Tutor y coordinador académico

Ramón Vázquez Rodríguez
Técnico especialista en diseño y gestión de proyectos sociales, y de Cooperación Internacional. Agente social. Consultor y evaluador. Community Manager vinculado a organizaciones del Tercer Sector.

Profesorado

Alicia Artiaga
Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Responsable de Administración y Finanzas de Amnistía Internacional de Catalunya. Administradora del Patronato de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona. Profesora del departamento de Gestión y de las Escuelas Universitarias de la Fundació Pere Tarrés, Profesora colaboradora BES La Salle - Campus Universitari, y del curso de Dirección y Gestión de ONG de ESADE. Colaboradora en temas formativos de la Agencia de Servicios Asociativos del Ayuntamiento de Barcelona. Experta en diferentes ámbitos de la gestión de entidades del tercer sector, entre los cuales destacan el marco legal y fiscal de las organizaciones y la gestión económico-financiera.

Cécile Clerc
Licenciada en Política Pública con especialización en Política Europea y titular del Certificado de Captación de Fondos (Reino Unido). Más de 10 años de experiencia en la gestión y la captación de fondos públicos. Actualmente es responsable del Departamento de Captación de Fondos de la ONG inglesa Minority Rights Group International, que trabaja a nivel internacional para la protección de los derechos humanos de las minorías y de los pueblos indígenas.

Juliana Quiroga
Licenciada en Psicología. Diplomada en Psicología Jurídica. Máster en Cooperación al desarrollo sostenible y ayuda humanitaria. Experta en psicoterapia psicoanalítica.

Carlos Lobo González
Licenciado en Dirección y Administración de Empresas. Máster en Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Corporativa. Experto en Desarrollo Económico, y en diseño, gestión y evaluación de proyectos sociales, y de cooperación internacional.

Jorge Menéndez
Licenciado en Administración y dirección de empresas. Experto en Dirección de empresas y Justificación financiera de proyectos de Cooperación Internacional y Auditoría financiera. Experiencia profesional como formador en gestión administrativa de proyectos de cooperación internacional, elaboración del manual de Justificación económica de proyectos de Cooperación Internacional de Cruz Roja Española, responsable financiero de proyectos de Acción Humanitaria y Cooperación Internacional, Jefe de Delegación en proyectos de Cooperación Internacional.

Lorena Moro Da Dalt
Licenciada en Derecho con orientación empresarial de la Universidad de Buenos Aires. Máster en "Administración y Dirección de Fundaciones, Asociaciones y otras Entidades No Lucrativas" del Centro Internacional Carlos V, Universidad Autónoma de Madrid. Investigadora social con experiencia en temáticas de orden académico. Ha elaborado la Guía de promoción personal de la mujer gitana. Perspectiva psico-emocional y desarrollo profesional (2009), para la Fundación Secretariado Gitano (FSG). Ha publicado el manual de gestión profesional de las entidades no lucrativas Gestión actual de una ONG editado por LID Editorial Empresarial (2009).

Oscar Damián Perea Arias
Licenciado en Geografía e Historia, especialidad Historia del Arte. Máster en "Consultoría y Gestión de Procesos de Desarrollo Organizativo" por la Escuela de Estudios Empresariales de la Universidad de Valladolid. Responsable de la operativización del Plan Estratégico del Tercer Sector Social de Acción Social y de la Estrategia de la propia Plataforma de ONG de Acción Social.

Agustín Pérez
Experto en Financiación de Entidades No lucrativas y Captación de fondos privados. Responsable de desarrollo organizativo, formación y dirección del programa de captación de recursos en Amnistía Internacional. Actualmente dirige Ágora Social, consultora especializada en el tercer sector. Autor, entre otras publicaciones, de las monografías "Introducción a la captación de fondos" y "Si no comunicas, no existes. La comunicación en las fundaciones", editadas ambas por la Asociación Española de Fundaciones.

Anna Vila Rull
Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona. Posgrado de Dirección general de la UOC y Certificado de especialidad Evaluador en EFQM de la UOC. Actualmente es tutora y coordinadora del máster de Gestión en red y recursos para personas dependientes de la UOC. Experiencia en coordinación y dirección de diferentes ámbitos en la Cruz Roja como el de personas mayores, formación, así como en el área de calidad.

Sara Vaca López
Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. Experta en dirección en administración y dirección de asociaciones, fundaciones y otras entidades no lucrativas. Dirección financiera y captación de fondos.

