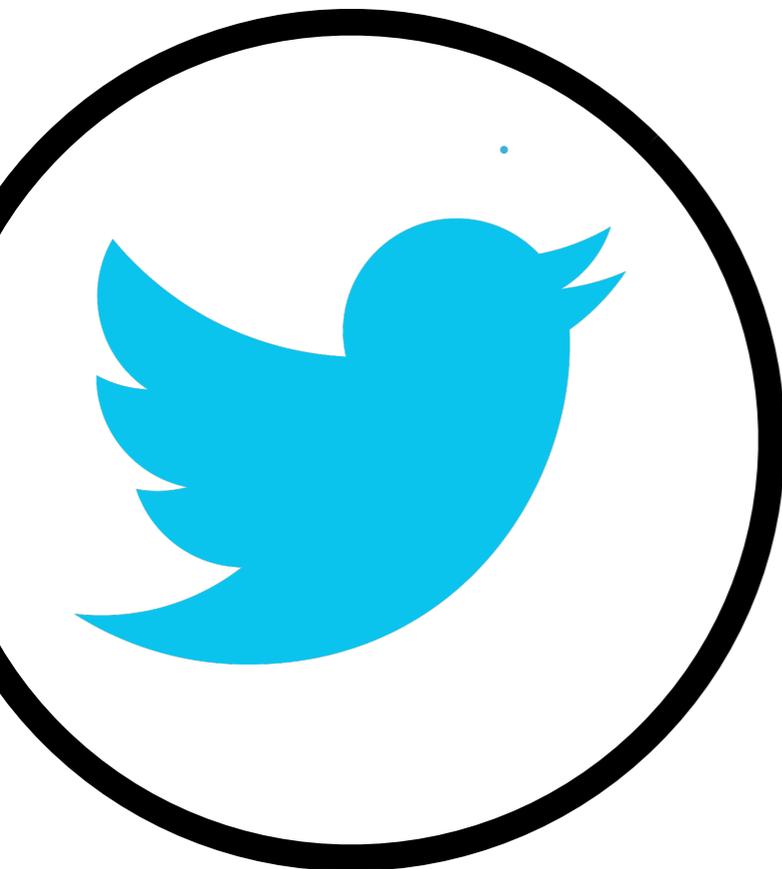
Infracciones de contenido multimedia

### **ACCESO A CUENTAS**

inicio de sesión, cuentas hackeadas, restablecimiento de contraseñas

### **SEGURIDAD DEL USUARIO**

Abuso y acoso, amenazas, incitación al odio, auto lesiones, suicidio, derechos de imagen, privacidad



# DENUNCIA DE INFRACCIONES

## A TRAVÉS DEL CENTRO DE AYUDA

Centro de ayuda

Buscar Español

Bienvenido a Twitter Cuenta Notificaciones Descubre Móvil y Aplicaciones Solución de Problemas

### Centro de ayuda

Encuentra respuestas [Buscar](#)

- Bienvenido a Twitter**  
Empieza: Preguntas frecuentes y conceptos básicos
  - Cómo empezar con Twitter
  - Cómo publicar un Tweet
  - Personalización de tu perfil[Ver más](#)
- Cuenta**  
Administra tu perfil y configuración de cuenta
  - Recuperación de una contraseña si la perdiste o no la recuerdas
  - Sobre Tweets Públicos y Tweets Protegidos
  - Publicación o eliminación de mensajes directos[Ver más](#)
- Notificaciones**  
Interactúa con otros usuarios
  - Preguntas Frecuentes sobre Retweets (RT)
  - ¿Qué son las @Respuestas y Menciones?
  - Preguntas Frecuentes Sobre Seguir[Ver más](#)
- Descubre**  
Encuentra contenido relacionado con tus intereses
  - Uso de las búsquedas de Twitter
  - Encontrar personas en Twitter
  - ¿Qué son las Etiquetas (Símbolos "#")?[Ver más](#)
- Móvil y Aplicaciones**  
Usa Twitter en cualquier lugar
  - Introducción a Twitter para iPhone
  - Introducción a Twitter para Android
  - Empieza con Twitter a través de tu teléfono móvil[Ver más](#)
- Solución de Problemas**  
Encuentra soluciones a problemas comunes
  - No puedo iniciar sesión
  - Mi cuenta ha sido comprometida
  - Mi cuenta fue suspendida[Ver más](#)
- Políticas y Violaciones**  
Conoce las Reglas de Twitter y denuncia infracciones.
  - Las reglas de Twitter
  - Cómo reportar infracciones
  - Cómo reportar por spam en Twitter[Ver más](#)
- Seguridad y Protección**  
Mantente seguro y con el control de tu experiencia en Twitter
  - Cómo mantener su cuenta segura
  - Cómo proteger su información personal
  - Seguridad: Usuarios abusivos[Ver más](#)
- Publicidad**  
Aprende sobre los Anuncios de Twitter y las políticas de publicidad
  - Tweets Promocionados
  - Cuentas Promocionadas
  - Temas del Momento Promocionados[Ver más](#)