PG017-13ESP

SEDES

Barcelona
Rambla del Poblenou,156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

Sevilla
Avda. Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

Valencia
C. de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

México D.F.
Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México D.F.
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Toda la información actualizada en **http://estudios.uoc.edu**

Máster

UOC Universitat Oberta de Catalunya
INSTITUTO INTERNACIONAL DE POSGRADO

ESPAÑOL CATALÀ

Máster

Dirección y gestión de entidades no lucrativas

Escuela de Cooperación

La formación de posgrado en línea para los profesionales

UOC Universitat Oberta de Catalunya
INSTITUTO INTERNACIONAL DE POSGRADO

Cruz Roja Española

Máster

Dirección y gestión de entidades no lucrativas

En los últimos años se ha producido un considerable aumento en la creación y consolidación de entidades no lucrativas, de muy diversos tamaños, con una enorme diversidad de objetivos y ámbitos de actuación. La población española está adquiriendo compromisos mayores con los problemas sociales, necesitando canalizar y estructurar sus deseos de colaboración con entidades sociales. Sólo en el ámbito social, actualmente, más de un millón de voluntarios y voluntarias desarrollan su acción con carácter altruista participando en algunas de las 15.000 organizaciones de acción social que existen en España.

Cruz Roja Española y la UOC consideran necesario ofrecer formación de calidad a todas aquellas personas interesadas en formar parte de estas entidades, y más específicamente, a personas con responsabilidad en puestos directivos cuyas principales necesidades formativas se centran en la gestión, la planificación y las habilidades directivas. Es necesario que los responsables de las ENL adquieran habilidades directivas y de liderazgo, que les ayuden a gestionar sus recursos con la máxima eficacia. Se trata, por tanto, de mejorar la formación de personas que desarrollan o están interesadas en desarrollar tareas de gestión y dirección de ENL.

Dirección académica

Eduard Vinyamata Camp
Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales por la École des Hautes Études en Sciences Sociales (Universidad de la Sorbona, París). Doctor en Ciencias Sociales. Director del Campus por la Paz y la Solidaridad (UOC) y de la Escuela de Cooperación de la UOC.

Pablo Navajo Gómez
Licenciado en Psicología. Experto en planificación de proyectos y de gestión con voluntariado. Colaborador en diferentes másteres y cursos de posgrado sobre gestión de ONL. Director del Departamento de Medio Ambiente y de Formación de Cruz Roja Española.

A quién va dirigido

El máster que se plantea va dirigido principalmente a personas pertenecientes a entidades no lucrativas con responsabilidad en la dirección y/o gestión de las mismas, o con interés en ocupar dichos puestos.

Se dirige principalmente a personas con vinculación y amplia experiencia en el tercer sector, conscientes de la necesidad de la implantación de herramientas y sistemas de mejora en la gestión diaria.

Así pues, el público objetivo será:

> Personas que pertenecen al tercer sector con responsabilidad en la dirección de sus entidades, y necesidades formativas en el desarrollo de habilidades directivas y de liderazgo.
> Miembros de ENL (personal laboral o voluntario) con interés en acceder a puestos directivos.
> Personas vinculadas al tercer sector con necesidades formativas en la actualización y mejora de los sistemas de gestión, así como de sistemas de evaluación y mejora continua.

Con el fin de clarificar el perfil de las personas a las que va dirigido el máster, se identifican los siguientes aspectos que se pretenden abarcar:

> Mejora en el desempeño diario
> Aprendizaje de herramientas de dirección y gestión
> Acceso a puestos directivos
> Actualización de la organización y gestión
> Incorporación de sistemas de mejora de la eficacia

Objetivos académicos

> Conocer el marco legal que rige la creación de entidades no lucrativas y su funcionamiento diario.
> Conocer herramientas para la gestión económico-financiera, así como las diferentes leyes y políticas económicas para la financiación de las ENL.
> Conocer las diferentes fuentes de financiación, así como las estrategias de captación de fondos.
> Desarrollar habilidades directivas y en la gestión de personas en el seno de las entidades, tanto del voluntariado como del personal remunerado.
> Interiorizar una cultura de trabajo eficaz y mejora continua a través de la implantación de sistemas de gestión por procesos y de calidad.
> Comprender la importancia de la comunicación interna y externa, tanto de los objetivos de las entidades como de sus propias actuaciones.
> Aprender herramientas básicas para la dirección estratégica, a través de técnicas de planificación estratégica, así como de las pautas para la planificación, formulación, ejecución y evaluación de proyectos encaminados al cumplimiento de los fines de la entidad.

Estructura

Las diferentes asignaturas enmarcadas en cada una de las especialidades que conformarán cada uno de los dos posgrados serán las siguientes:

	Máster de Dirección y gestión de entidades no lucrativas	Créditos ECTS	Total
	Posgrado de Dirección y planificación de ENL		
Especialidad de dirección estratégica de ENL	A1: Marco conceptual y ámbitos de actuación	3	
	A2: Transparencia, información y comunicación en el marco de las ENL	4	13
	A3: Dirección estratégica: marco ideológico y liderazgo	6	
Especialidad de Planificación y sistemas de calidad de ENL	A4: Gestión de la calidad: la calidad como mejora continua	6	
	A5: Seguimiento y evaluación	5	11
Proyecto final posgrado		6	6
			30
	Posgrado de Gestión y administración de ENL		
Especialidad de Gestión económico-financiera de ENL	A6: Marco legal	3	
	A7: Fiscalidad de las ENL	5	
	A8: Gestión económico-financiera: fuentes de financiación, captación de fondos y responsabilidad empresarial	6	
Especialidad de Gestión de RR. HH. de ENL	A9: Gestión de personas	10	10
Proyecto final posgrado		6	6
			30

Temario

Máster de Dirección y gestión de entidades no lucrativas

Posgrado de Dirección y planificación de ENL

Especialidad de Dirección estratégica de ENL
Asignatura 1:
Marco conceptual y ámbitos de actuación
1. Concepto de ENL
2. El espacio social de las ENL: El tercer sector
3. Taxonomía de ENL
4. Análisis de participantes en una ENL
5. La gestión de las ENL: necesidad y especificidad

Asignatura 2:
Transparencia, información y comunicación en el marco de las entidades no lucrativas.
1. Introducción
2. La comunicación en las entidades no lucrativas
3. Transparencia, sensibilización y opinión pública
4. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Asignatura 3:
Dirección estratégica: marco ideológico y liderazgo
1. Definición y conceptos de dirección estratégica
2. La puesta en marcha de un proceso de planificación estratégica: elementos clave, análisis de la realidad y diagnóstico
3. Estructura organizativa y órganos de gobierno
4. Liderazgo en las ENL
5. Cultura organizacional: hacia una gestión del cambio desde el liderazgo participativo
6. Gestión del voluntariado

Especialidad en Planificación y sistemas de calidad de ENL
Asignatura 4:
Gestión de la calidad, la calidad como mejora continua
1. Conceptos básicos
2. Herramientas, modelos y normas
3. Implantación

Asignatura 5:
Seguimiento y evaluación
1. Herramientas para una gestión cotidiana: eficacia en la dirección, técnicas de decisión y participación
2. Gestión de proyectos
3. Evaluación, mejora continua

Proyecto final de posgrado

Posgrado de Gestión y administración de ENL

Especialidad de Gestión económico-financiera de ENL
Asignatura 6: Marco jurídico
1. Concepto de ENL. Su forma jurídica
2. Ley de Protección de Datos
3. Responsabilidad civil y penal
4. Régimen de autorizaciones administrativas
5. Legislación sobre voluntariado
6. Administración electrónica. Ley de Firma Electrónica
7. Regulación de los servicios sociales

Asignatura 7:
Fiscalidad de las ENL
1. Aspectos generales tributarios de las ENL
2. Las ENL ante el impuesto de sociedades
3. Las ENL y el impuesto sobre el valor añadido
4. La exención de las ENL y el impuesto de transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados (ITPAJD)
5. La imposición local en las ENL
6. Las aportaciones efectuadas a las ENL
7. Obligaciones legales relacionadas con la preparación y difusión de la información financiera

Asignatura 8:
Gestión económico-financiera: fuentes de financiación, captación de fondos y responsabilidad social empresarial
1. La financiación de la entidad
2. Captación de fondos privados
3. Captación de fondos públicos
4. Responsabilidad social corporativa

Especialidad de Gestión de Recursos Humanos de ENL
Asignatura 9:
Gestión de los recursos humanos
Bloque 1: La gestión de personas
1. Organizaciones, gestión y personas en las ENL
2. Planificación de recursos humanos
3. Regulación del voluntariado
4. Búsqueda y selección de personal
5. Formación y desarrollo
6. Evaluación del mérito y desempeño
7. Motivación y satisfacción: el personal contratado
8. Motivación del voluntario
9. Definición y concepto de clima laboral

Bloque 2: La administración de personal
1. Recursos humanos en la empresa: la empresa y los trabajadores. Legislación laboral básica. Derechos y deberes de trabajadores y empleadores
2. La contratación laboral: el contrato de trabajo. La suspensión y extinción de la relación laboral
3. El sistema de la Seguridad Social: la Seguridad Social. Documentación relativa a la Seguridad Social. Inscripción de la empresa en la Seguridad Social
4. Retribución laboral: el recibo de salarios. Confección de la nómina. Supuestos prácticos de nóminas
5. Liquidación e ingreso de las deducciones: boletín de cotización TC-2, boletín de cotización TC-1 y TC-2 abreviado. Retenciones e ingresos a cuenta del IRPF. Supuestos prácticos
6. Prevención de riesgos laborales

Proyecto final de posgrado