# DENUNCIA DE INFRACCIONES

## DESDE EL TWEET



**PantallasAmigas** ✓

@PantallasAmigas



Siguiendo

Acudimos al [@Senadoesp](#) para abordar la [#seguridad](#) de la infancia en Internet y promocionar estrategias eficientes [bit.ly/1ghtFhv](https://bit.ly/1ghtFhv)

Responder Retwittear Favorito Más



WordPre

Insertar Tweet

**PantallasAm**  
**de la...**

Silenciar a @PantallasAmigas

**dar la seguridad**

Jorge Flores  
para aportar s  
Estudio sobre  
de los men

**Bloquear o reportar**

Add to collection

cidad del Senado  
de la Ponencia Conjunta de  
de la Red por parte



# DENUNCIA DE INFRACCIONES

DESDE EL TWEET

Inicio    Ir a    Descubre    Cuentas

## Bloquear o reportar ×

**Bloquear a @PantallasAmigas**  
@PantallasAmigas ya no podrá seguirte o enviarte mensajes. Aprende más sobre [bloquear](#).

¿Cuál es el problema?

- Este Tweet es irritante
- Este Tweet es spam
- Esta cuenta puede estar comprometida
- Este usuario es ofensivo  
Este Tweet puede estar violando las [Reglas de Twitter](#). Para presentar un reporte, todavía debes elegir y completar un formulario. Selecciona esta opción para continuar.

**Bloquear**



# SEGURIDAD DEL USUARIO: ABUSO, ACOSO Y AMENAZAS

## REGLA DE TWITTER

El **abuso** y el **acoso** constituyen una violación de las reglas de Twitter. Las cuentas que participen en este tipo de comportamiento pueden ser suspendidas de forma temporal o permanente dependiendo de la severidad del contenido que hayan compartido. Factores que tenemos en cuenta a la hora de evaluar abuso incluyen señales como si el usuario denunciado envía mensajes a otros desde varias cuentas; si el único propósito de la cuenta es enviar mensajes abusivos a otras personas o si el comportamiento denunciado es unilateral o incluye amenazas

Tampoco permitimos **amenazas específicas y directas** contra otros. Las cuentas que infrinjan esta regla podrán ser suspendidas. También recomendamos a nuestros usuarios que se pongan en contacto con las fuerzas de seguridad si se sienten amenazados.



# COOPERACIÓN

## RELACIONES EN EL CAMPO DE LA SEGURIDAD

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES  
**INHOPE**

paladin  
National Stalking Advocacy Service



ins@fe



e-Enfance  
Association reconnue d'utilité publique

LOVE146

SPUN@UT.ie

webwise.ie

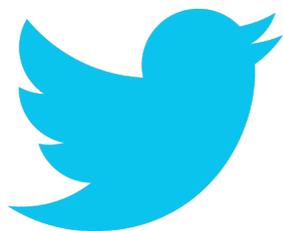
PantallasAmigas

Internet  
Sans  
Crainte

licra

IN@CH  
BRINGING THE ONLINE IN LINE WITH HUMAN RIGHTS

NATIONAL  
CENTER FOR  
**MISSING &  
EXPLOITED**  
CHILDREN



# Q&A

---

Twitter

Noviembre 2014

